

BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BUSKİ İŞLETMELER 2.BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KANAL BAĞLANTISI YAPIMI	1. İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığı Kanalizasyon Servisine müracaat ve matbu form. 2. Su abone numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı	15 Gün
2	VİDANJÖR ÇEKİMİ	1. Başvuru Dilekçesi 2. İçmesuyu aboneli olmayan veya sokakta mevcut kanal şebekesine bağlantı yapmayan ve kot sorunundan dolayı bağlantı yapmayan binaların foseptik çukurları 9 m ³ için 64,90 TL 13 m ³ için 82,60 TL ücret makbuzu.	2 Gün
3	JETTING KİRALAMA	1. İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına dilekçe ile müracaat. (jetting araçları ile banyo, mutfak tesisatları ile zemin kat haricindeki dairelerdeki arızaya müdahale edilmez.) 2. Su aboneli olmayan ev ve işyerleri ile parsel bacaları arasında olan tıkanıklara müdahale etmek için ücret yatırılmalı ve 153,40 TL makbuz alınmalıdır.	2 Gün
4	VAKTÖR KİRALAMA	3. İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına dilekçe ile müracaat. (jetting araçları ile banyo, mutfak tesisatları ile zemin kat haricindeki dairelerdeki arızaya müdahale edilmez.) Su aboneli olmayan ev ve işyerleri ile parsel bacaları arasında olan tıkanıklara müdahale etmek için ücret yatırılmalı ve 318,60 TL makbuz alınmalıdır	2 Gün

5	KAÇAK ARAMA	<ol style="list-style-type: none">1. İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına T.C. Nüfus Cüzdanı ve adres bilgisi ile müracaat.2. Yalnızca içmesuyunda yani temiz suda problem var ise talepler alınmaktadır.3. Başvurudan sonra evler için 76,70 TL, iş yerleri için 153,40 TL ücret makbuzu.	2 Gün
6	İÇMESUYU EVSEL BAĞLANTI VE KAT ABONELİĞİ	<ol style="list-style-type: none">1. Abone İşleri Daire Başkanlığı tarafından tamamlanan abonelik başvuruları sonunda listeler İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına gelir.2. Başvuru şekline göre, kat abonesi veya içmesuyu evsel bağlantı işlemleri ekiplerimiz tarafından yapılır.	7 Gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri:

İsim : İlgili Şube Müdürlüğü
Unvan : İlgili Şube Müdürü

İkinci Müracaat Yeri: BUSKİ Genel Müdürlüğü

İsim : Ali AYDIN
Unvan : İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanı

Adres : Sırameşeler Mah. Avrupa Konseyi Bulvarı No:4
Acemler – Osmangazi/BURSA

Tel : (+90 224) 270 28 10
E-Posta : aliydin@buski.gov.tr