

## ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI SAYAÇ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MEKANİK SAYAÇ SÖKME TAKMA İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçesi	Yeni abonelik 3 ile 5 gün, arıza 24 ile 48 saat
2	SAYAÇ MUAYENE İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçesi	15 gün
3	E.K.S. SAYAÇ SÖKME TAKMA İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçesi	Yeni abonelik 3 ile 5 gün, arıza 24 ile 48 saat
4	SAYAÇ ALIM VE MONTAJ İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçesi	Teknik şartname kapsamında yapılmaktadır.
5	Ş.Ö.K. İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçesi	8 saat
6	KAÇAK TESPİT	Müracaat Dilekçesi – İhbarname-Ş.Ö.K	3 Gün
7	SİTE KONTROL	Müracaat Dilekçesi	1 Gün
8	AÇMA-KAPAMA	İş Emri- Ş.Ö.K- Dilekçe	1 Gün
9	ATIK SU (KUYU SUYU)	Ş.Ö.K- Dilekçe - email	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: SAYAÇ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İsim : HÜSEYİN HELVACI

Unvan : Sayaç Şube Mdr. V.

Adres : BUSKİ Genel Müd. Acemler Osmangazi/BURSA

Telefon : 0224 270 27 82

Faks : 0224 270 27 79

e-Posta : hhelvaci@buski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞK.

İsim : ALİ OSMAN TOY

Unvan :Abone İşl. Dai. Bşk.

Adres : BUSKİ Genel Müd.C Blk K.2 Acemler Osmangazi/BURSA

Telefon :0224 270 25 72

Faks :0224 270 26 21

e-Posta : atoy@buski.gov.tr