

10.06.2020

MÜŞTERİ MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; İçme suyu kaynaklarını en etkin ve verimli biçimde yönetmenin kararlılığı ile çevre ve insan sağlığını esas alıp atık suları arıtarak alıcı ortama deşarj etmek ve abonelerimizin tamamının memnuniyetini sağlamak amacıyla;

- Abone, personel ve diğler taraflardan gelen beklenti, öneri ve şikâyet bildirimlerini, yasal ve diğler şartlar dikkate alınarak mümkün olan en kısa sürede çözmek.
- Her bir beklenti, öneri ve şikâyeti gelişim ve iyileşme fırsatı olarak görüp; adil, objektif ve tarafsız olarak, etkin ve verimli şekilde sonuçlandırmak.
- İhtiyaç duyulan her türlü finansal, operasyonel ve organizasyonel gereklilikleri organize ederek gerekli kaynakları temin etmek.
- Çalışan memnuniyetini ve iş verimini arttıracak uygulamaları takip ederek mevcut sistemi sürekli iyileştirmek.

Faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı **tüm çalışanlarımızla birlikte** taahhüt ederiz.



Gungör GÜLENC
Genel Müdür