

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ  
BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI -  
BURSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Bursa Belgelendirme Müdürü  
Bursa Certification Manager

**ASU KORNOŞOR**

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ  
BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI -  
BURSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-BRS-02/21

Belge Tarihi / Date of Certificate

26.01.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.01.2024

Revizyon Tarihi / Date of Revision

26.01.2021

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.01.2021

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.