

# BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / TAHAKKUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	SAYAÇ ENDEKS TESPİTİ	-	-
2	FATURAYA İTİRAZ	1) İnternet, 185 üzerinden abone numarasıyla 2) Daire Başkanlıklarında, Şube Müdürlüklerinde T.C. Kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı ile başvuru ( Dilekçe )	2 GÜN
3	SAYAÇ KARIŞIKLIĞININ DÜZELTİLMESİ	1) İnternet, 185 üzerinden abone numarasıyla 2) Daire Başkanlıklarında, Şube Müdürlüklerinde T.C. Kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı ile başvuru ( Dilekçe )	7 GÜN
4	BİLGİ VE TALEPLERİN CEVAPLANDIRILMASI	1) İnternet, 185 üzerinden abone numarasıyla 2) Daire Başkanlıklarında, Şube Müdürlüklerinde T.C. Kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı ile başvuru ( Dilekçe )	YASAL SÜRESİNDE

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine

İlk Müracaat Yeri: Tahakkuk Şube Müdürlüğü

İsim: İsmail BAŞARIR

Unvan: Tahakkuk Şube Müdürü

Adres: BUSKİ Genel Müdürlüğü

C Blok Kat:2 Acemler Osmangazi/BURSA

Telefon: 0224 270 25 90

Faks: 0224 270 26 10

e-posta: ibasarir@buski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim: ALİ OSMAN TOY

Unvan: Abone İşleri Dairesi Başkanı

Adres: BUSKİ Genel Müdürlüğü

C Blok Kat:2 Acemler Osmangazi/BURSA

Telefon: 0224 270 25 72

Faks: 0224 270 26 10

e-posta: atoy@buski.gov.tr