

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-BRS-02/21**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

-İÇME SUYUNUN ARITILMASI, DAĞITILMASI, SU  
HAVZALARININ KORUNMASI  
-KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYUNUN  
TOPLANMASI, ARITILMASI, ALICI ORTAMA  
DEŞARJI İLE İLGİLİ HİZMETLERİNİN SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **26.01.2021**

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ  
BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI -  
BURSA / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

-WATER TREATMENT, DISTRIBUTION,  
PREVENTION OF WATER CATCHMENT  
SEWERAGE AND RAINWATER COLLECTION,  
TREATMENT, DISCHARGE TO FOR RELATED  
SERVICES