



2023

**PERFORMANS
PROGRAMI**



BUSKİ 2023 PERFORMANS PROGRAMI

2023 YILI PERFORMANS PROGRAMI

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI TARAFINDAN HAZIRLANMIŞTIR.

Elektronik dosya örneğini, www.buski.gov.tr adresinde bulabilirsiniz



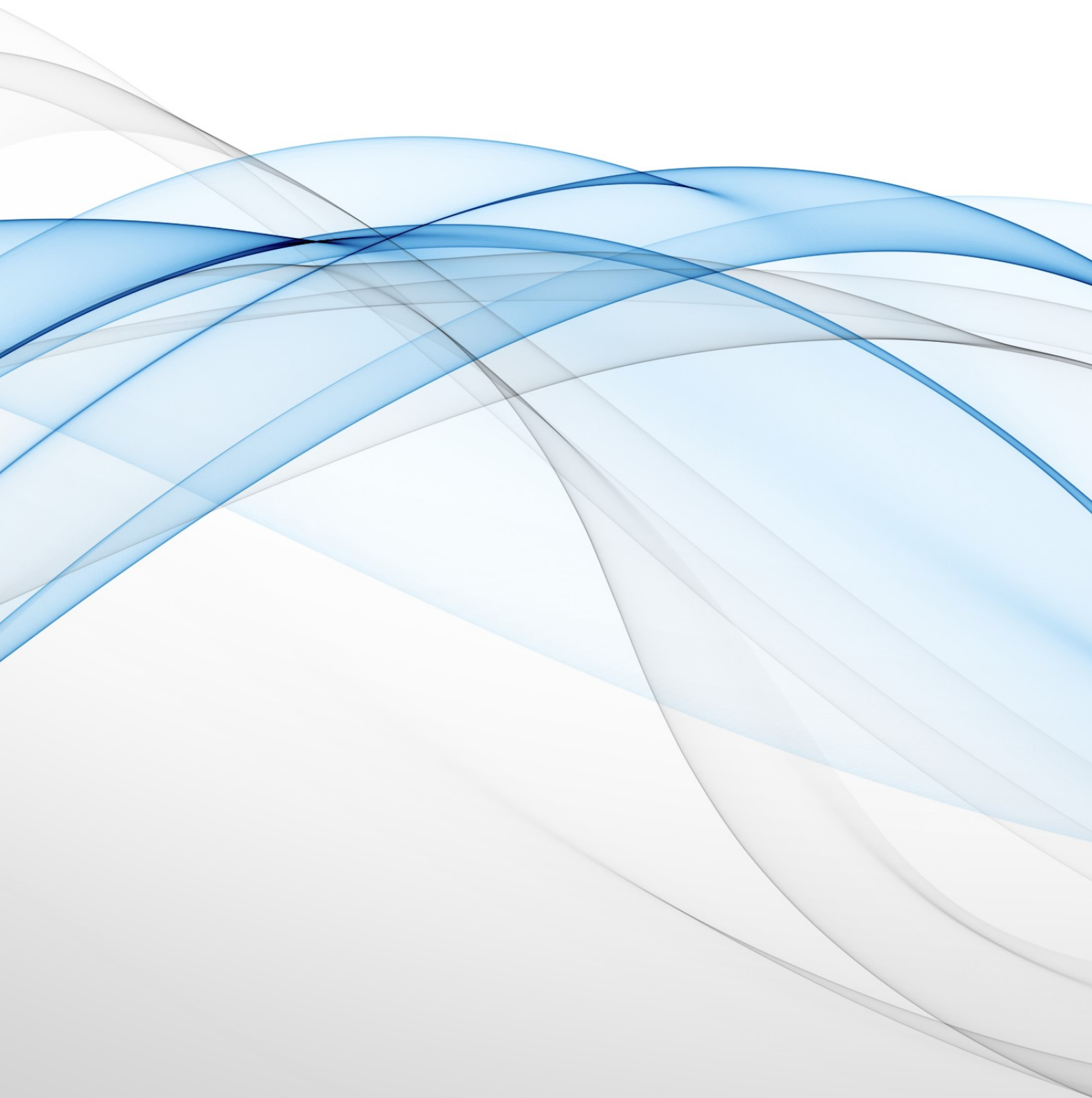
**B
U
S
K
İ**





“Yurt sevgisi ona verilen hizmet ile ölçülür.”

K. Atatürk



İÇİNDEKİLER

BAŞKAN'IN SUNUŞU	6-7
ÜST YÖNETİCİNİN SUNUŞU	8-9
GENEL BİLGİLER	12-35
Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14-17
Teşkilat Yapısı ve Organizasyon Şeması	18-21
Fiziksel Kaynaklar	22-33
İnsan Kaynakları	24-35
PERFORMANS BİLGİLERİ	38-156
Temel Politika ve Öncelikler	40-47
Alan, Amaç ve Hedefler	48-49
Performans Göstergeleri ve Faaliyetler	50-147
İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı	148-153
Diğer Hususlar	154
EKLER	156-163
Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo	158-163

Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Kent estetiği ve şehircilik alanında yapılan uluslararası çalışmalar, dünya çapındaki şehirlerin, sağlıklı altyapı ağları üzerine kurulu olduklarını belgeler niteliktedir.

Modern konut projeleri, yeşil alanlar, sosyal ve sportif tesisler, çevre düzenlemeleri ve şehircilikle ilgili akla gelebilecek başkaca uygulamalar, derme çatma anlayışla inşa edilen altyapı ağları üzerinde yükselmezler.

Şehirciliğe ilişkin projeleri hayata geçirmek, ancak ve ancak, gelişen durum ve koşullara göre yenilenebilen altyapı sistemlerinin varlığıyla mümkün.

Dağı, denizi, gölü, eşsiz doğal güzellikleri ve kadim tarihiyle Bursa, "dünya şehri" olabilecek potansiyele sahip.

İnsanı kendine çeken büyüleyici cazibesiyle Bursa, tüm zamanların en güzel şehirleri arasında yer alıyor.

Bunun böyle olduğunu, yolu Bursa'ya düşmüş yerli ve yabancı pek çok seyyahın, anılarında yer verdikleri anekdotlardan anlamak mümkün.

Dolayısıyla, "Bursa'nın tüm zamanların en güzel şehirlerinden biri olduğu" önermesi, sübjektifliğin uzağında, objektif bir realitenin tezahürü olarak da algılanabilir.

Böylesine ayrıcalıklı ve özellikle bir şehre hizmetin en iyisini sunmak ise bizim boynumuzun borcu.

Bursa'ya hizmet aşkımızın önceliğini altyapı çalışmalarımız oluşturuyor.

BUSKİ marifetiyle ülke çapında örnek olabilecek pek çok çalışmaya imza attık.

Bunların başında da sudaki kayıp kaçak oranını, Avrupa Birliği ortalaması olan yüzde 20'ler seviyesine geriletmiş olmamız geliyor.

Bursa'yı bir bütün olarak ele aldığımızda, merkezdeki bu başarıyı, ilçelerde de tekrarlayabilmenin yoğun gayreti içerisinde olduğumuzu belirtmekte yarar görüyorum.

Gerek öz kaynaklarımız gerekse ulusal ve uluslararası finans kaynaklarından temin ettiğimiz finansmanla, ilçelerimizin altyapı ağını yeniliyoruz. Çalışmalarımız bütün hızıyla devam ediyor.

Çalışmalarımız tamamlandığında, Bursa'nın doğusundan batısına, kuzeyinden güneyine, 17 ilçesiyle birlikte her bir köşesinin, sağlıklı ve yenilenebilen altyapı ağına kavuştuğu da görülecektir.

Sözlerimin sonunda, canımız Bursa'mız için "canla başla" çalıştığımızı belirterek, her birinizi en içten duygularıyla selamlarım...

Alinur AKTAŞ

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı



Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Bursa'nın bugününe ve geleceğine yön veren büyük bir sorumluluğun sahibi olduğumuzun bilinciyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Büyükşehir Belediyemizin vizyoner yaklaşımıyla belirlediği yol haritası kapsamında, hizmetin en iyisini sunmanın gayretinde olduğumuzu önemle belirtmek isterim.

Bu bağlamda, altyapı çalışmalarımızı, şehrimizi geleceğe taşıyacak anlayış temelinde şekillendirdik.

Yeri gelmişken, enerjilerin birlikteliğinden meydana gelen sinerjinin yapıcı gücüne olan inancımızla, toplum dinamiklerinden gelebilecek olumlu görüş ve fikirlere açık olduğumuzu da ifade etmekte yarar görüyorum.

Malûmunuz üzere, ilçelerimizi şantiyeye dönüştürdük.

Büyükşehir Belediyemizin yol göstericiliğinde 17 ilçemizin tamamında altyapı seferberliği başlattık.

Öncelikler doğrultusunda başlatılan projelerin önemli bir bölümü tamamlandı.

Yenilenen içmesuyu ve kanalizasyon hatları, arıtma tesisleri ve dere ıslahlarıyla ilçelerimiz örnek bir konuma ulaştı.

Yağmur suyu giderleri ile kanalizasyon giderlerinin aynı hat üzerinden taşınıyor olmasının, aşırı yağış durumlarında su taşkınları riskini artırdığı bilinen bir gerçek.

Merkez ilçelerde büyük bir başarıyla sürdürdüğümüz kanalizasyon hattı ile yağmursuyu giderlerini ayrıştırma çalışmalarımıza, diğer ilçelerde de artan tempoyla devam ediyoruz.

Çalışmalarımız nihayete erdiğinde, Bursa altyapıda çığır açacaktır.

Bu vesileyle, Büyükşehir Belediye Başkanım Sayın Alınur AKTAŞ başta olmak üzere, Belediye Meclisimizin saygın üyelerini, en içten duygularıyla selamlarım.

Güngör GÜLENC
BUSKİ Genel Müdürü



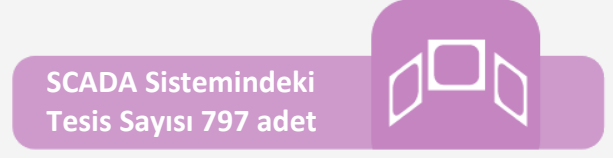
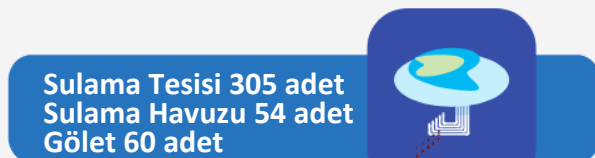
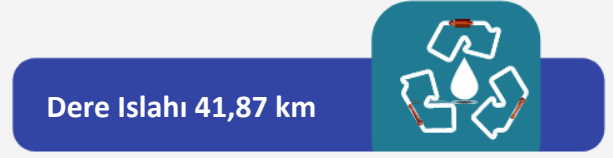
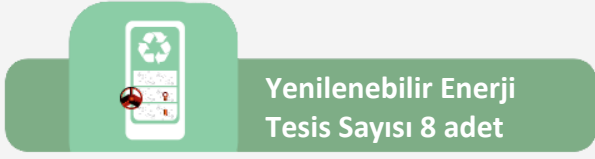
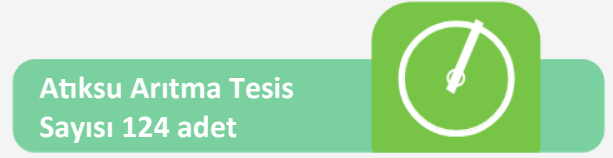
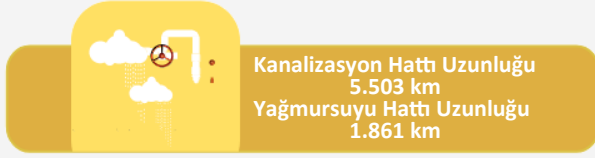
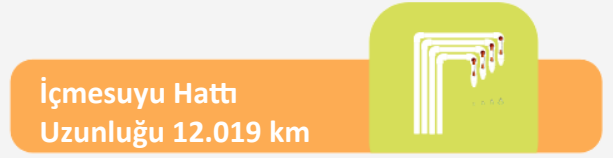
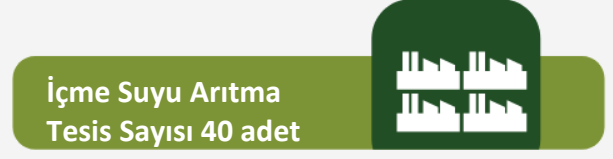
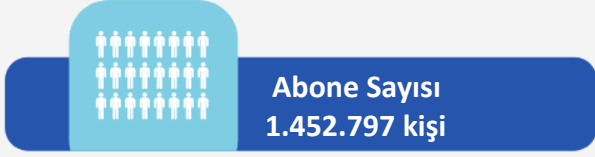
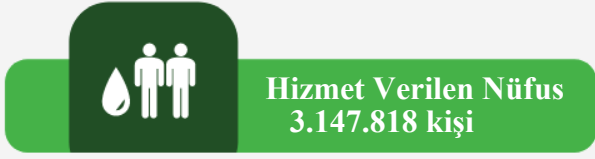
TABLolar

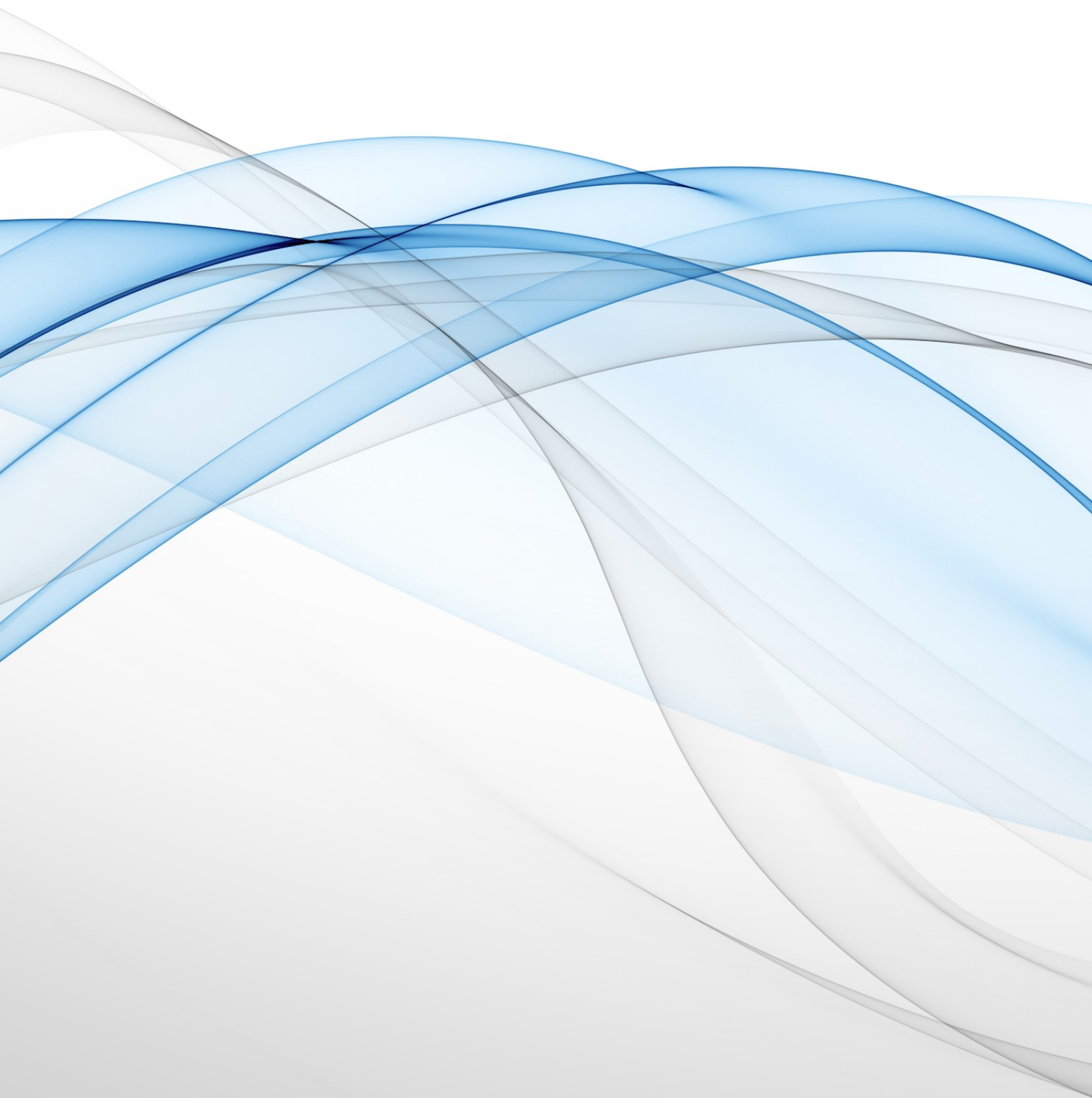
Tablo No	AÇIKLAMA	Sayfa No
1	Kanunlar	14-15
2	Yönetmelikler İle Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	16
3	Yönergeler İle Verilen Yetki Görev ve Sorumluluklar	17
4	Merkez Hizmet Alanı	22
5	İlçe Hizmet Binaları	22
6	Tahsilat Şubeleri	23
7	Sosyal Tesisler	23
8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri 2022 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	24
9	Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri 2022 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	25
10	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri	26-27
11	Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri	28-29
12	Büro Makine ve Teçhizatlar	30
13	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç ve İş Makineleri Listesi	30
14	Genel Araç ve İş Makinesi Durumu	31
15	Scada Kapsamında İşletilen İstasyonlar	32
16	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri	33
17	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı	34
18	Yaş Grubuna Göre Personel Sayısı	34
19	Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı	34
20	Cinsiyete Göre Personel Sayısı	35
21	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı	35
22	Performans Hedefleri Tablosu	50-75
23	Performans Göstergeleri Tablosu	76-84
24	Kalite Politikaları Performans Göstergeleri Tablosu	85-92
25	Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler Tablosu	93
26	Faaliyet Maliyetleri Tablosu	94-147
27	İdare Performans Tablosu	148-152
28	Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	153
29	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi Tablosu	154
30	Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo	158-163

GRAFİKLER

Grafik No	AÇIKLAMA	Sayfa No
1	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı Oranları	34
2	Yaş Grubuna Göre Personel Oranları	34
3	Öğrenim Durumuna Göre Personel Oranları	34
4	Cinsiyete Göre Personel Sayısı Oranları	35
5	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı Oranları	35

BUSKİ İNFOGRAFİK (HAZİRAN 2022)





GENEL BİLGİLER

A- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- A.1. Kanunlar
- A.2. Yönetmelik ve Yönergeler

B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

- B.1. Karar Alma Organları
- B.2. Organizasyon Şeması

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

- C.1. Hizmet Binaları
- C.2. Arıtma Tesisleri
- C.3. Büro Makine ve Teçhizatlar
- C.4. Araç ve İş Makinesi Parkı
- C.5. E-Devlet
- C.6. Scada Sistemi
- C.7. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

D- İNSAN KAYNAKLARI

- D.1. Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı
- D.2. Yaş Durumuna Göre Personel Sayısı
- D.3. Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı
- D.4. Cinsiyete Göre Personel Sayısı
- D.5. Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı

A - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. KANUNLAR

BUSKİ Genel Müdürlüğü; 20.11.1981 tarihli ve 2560 Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. Madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur. Yetki, görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

NO	SAYI	TABLO-1: KANUNLAR
1	167	Yeraltı Suları Hakkında Kanun
2	237	Taşıt Kanunu
3	506	Sosyal Sigortalar Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra ve İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayramlar ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2634	Turizmi Teşvik Kanunu
15	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
16	2872	Çevre Kanunu
17	2918	Karayolları Trafik Kanunu
18	2942	Kamulaştırma Kanunu
19	2981	İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
20	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
21	3152	İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu İle İl Yatırım Ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
22	3194	İmar Kanunu
23	3213	Maden Kanunu
24	3516	Ölçüler ve Ayar Kanunu
25	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
26	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
27	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
28	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
29	4734	Kamu İhale Kanunu
30	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
31	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
32	4857	İş Kanunu
33	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
34	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
35	5070	Elektronik İmza Kanunu
36	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

NO	SAYI	KANUNLAR
37	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
38	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
39	5237	Türk Ceza Kanunu
40	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
41	5393	Belediye Kanunu
42	5434	Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
43	5442	İl İdaresi Kanunu
44	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
45	5779	İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
46	5999	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
47	6098	Türk Borçlar Kanunu
48	6102	Türk Ticaret Kanunu
49	6107	İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
50	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
51	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
52	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünce Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun
53	6245	Harcırah Kanunu
54	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
55	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
56	6360	On Dört İilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
57	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
58	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
59	7201	Tebliğat Kanunu



A.2. YÖNETMELİK VE YÖNERGELER

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmelik de işleyişini devam ettirmektedir.

Bu yönetmelik ve yönergeler;

TABLO-2: YÖNETMELİKLER İLE VERİLEN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR		
NO	YÖNETMELİKLER	
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik	(21.09.2017 tarih ve 2539 sayılı G.K.K.)
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	(17.10.1990 tarih ve 2-11 sayılı G.K.K.)
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği	(27.09.2017 tarih ve 3036 sayılı G.K.K.)
4	BUSKİ Gelir Tarifeleri Yönetmeliği ve Yönergesi	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
5	BUSKİ Atık Su Deşarj Yönetmeliği	(22.11.2018 tarih ve 2695 sayılı G.K.K.)
6	BUSKİ İçme Suyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik	(18.07.2019 tarih ve 1003 sayılı G.K.K.)
7	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Yönetmeliği	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
8	BUSKİ Disiplin Amirleri Yönetmeliği	(16.02.2017 tarih ve 254 sayılı G.K.K.)
9	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-7 sayılı G.K.K.)
10	BUSKİ Aday Memur Yetiştirme Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-8 sayılı G.K.K.)
11	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-10 sayılı G.K.K.)
12	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği	(11.02.2016 tarih ve 296 sayılı G.K.K.)
13	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği	(28.05.2018 tarih ve 61 sayılı G.K.K.)
14	İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği	(28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı R.G.)
15	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(17.07.2008 tarih ve 26939 Sayılı R.G.)
16	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği	(14.03.2005 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
17	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 tarih ve 26482 Sayılı R.G.)
18	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
19	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(17.05.2005 tarih ve 25818 Sayılı R.G.)
20	Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik	(22.03.2007 tarih ve 26470 Sayılı R.G.)
21	Madencilik Faaliyetleri İzni Yönetmeliği	(21.06.2005 tarih ve 25852 Sayılı R.G.)
22	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 tarih ve 22000 Sayılı R.G.)
23	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 tarih ve 29214 sayılı R.G.)
24	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2019 tarih ve 29724 sayılı R.G.)
25	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.9.1984 tarih ve 18524 sayılı R.G.)
26	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliği	(17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı R.G.)
27	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	(31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı R.G.)
28	Kamu İdaresinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(26.02.2018 tarih ve 30344 Sayılı R.G.)
29	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
30	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 tarih ve 26315 Sayılı R.G.)
31	Taşınır Mal Yönetmeliği	(18.01.2007 tarih ve 26407 Sayılı R.G.)
32	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 tarih ve 26324 Sayılı R.G.)
33	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 tarih ve 18134 Sayılı R.G.)
34	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 tarih ve 30433 Sayılı R.G.)
35	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazlarının Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
36	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(10.06.2020 tarih ve 31151 Sayılı R.G.)
37	Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	07.07.1993 tarih ve 21630 Sayılı R.G.)

TABLO-3: YÖNERGELER İLE VERİLEN YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	
NO	YÖNERGELER
1	BUSKİ Arşiv Yönergesi
2	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
3	BUSKİ Genel Evrak Yönergesi
4	BUSKİ Tarifeler Yönergesi
5	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
6	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
7	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
8	Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönergesi
9	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
11	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yönergesi
12	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
13	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
14	Gölet ve Sulama Tesisleri Yönergesi
15	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi
16	İcra Birimi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi
17	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
18	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi
19	İç Kontrol Sistemi Yönergesi
20	İmza Yetkileri Yönergesi
21	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
22	İşletme Tabipliği Görev ve Çalışma Yönergesi
23	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
24	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
25	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
26	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
27	Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi
28	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
29	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
30	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
31	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
32	Taşıt Kullanım Yönergesi



B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. KARAR ALMA ORGANLARI

GENEL KURUL

DENETÇİLER

Ali ZEYBEK
Murat AVİNÇ

YÖNETİM KURULU

BAŞKAN

Alinur AKTAŞ

Üyeler

Güngör GÜLENÇ
Mehmet KOZ
İsmail YILMAZ
Devrim İZGİ

GENEL MÜDÜR

Güngör GÜLENÇ

• GENEL KURUL

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Genel Kuruludur.

• DENETÇİLER

Genel Kurulca seçilen iki denetçiden oluşmaktadır. BUSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yükseköğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. Denetçiler BUSKİ'nin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklikler, aksaklıklar ve yasadışı işlemler hakkındaki raporlarını Genel Kurula verirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca Genel Kurul'un Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor verirler. Denetçilerin istedikleri bilgi ve belgelerin Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükçe verilmesi zorunludur .

• YÖNETİM KURULU

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışarıdan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.

• GENEL MÜDÜR

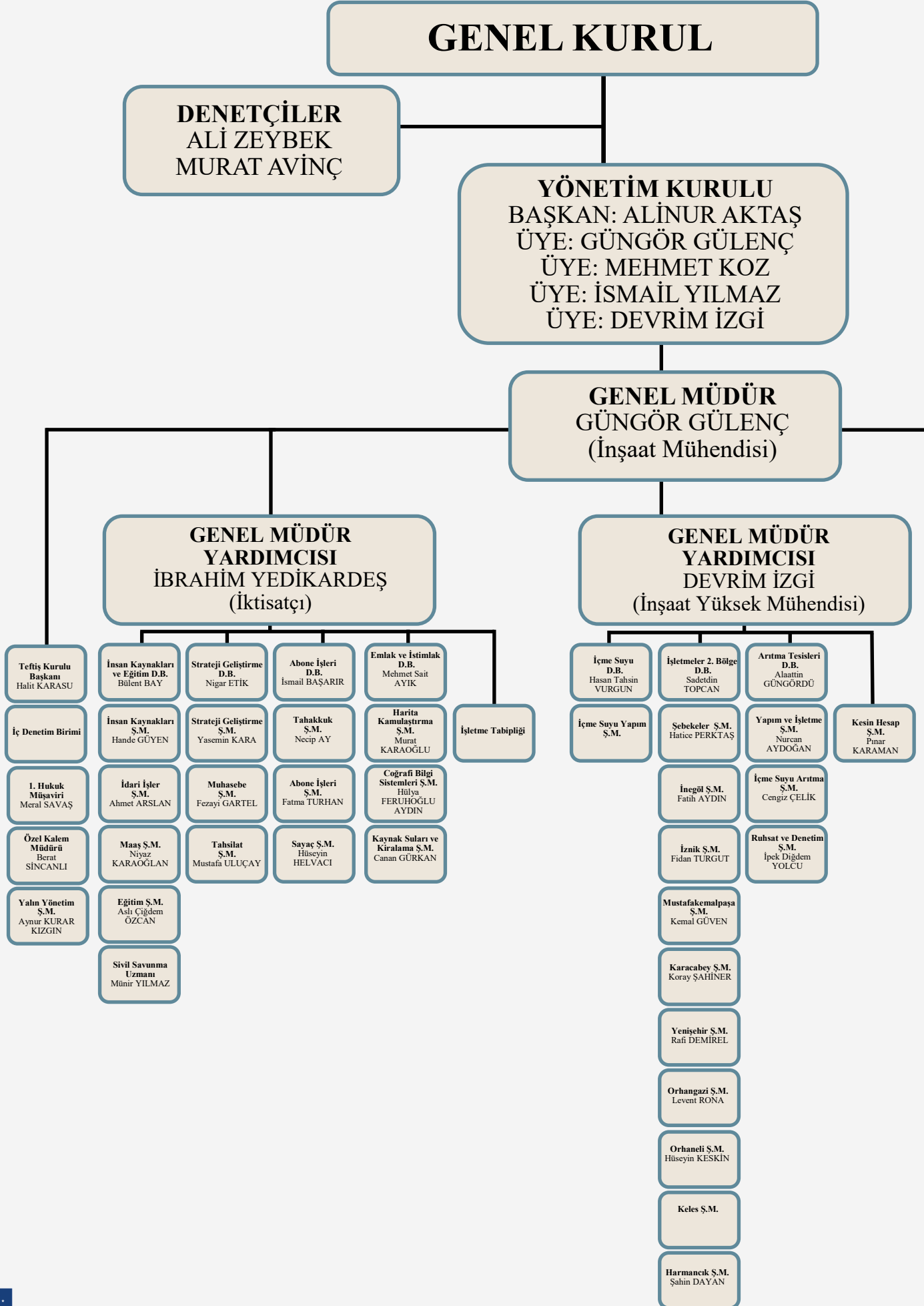
BUSKİ Genel Müdürü, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardım etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur.

Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde Genel Müdür Yardımcıları yetkili buldukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

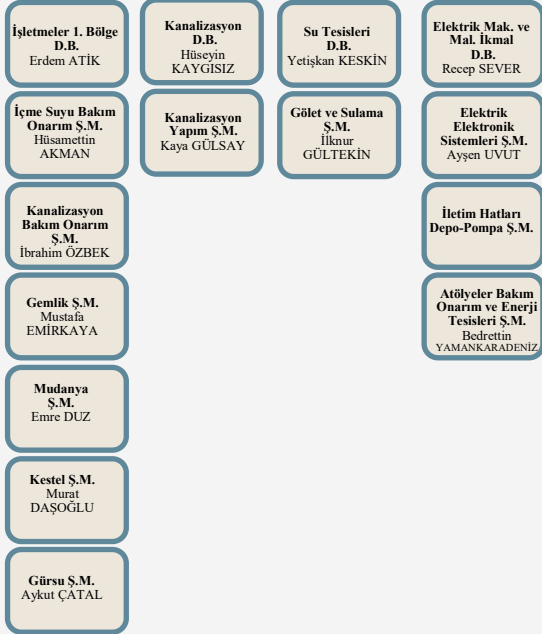
Genel Müdürlük, hizmetin gerektirdiği sayıda daire başkanlığı, müdürlük ve bunlara bağlı kademe birimlerinden teşekkül eder ve BUSKİ'nin ihtisas isteyen kadroları, o ihtisasla ilgili meslek erbabından oluşturulur. Daire Başkanları, Teftiş ve Kontrol Kurulu Başkanı ve Hukuk Müşaviri Genel Müdürün teklifi, Yönetim Kurulu'nun kararı ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile; müdürler, teknik elemanlar, avukatlar, müfettişler, daire başkan yardımcısı ve doktorlar Genel Müdürün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile; BUSKİ'nin diğer personeli Genel Müdür tarafından atanır.

Genel Müdür'ün birinci derece tezkiye amiri Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, ikinci derecede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı'dır.

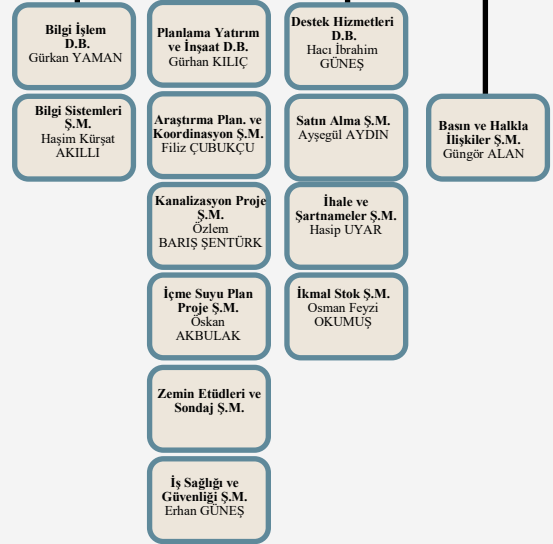
B.2. ORGANİZASYON ŞEMASI



**GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
MESUT BOZ
(İnşaat Mühendisi)**



**GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
İSMAİL GERİM
(Petrol Mühendisi)**



C - FİZİKSEL KAYNAKLAR

C.1. HİZMET BİNALARI

Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarında yer alan Genel Müdürlüğümüz 23 adet Merkez Hizmet Binaları ve 21 adet İlçe Hizmet Binaları ile birlikte hizmet vermektedir. Vatandaşlarımız tüm abonelik ve tahsilat işlemlerini 24 adet tahsilat şubemiz de yapabilmektedir. Ayrıca personellerimizin kullanabileceği 4 adet sosyal tesisimiz fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.



TABLO-4: MERKEZ HİZMET ALANI (ACEMLER KAMPÜSÜ)

1	Ana Hizmet Binası	13	Atölye Binaları
2	Başkanlık Binası	14	Basın-Açma Kapama-Genel Evrak Binası
3	İşletmeler 1. Bölge Hizmet Binası	15	Kurum Arşiv Binası
4	Sayaç Servisi Hizmet Binası	16	Bilgi İşlem Servisi-Scada ve Haberleşme Sistemleri Atölye Binası
5	Elektrik Makine İkmal D.B. Ve Scada Kontrol Binası	17	Bilgi İşlem Sistem Binası
6	Kapalı Saha Ambarı	18	A Blok Hizmet Binası
7	Açık Saha Ambarı	19	B Blok Hizmet Binası
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası	20	Konferans Salonu Binası
9	Kapalı Araç Parkı	21	Ayniyat Saymanlığı Binası
10	Arşiv Binası	22	Şoför Lokali Binası
11	Konteyner Ek Hizmet Binası	23	Kaynak Atölyesi ve Sayaç Deposu Binası
12	Güvenlik Binası		

TABLO-5: İLÇE HİZMET BİNALARI

1	Gemlik Şube Müdürlüğü Binası	12	Mustafakemalpaşa Şube Müdürlüğü Binası
2	Gemlik Taşocakları İşletmesi Binası	13	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
3	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası	14	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
4	Kestel Şube Müdürlüğü Binası	15	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
5	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası	16	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
6	Görükle Şube Müdürlüğü Binası	17	Nilüfer Şube Hizmet Binası
7	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası	18	Yıldırım Şube Hizmet Binası
8	Abone İşleri Hizmet Binası	19	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
9	Osmangazi Şube Hizmet Binası	20	Keles Şube Müdürlüğü Binası
10	Setbaşı Tahsilat Şubesi Binası	21	Harmancık Şube Müdürlüğü Binası
11	İznik Şube Müdürlüğü Binası		

TABLO-6: TAHSİLAT ŞUBELERİ

1	Merkez Tahsilat Şubesi	13	Mudanya Tahsilat Şubesi
2	Yıldırım Tahsilat Şubesi	14	Mudanya Sahil Tahsilat Şubesi
3	Osmangazi Tahsilat Şubesi	15	Mudanya- Güzelyalı Tahsilat Şubesi
4	Demirtaş Tahsilat Şubesi	16	Büyükorhan Tahsilat Şubesi
5	Setbaşı Tahsilat Şubesi	17	Keles Tahsilat Şubesi
6	Nilüfer Tahsilat Şubesi	18	Harmancık Tahsilat Şubesi
7	Emek Tahsilat Şubesi	19	Orhaneli Tahsilat Şubesi
8	Görükle Tahsilat Şubesi	20	M.Kemalpaşa Tahsilat Şubesi
9	Kestel Tahsilat Şubesi	21	Karacabey Tahsilat Şubesi
10	Gürsu Tahsilat Şubesi	22	Orhangazi Tahsilat Şubesi
11	İnegöl Tahsilat Şubesi	23	Yenişehir Tahsilat Şubesi
12	Gemlik Tahsilat Şubesi	24	İznik Tahsilat Şubesi

**TABLO-7: SOSYAL TESİSLER**

1	Düğün Salonu ve Yemekhane (BUSKİ Kampüsü)	3	Dobruca Sosyal Tesisleri
2	Spor Tesisler	4	Dobruca Lojmanları

C.2. ARITMA TESİSLERİ

Genel Müdürlüğümüze bağlı 40 adet İçmesuyu Arıtma, 15 adet Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma, 46 adet Paket Atıksu Arıtma tesisi ve 63 adet Doğal Atıksu Arıtma tesisimiz bulunmaktadır.

TABLO-8: İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ 2022 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ				
			Arıtılan Su 2022	
No	İlçesi	Tesis Adı	Günlük (m3/gün)	6 Aylık (m3/6ay)
1	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesisi	251.998	45.611.704
2	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	76	13.750
3	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	85	15.350
4	Gemlik	Haydariye (Nacaklı) İçmesuyu Arıtma Tesisi	11.296	2.044.532
5	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	169	30.659
6	Keles	Keles Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	2.611	472.586
7	Keles	Haydar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	35	6.280
8	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	124	22.400
9	İnegöl	Kurşunlu Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	1.778	321.736
10	İnegöl	İsaören-Dipsizgöl İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	197	35.600
11	İnegöl	Mezitler1-2 İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	381	69.015
12	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	124	22.406
13	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi Yumuşatma	1.542	279.075
14	İnegöl	Eymir Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	64	11.665
15	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	6.151	1.113.393
16	Karacabey	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	12.020	2.175.633
17	Karacabey	Dağkadı – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	903	163.509
18	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	113	20.418
19	Karacabey	Gölkıyı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	85	15.375
20	Karacabey	Harmanlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	104	18.869
21	Mustafakemalpaşa	Akarca İçmesuyu Arıtma Tesisi	11.541	2.088.878
22	Mustafakemalpaşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma Tesisi	12.258	2.218.751
23	Mustafakemalpaşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	5.887	1.065.486
24	Mustafakemalpaşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	68	12.249
25	Mustafakemalpaşa	Kömürcükadı-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	686	124.170
26	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	390	70.656
27	Mustafakemalpaşa	Karacalar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	84	15.289
28	Mustafakemalpaşa	Yenice Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	96	17.450
29	İznik	Orhaniye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	96	17.352
30	İznik	Mustafalı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	88	15.955
31	İznik	Müşküle Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	91	16.473
32	Nilüfer	Ürünlü Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	21.558	3.902.059
33	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	2.403	434.866
34	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	3.963	717.311
35	Kestel	Çataltepe Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	99	17.900
36	Büyükorhan	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	467	84.566
37	Mudanya	Esence Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	119	21.462
38	Mudanya	Evciler Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	0	0
39	Orhaneli	Karınçalı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	478	86.597
40	Orhaneli	Sadağı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	87	15.704
TOPLAM			350.316	63.407.129

TABLO-9 : BÖLGESEL BÜYÜK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ 2022 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2022	
			Günlük (m3/gün)	6 Aylık (m3/6ay)
1	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesisi	187.286	33.949.656
2	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesisi	69.342	12.553.990
3	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesisi	4.237	766.909
4	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi	15.988	2.891.357
5	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisi	16.243	2.938.037
6	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi	12.959	2.345.575
7	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi	18.735	3.391.090
8	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi	5.223	943.574
9	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesisi	5.137	928.254
10	Mustafakemalpaşa	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisi	3.878	701.140
11	Mustafakemalpaşa	Çeltikçi Atıksu Arıtma Tesisi	163	29.503
12	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesisi	3.541	640.880
13	Karacabey	Karacabey Atıksu Arıtma Tesisi	8.107	1.467.377
14	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesisi	7.562	1.355.657
15	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesisi	892	161.510
TOPLAM			359.293	65.035.006



TABLO-10: PAKET ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite	Kapasite (m ³ /gün)
1	Gemlik	Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
2	Gemlik	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
3	Mudanya	Çayönü Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
4	Mudanya	Eğerce Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
5	İzmit	Boyalıca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	375	67.875
6	İzmit	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	150	27.150
7	İzmit	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	150	27.150
8	İzmit	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	150	27.150
9	İzmit	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	75	13.575
10	İzmit	Drazali Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
11	İzmit	Çiçekli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
12	İzmit	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
13	Karacabey	Boğaz Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
14	Karacabey	Şahinköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	112,5	20.363
15	Karacabey	Ovaesemen 1 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
16	Karacabey	Ovaesemen 2 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
17	Karacabey	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
18	Karacabey	Ekinli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
19	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
20	Mustafakemalpaşa	Tümbüldek Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
21	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
22	Orhangazi	Paşapınar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290



No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite	Kapasite (m3/gün)
23	Orhangazi	Dutluca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
24	Orhangazi	Gölyaka Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
25	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	75	13.575
26	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	75	13.575
27	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1 ve T.P.İ	75	13.575
28	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2 ve T.P.İ	75	13.575
29	Osmangazi	Küçük Deliller Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
30	Osmangazi	Bağlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
31	Osmangazi	Kirazlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
32	Osmangazi	Çaybaşı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
33	Osmangazi	Dağakça Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
34	Osmangazi	Seferiışıklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
35	İnegöl	Yeniyörük Paket Atıksu Arıtma Tesisi	105	19.005
36	İnegöl	Alanyurt Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
37	İnegöl	Çitli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
38	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	37,5	6.788
39	Keles	Kozbudaklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
40	Keles	Davutlar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
41	Keles	Baraklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
42	Keles	Kemaliye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
43	Keles	Pınarcık Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
44	Yenişehir	Çelebi Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
45	Harmancık	Karaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
46	Gürsu	Adaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290



TABLO -11: DOĞAL ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasitesi (E.N.)	Kapasite (m3/gün)
1	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
2	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	135	24.435
3	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
4	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500	90.500
5	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	188	33.938
6	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	188	33.938
7	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
8	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	195	35.295
9	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
10	İznik	Aydınlar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	98	17.783
11	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
12	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
13	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
14	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
15	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
16	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
17	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	165	29.865
18	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	165	29.865
19	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
20	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
21	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
22	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
23	Karacabey	Eski Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
24	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
25	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
26	Karacabey	Hürriyet 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
27	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
28	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
29	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
30	Karacabey	Yeniköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	53	9.503
31	Karacabey	Gölkıyı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
32	Mustafakemalpaşa	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
33	Mustafakemalpaşa	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
34	Mustafakemalpaşa	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
35	Mustafakemalpaşa	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	68	12.218
36	Mustafakemalpaşa	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
37	Mustafakemalpaşa	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
38	Mustafakemalpaşa	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	53	9.503
39	Mustafakemalpaşa	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145

C.3. BÜRO MAKİNE ve TECHİZATLAR

Kurumumuzun 2022 yılı Haziran ayı itibariyle kullandığı büro, makine ve teçhizatlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

TABLO-12: BÜRO MAKİNE VE TECHİZATLAR			
Donanım ve Ekipmanlar	Adet	Donanım ve Ekipmanlar	Adet
Bilgisayar	1.387	Fotokopi Makinesi	59
Yazıcı	740	Faks Cihazı	19
El Bilgisayarı	125	Sunucu Bilgisayar (Server)	25
Dizüstü Bilgisayar	133	Çizici (Plotter)	9
Tarayıcı (A0, A4 SCANNER)	210	Depolama Sistemleri (Storage)	13
Tablet	424	Veri Koruma Ünitesi	2
Aktif Cihaz	132		

C.4. ARAÇ ve İŞ MAKİNESİ PARKI

Genel Müdürlüğümüze ait ve kiralık araçlar ile iş makineleri bilgileri ilçe ve araç cinsi bazında aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

TABLO-13: İLÇE BAZINDA KURUM VE KİRALIK ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ LİSTESİ (ADET)			
İlçeler	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Osmangazi - Yıldırım - Nilüfer	168	216	384
İnegöl	24	16	40
Gemlik	13	11	24
M.Kemalpaşa	20	18	38
Mudanya	10	12	22
Gürsu	5	6	11
Karacabey	17	12	29
Orhangazi	10	8	18
Kestel	7	7	14
Yenişehir	12	10	22
İznik	12	10	22
Orhaneli	9	11	20
Keles	5	6	11
Büyükorhan	7	6	13
Harmancık	5	7	12
Toplam	324	356	680



TABLO-14: GENEL ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ DURUMU (ADET)

İlçeler	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Muhtelif Makine, Araç ve Ekipmanlar	186	17	203
Kamyonet	49	128	177
Binek Grubu	1	202	203
Kamyon	67	8	75
Panelvan	12		12
Toplu Taşıma Araçları	4	1	5
Motosiklet	1		1
Vinç	4		4
Toplam	324	356	680



C.5. SCADA SİSTEMİ

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemine sahip olan Genel Müdürlüğümüz bu sistem ile kurumumuza ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözlenmesi sağlanabilmektedir. 2022 yılı Haziran ayı sonu itibariyle SCADA sistemine dahil tesis bilgilerimiz aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO-15: SCADA KAPSAMINDA İŞLETİLEN İSTASYONLAR	
İstasyonlar	Adet
İçme Suyu Depoları	196
Pompa İstasyonları	58
Kuyular	267
Altbölge Debi Ölçüm İstasyonları	187
Toplu Su Satışı Debi Ölçüm İstasyonları	8
Kaynak Suları Debi Ölçüm İstasyonları	33
Yer Altı Suyu Debi Ölçüm İstasyonları	6
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonu	2
Şebeke Vana Kontrol İstasyonları	16
İçmesuyu Arıtma Tesisi Arayüzü	3
Diğer Kontrol İstasyonları	21
Toplam	797



C.6. YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ

Bilişim teknolojileri, kurumumuzun bütün faaliyetlerinde yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Yönetim organizasyon ve karar vermede etkinliği artırmada bilişim teknolojilerindeki gelişmelerden faydalanılmaktadır.

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri; organizasyonel verilerin toplanması, işlenmesi, dağıtılması gibi faaliyetleri içerir. Bilişim Sistemlerinin ana bileşenleri yönetim, organizasyon, iş süreçleri ve bilişim teknolojileridir.

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri kurumsal amaç ve hedeflere varmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını ve kurumun uçtan uca dijital dönüşümünü sağlar. ERP (Kurumsal Kaynak Yönetimi), CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), BI (İş Zekası) gibi kurumsal projelerin hayata geçirilmesi sağlanır ve etkin olarak kullanılması amaçlanır.



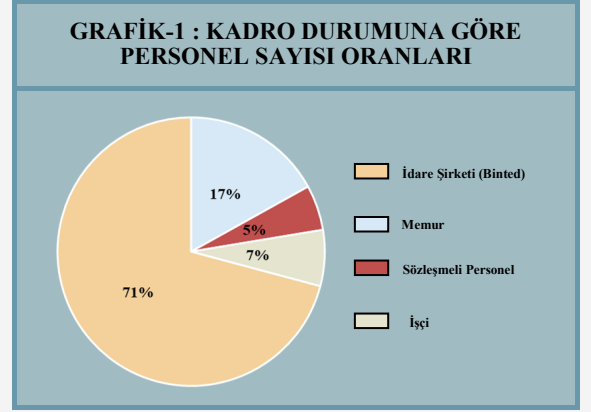
TABLO-16: YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ

TABLO-16: YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ	
Arıza-Takip Talep Modülü	E-BUSKİ Mobil Uygulaması Yenileme Çalışmaları
Arşiv Modülü	BUSKİ Biz Mobil Uygulaması Yenileme Çalışmaları
İnsan Kaynakları Modülü	Kurumsal Web Sitesi Yönetimi ve Geliştirilmesi
Bütçe ve Muhasebe Modülü	EKS Sayaçlarına Uzaktan Kontör Yükleme Projesi Çalışmaları
Taşınır Modülü	Kurumsal Eğitim Portalı Yenileme Çalışmaları
Proje Yönetim Modülü	PDKS Yazılımı İşletimi ve Entegrasyonu
Araç Puantaj Takip Modülü	CAD Yazılımları Güncellenmesi (NetCAD, AutoCAD, Microstation, MSSU, MSKANAL)
Arıtma Modülü	Diğer Paket Yazılım Temini (e-Hakediş, Geomedia, Sketch Up, Lumion, Sta4CAD, İstCAD, İdeCAD)
185 İş Emri Yönetim Modülü	EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yönetiminin Sağlanması
Ulakbel Talep Yönetim Sistemi	Otomatik Ödeme Vezneleri Bakım ve Destek Hizmeti
Tesis Takip Modülü	FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
Stratejik Plan Performans Modülü	Bilgi Sistemleri İş Sürekliliği Sağlama Hizmetleri
VGS Veri Giriş Sistemi Modülü	Bilgi Güvenliği Tümlümlük Güvenlik Yönetimi Sistemi İşletimi
Taşınmaz Takip Modülü	Kurumsal Network (Ağ) Altyapısı Yönetimi
Sivil Savunma Malzeme Stok Takip Modülü	Bilgi Sistemleri Veri Tabanı Yönetim Sistemi Hizmeti
Yazılım Lisans Yönetimi	Bilgi Sistemleri Donanım Takibi Sistemi (RFID Etiketleme ve kontrolü) ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İşletilmesi
İş Takip Modülü	6698 Sayılı KVKK 'nun Kurumda Uygulanması ve Takibinin Yapılması Hizmetleri
Online Endeks Okuma Uygulaması	Ödeme Kuruluşları Entegrasyonu
Online Açma-Kapama Uygulaması	EVEP Enerji Verimliliği Platformu
Online Sayaç Arıza Yönetimi Uygulaması	Banka Ödeme Sistemi Entegrasyonu
185 Ekip İş Emir Yönetimi Uygulaması	WiFi Hizmetleri Yönetimi
Abone Bilgi Yönetim Sistemi	Harcama İştirak Payları Programı

D - İNSAN KAYNAKLARI

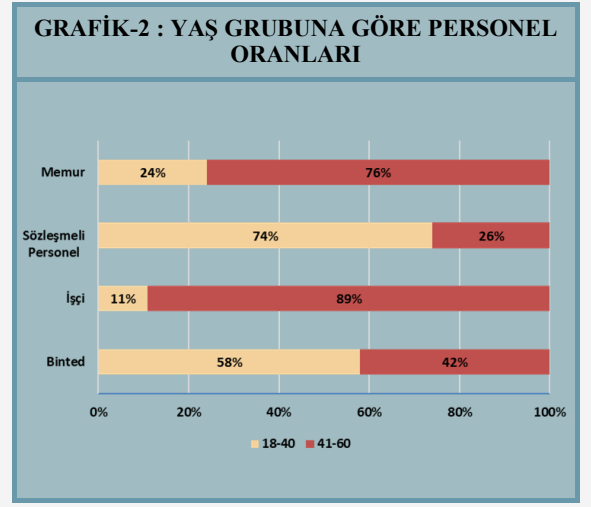
D.1. KADRO DURUMUNA GÖRE

Kadro	Kişi
Memur	442
Sözleşmeli Personel	142
İşçi	176
İdare Şirketi (Binted)	1.848
Toplam	2.608



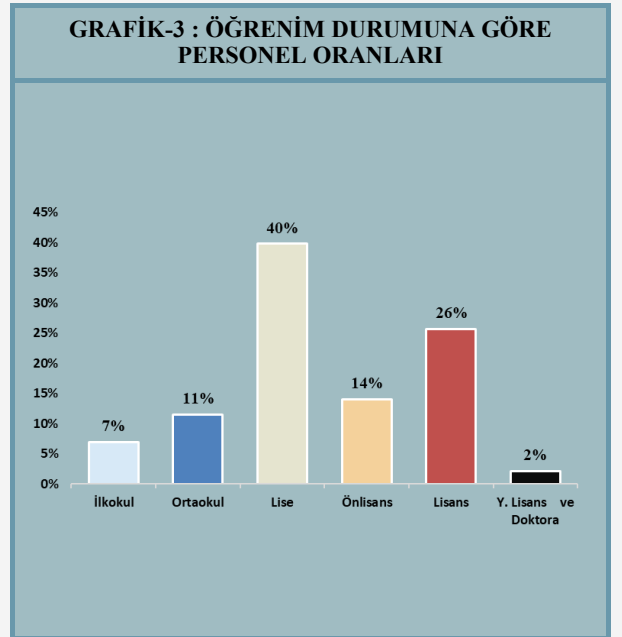
D.2. YAŞ DURUMUNA GÖRE;

Yaş Grubu	18-40	41-60 +	Toplam
Memur	104	338	442
Sözleşmeli Personel	105	37	142
İşçi	19	157	176
İdare Şirketi (Binted)	1.073	775	1.848
Toplam	1.301	1.307	2.608



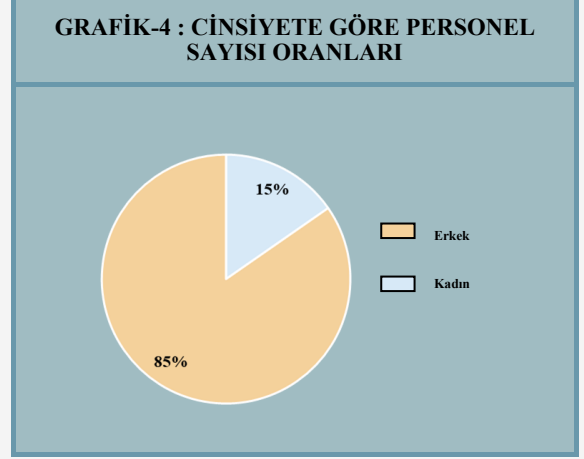
D.3. ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE;

Öğrenim Durumu	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
İlkokul	2		26	154	182
Ortaokul	4		19	276	299
Lise	63		76	898	1.037
Önlisans	51		7	307	365
Lisans	295	125	46	204	670
Y. Lisans ve Doktora	27	17	2	9	55
Toplam	442	142	176	1.848	2.608



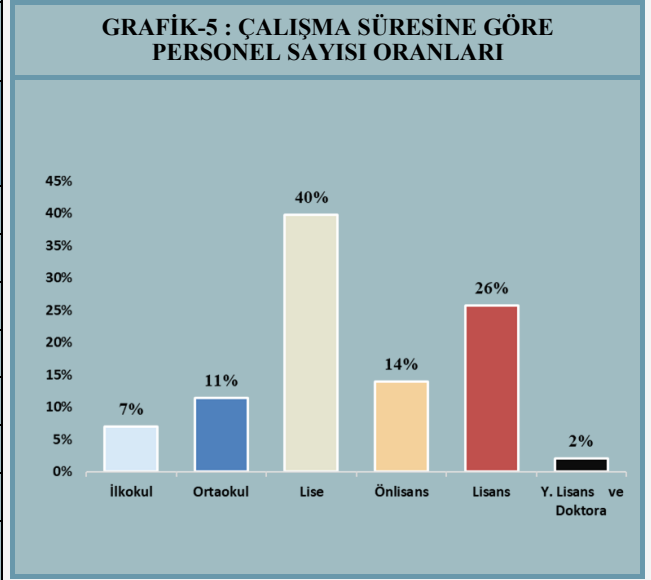
D.4. CİNSİYETE GÖRE;

Kadro	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
Kadın	93	47	25	235	400
Erkek	349	95	151	1613	2.208
Toplam	442	142	176	1.848	2.608



D.5. ÇALIŞMA SÜRESİNE GÖRE;

Çalışma Süresi	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
0 - 5	20	29		690	739
6 - 10	94	79	4	770	947
11 - 15	25	21	12	229	287
16 - 20	27	11	67	91	196
21 - 25	170	2	72	58	302
26 - 30	75		18	10	103
30 +	31		3		34
Toplam	442	142	176	1.848	2.608



ABONELİK
artık çok kolay...

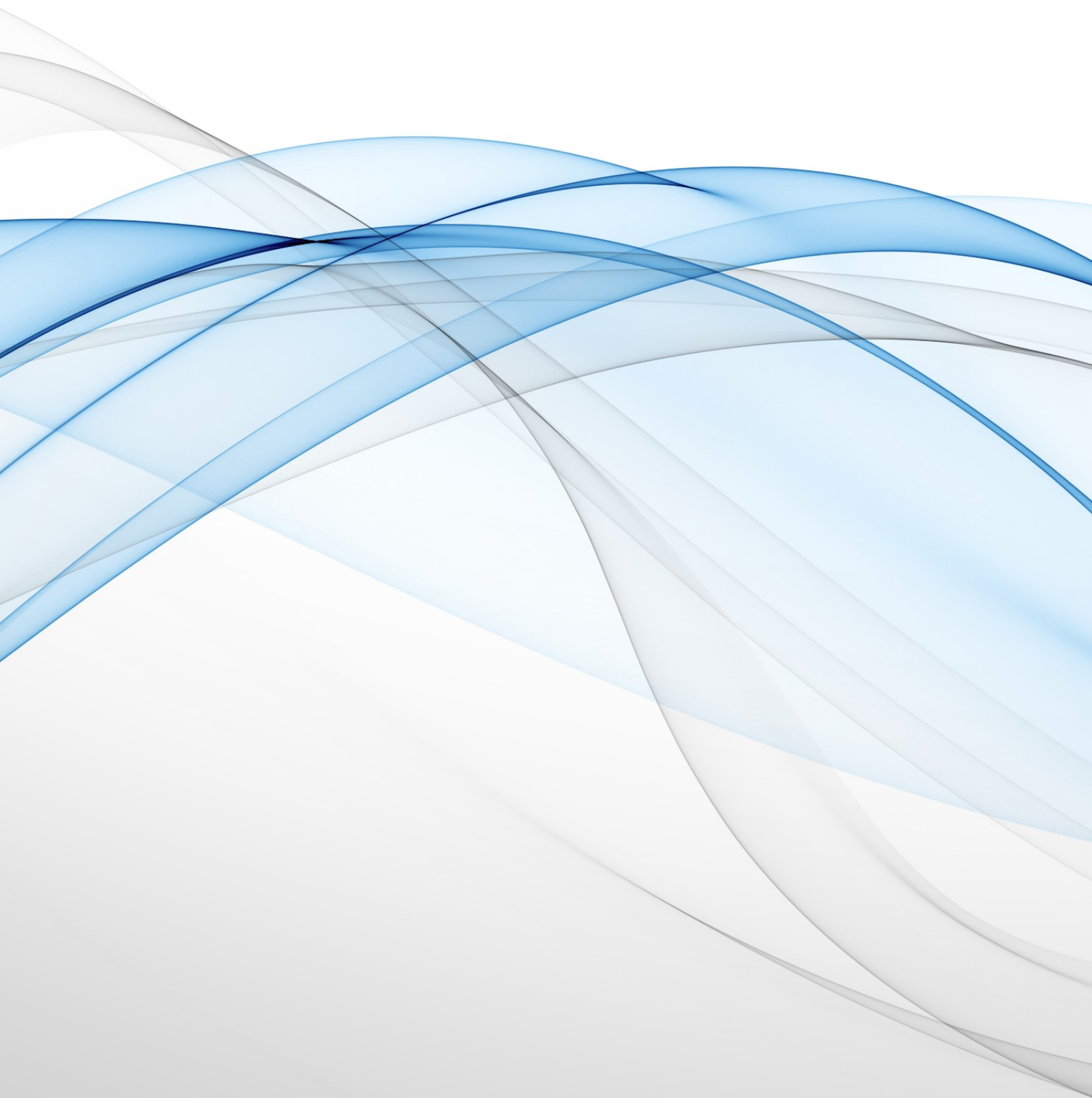
Abonelik işlemlerinizi şubeye gitmeden, evinizden, iş yerinizden yani dilediğiniz yerden, **buski.gov.tr** internet adresimizdeki **E-BUSKİ** sayfasından, üstelik ıslak imzaya gerek olmadan yapabilirsiniz.

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ **BUSKİ** **ALO 185 | buski.gov.tr**

[BursaBuski](#) [BuskiGM](#) [buskigenel mudurlugu](#)







PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

B- ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

- B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler
- B.2. Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLER

- C.1. Performans Hedefleri
- C.2. Performans Göstergeleri
- C.3. Kalite Politikaları Performans Göstergeleri
- C.4. Performans Göstergelerinden Sorumlu Birimler
- C.5 Sorumlu Birimler Bazında Performans Göstergeleri
- C.6. Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler
- C.7. Faaliyet Maliyetleri

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

- D.1. İdare Performans Tablosu
- D.2. Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

E- DİĞER HUSUSLAR

- E.1. İzleme ve Değerlendirme



Türkiye’de Bir İlk !!!

-BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.

Türkiye’de Bir İlk !!!

-BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.

Türkiye’de Bir İlk !!!

-BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.

Bursa Kamu Kurumlarında Birinci !!!

-BUSKİ’nin ‘Bilgi Güvenliği’ de tescillendi. “TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile BUSKİ’nin aktif ya da pasif abonelere ait tüm verilerin güvenli bir şekilde saklandığı “Güvenilir Kurum” olduğu tescillenmiş oldu.

-BUSKİ’nin Akreditasyon Başarısı BUSKİ İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları TÜRKAK tarafından verilen, “TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon Sertifikası” ile yapılan test sonuç ve raporları, uluslararası alanda saygınlık ve güven kazandırdı.

-TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı.

-TSE tarafından verilen, “TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı

A.1 YÖNETİM POLİTİKAMIZ

- Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi Varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek, içerden ve/veya dışardan gelebilecek tüm tehditlerden korunması,
- Bilgi Teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanmasıdır.



**TS-ISO
9001**

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "TS-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi" ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir

A.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında toplumsal sorumluluk çerçevesinde abonelerimize kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarımızın, alt yüklenicilerimizin ve Bursa halkının sağlık ve güvenliğini güvence altına almak amacıyla;

- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Sunulan hizmetlerimize yaralanma ve/veya sağlık bozulmalarını önlemek için sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmak, İSG risklerimizi azaltmak,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ile birlikte paydaşlarımızın katılımını sağlayıp, görüş ve önerilerini de alarak proseslerimizi sürekli iyileştirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak,
- Kazaların, Meslek Hastalıklarının önlenmesi için periyodik olarak çalışma alanlarını gözden geçirmek ve ramak kala olayları kayıt altına alarak iyileştirmeleri yapmak,
- Çalışanların ve alt yüklenicilerin görev ve sorumluluklarını da dikkate alarak periyodik eğitimler düzenlemek ve etkinliklerini gözlemek,
- Tüm proseslerimiz ile ilgili tehlikeleri, riskleri ve fırsatları belirlemek, Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz ve güvenli bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



**TS-ISO
45001**

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "TS-ISO-45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi" ile İçme suyunun artırılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, artırılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında 58 adet tesis belgelennmiştir.

A.3. ÇEVRE YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında, yaşam döngüsü bakış açısı ile çevresel faaliyetlerimizde toplumsal sorumluluk çerçevesinde kamu yararına Bursa halkına kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken Çevre Yönetimi Sistemimiz kapsamında;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü su kaynaklarından sağlamak,
- Kullanılmış su ile yağmur sularını uzaklaştırmak,
- Su havzalarını korumak,
- Tarımsal Sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin etmek,
- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Sosyal sorumluluk bilinci ve çevre ile ilgili iyi uygulamaları paylaşmak ve yaygınlaştırmak amacıyla Çevresel kirliliğin ve Su tüketimin israfın önlenmesi bilincini arttırmak için çalışanlarımıza ve talep edilmesi halinde kurum ve kuruluşlara eğitimler vermek,
- Çevre performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak.
- Tüm prosesler ile ilgili riskleri ve çevre boyutlarını belirleyerek, sürdürülebilir kaynak kullanımını, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını taahhüt etmek, çevresel risklerimizi minimize etmek.
- Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



**TS-ISO
14001**

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında 44 adet tesis belgelenmiştir.

A.4. BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ; Abonelerine verdiği hizmetlerle ilgili tüm faaliyetlere ilişkin bilgilerin güvenliğini sağlamayı, iş sürekliliğini en az kesinti ile sağlamayı, Kuruma ait ve korumakla yükümlü olduğu üçüncü taraflara ait tüm bilgilerin gizliliğini temin etmeyi, iş süreçleri ve hizmetlerin sürdürülmesinde kullanılan her türlü fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının Gizlilik, Bütünlük ve Erişebilirlik kriterleri doğrultusunda korunmasını hedefler.

BUSKİ Yönetimi; TS ISO/IEC 27001 Standardına uygun şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) kurulmasına, gerçekleştirilmesine, işletimine, izlenmesine, gözden geçirilmesine, bakımına ve sürekli iyileştirilmesine olan bağlılığını aşağıdaki hususları gerçekleştirerek kanıtlayacağını beyan eder;

- BGYS amaçları belirlenerek bu amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli planın yapılması.
- Varlık ve Süreçler üzerindeki risklerin analizleri yapılarak, analizlerin sonuçlarına bağlı olarak risk değerlendirmelerini ve risk kriterleri ortaya konularak bu çerçevede risk yönetiminin sağlanması.
- Bilgi güvenliği amaçlarını karşılamanın ve bilgi güvenliği politikalarına uyumun önemin, yasalara ve sözleşmelere karşı sorumlulukların ve sürekli iyileştirmeye olan gereksinimin tanımlanması.
- BGYS'yi kurmak, gerçekleştirmek, işletmek, izlemek, gözden geçirmek, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için yeterli kaynakların (finansal, insan kaynakları, ekipman, yazılım, danışmanlık, eğitim vs.) sağlanması.
- Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirlemek üzere gerekli çalışmaların organize edilmesi ve yönetilmesi.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesindeki yenilikler, değişimler ve gelişmelerin tüm çalışanlar ve paydaşların farkındalıklarını sağlayacak şekilde duyurulması.



**TS-ISO
27001**

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile Donanım Bakım, Teknik Destek ve Geliştirme, Yazılım Geliştirme-Destek, Ağ Yönetimi, İnternet Sayfası Barındırma ve Yönetimi, e-posta Sistem Odası ve Sunucu Yönetimi Hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.5. LABORATUVAR KALİTE POLİTİKAMIZ

- Laboratuvar yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Ulusal ve Uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında, doğru analizler ile doğru sonuçlara ulaşmak,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesini ve etkin kullanımını sağlamak,
- Müşteri memnuniyeti ve güvenilirliğini sağlamak,
- Politikanın gerçekleştirilmesinde, çalışan memnuniyetini de sağlamak,
- Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmalarını, gizlilik ve tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yürütmek,
- Laboratuvar deney çalışmalarında görev alan tüm personel tarafından, kalite dokümantasyonunun, politika ve prosedürlerin uygulanmasını sağlamak.



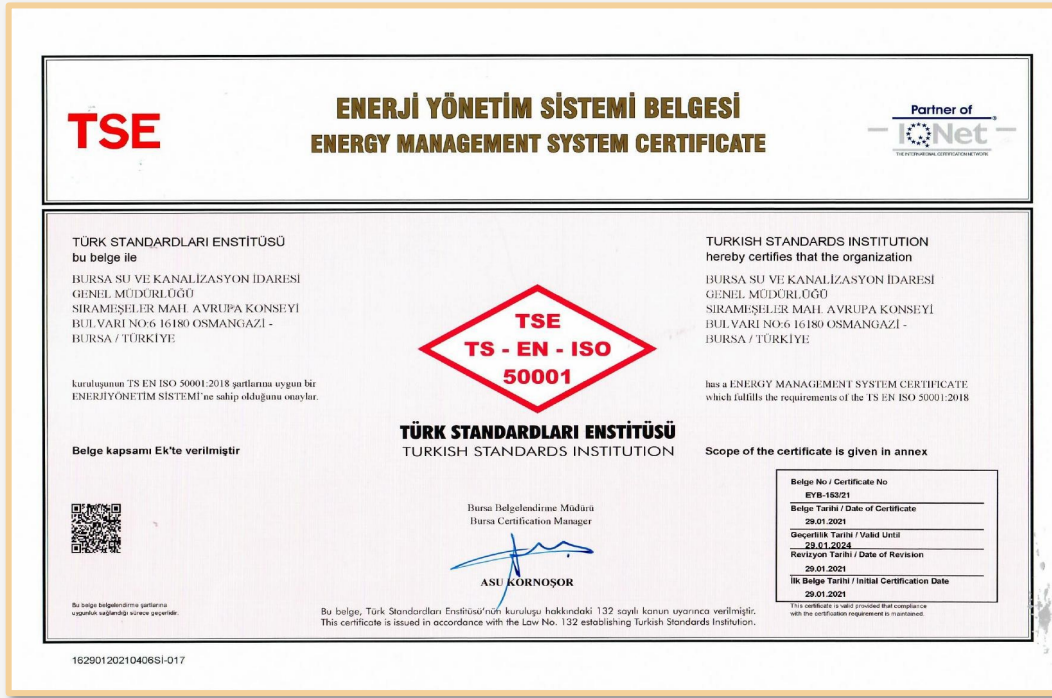
**TS-EN
ISO/IEC
17025**

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen, “Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika Belgesi” ile İçme Suyu Deney Laboratuvar’ında 34 adet deney ve Atık Su Deney Laboratuvar’ında 23 adet deney TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standartlarına göre uygunluğu onaylanmış ve sertifika hakkı kazanmıştır

A.6. ENERJİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; kamu yararına yürütmekte olduğumuz faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz sırasında, kurumumuzun enerji performansını ve enerji yönetim sistemini sürekli iyileştirmek amacıyla;

- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları takip ederek, uygulanabilir gereklilikleri faaliyetlerimize entegre etmek,
- Tüm faaliyetlerimizde enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetleri tedarik etmek,
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemek,
- Enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği ile ilgili çalışanların ve toplum bilincinin artırılması amacıyla eğitimler düzenlemek,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek, amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların varlığını sağlamak.
- Faaliyetlerimizde enerji kaynaklarının verimli, ekonomik ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



TS-ISO
5001

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "TS-ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi" ile İçmesuyunun artırılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, artırılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir

A.7. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; İçmesuyu kaynaklarını en etkin ve verimli biçimde yönetmenin kararlılığı ile çevre ve insan sağlığını esas alıp atık suları arıtarak alıcı ortama deşarj etmek ve abonelerimizin tamamının memnuniyetini sağlamak amacıyla;

- Abone, personel ve diğer taraflardan gelen beklenti, öneri ve şikâyet bildirimlerini, yasal ve diğer şartlar dikkate alınarak mümkün olan en kısa sürede çözmek.
- Her bir beklenti, öneri ve şikâyeti gelişim ve iyileşme fırsatı olarak görüp; adil, objektif ve tarafsız olarak, etkin ve verimli şekilde sonuçlandırmak.
- İhtiyaç duyulan her türlü finansal, operasyonel ve organizasyonel gereklilikleri organize ederek gerekli kaynakları temin etmek.
- Çalışan memnuniyetini ve iş verimini arttıracak uygulamaları takip ederek mevcut sistemi sürekli iyileştirmek.

Faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

TSE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE		Partner of Net
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE	M - C TSE - ISO 10002	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE
kundusunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu	TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:2018
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager ASU KORNOŞOR	Scope of the certificate is given in annex
Bu belge belgelendirme partneri uygun seçildiği sürece geçerlidir.	Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.	Belge No / Certificate No MY-BRS-02/21 Belge Tarihi / Date of Certificate 26.01.2021 Geçerlilik Tarihi / Valid Until 28.01.2024 Revizyon Tarihi / Date of Revision 26.01.2021 İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date 26.01.2021 This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

TS-ISO
10002

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "TS-ISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

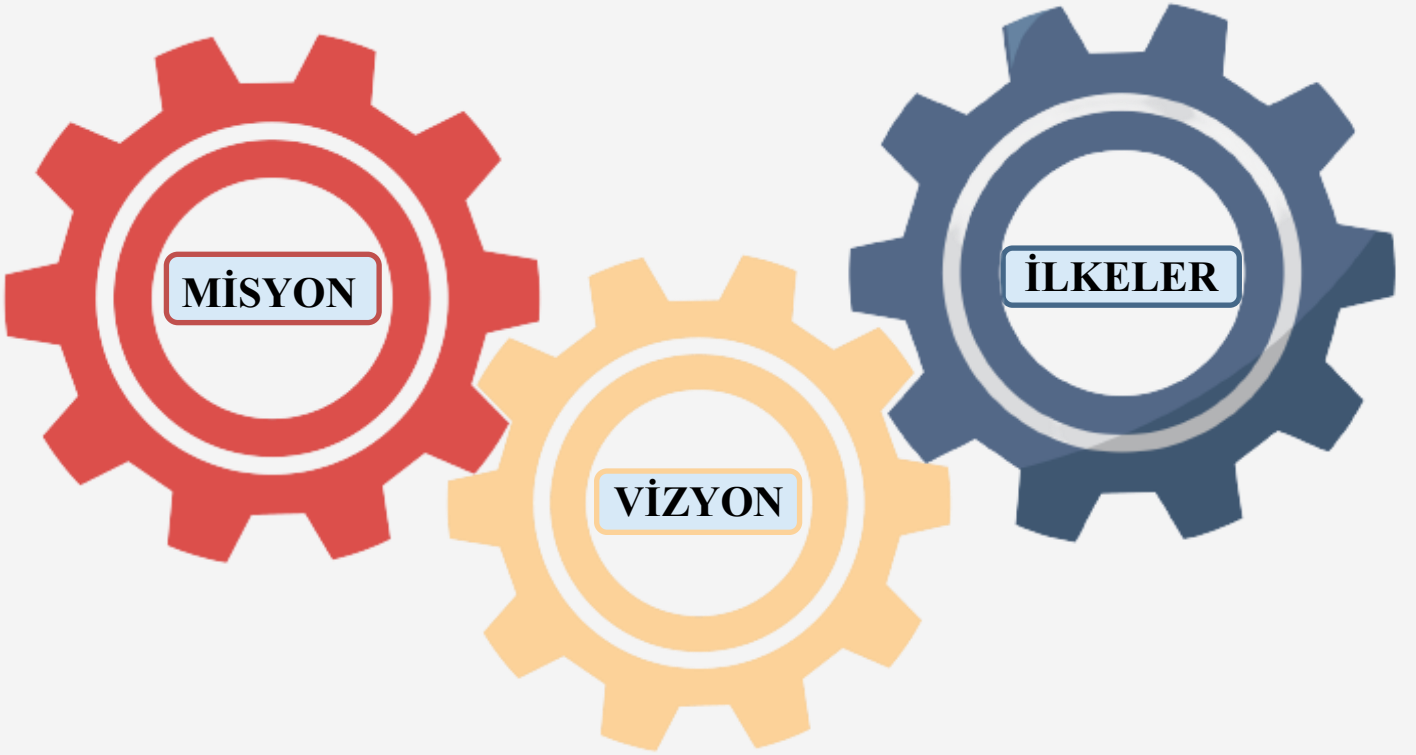
B- ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. MİSYON, VİZYON VE İLKELER

Bursa Halkı'nın;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü su kaynaklarından sağlanması,
- Kullanılmış su ile yağmursularının uzaklaştırılması,
- Su havzalarının korunması
- Tarımsal sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin edilmesi kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

- Kamu Hizmet Bilinci
- Halka Hizmet Bilinci
- Hizmet Standartlarına Uyma
- Amaç ve Vizyona Bağlılık
- Dürüstlük ve Tarafsızlık
- Saygınlık ve Güven



Su Şehri Bursa'nın:

- İçmesuyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş
- Çevre ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurumu olmaktadır.

B.2. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR VE HEDEFLER

AMAÇ Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak

- HEDEFLER**
- 1.1 Alternatif su kaynakları geliştirmek
 - 1.2. Sağlıklı içme suyu temin etmek
 - 1.3. Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak
 - 1.4. Hizmetleri iyileştirip sürekliliği sağlamak



AMAÇ Atık suları, çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek

- HEDEFLER**
- 2.1. Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak

AMAÇ Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek

- HEDEFLER**
- 3.1. Alacak takibini etkin yönetmek
 - 3.2. Hizmet seviyesini geliştirmek
 - 3.3. Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak ve elektrik enerjisi üretmek.



AMAÇ Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık, lider kurum olmak

- HEDEFLER**
- 4.1. Personel çalışma verimliliğini artırmak
 - 4.2. Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek
 - 4.3. Su kültürü ve kullanma bilinci oluşturmak

C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLER

C.1. PERFORMANS HEDEFLERİ

TABLO 22: PERFORMANS HEDEFLERİ TABLOSU

TABLO 22: PERFORMANS HEDEFLERİ TABLOSU					
İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.				
Performans Hedefi 1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek.				
Açıklama	Bursa'da içmesuyu ve tarımsal sulama için alternatif su kaynakları geliştirme çalışmaları kapsamında bir dizi faaliyet planlandı.				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)	
1.1.1.1	İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	41,69	45	50
Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı içmesuyu kapsamında pınar kaynağı proje çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	22	20	20
17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Bursa il sınırları içerisinde içmesuyu kaynağı bulunmayan veya yetersiz olan mahallelere su sondaj kuyuları açılması amacıyla çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.3	İş programına uyum oranı- Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	240	100	100
17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu tarımsal sulama sondaj kuyusu çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	12	9	5
17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla içme suyu yetersizliğinden dolayı tarımsal sulama sondaj kuyusu açılmasına ilişkin çalışmalar hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	5	2	2
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	2	3	3
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesis uzunluğu	km	68	30	25
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir					

1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	13	16	7
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	44.601.720	750.000	45.351.720
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	12.009.955		12.009.955
1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	1.009.766		1.009.766
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	3.789.766		3.789.766
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	48.303.104		48.303.104
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	1.109.766		1.109.766
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	25.243.583		25.243.583
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	1.109.766		1.109.766
Genel Toplam		137.177.426	750.000	137.927.426

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Açıklama	Bursa'da içmesuyu temini çalışmaları kapsamında yeni arıtma tesisleri ve depo inşaatları yapımı planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	402	360	340
17 ilçede yapılacak içmesuyu şebekesi uzunluğunu ölçen göstergedir. Yerleşim birimlerimizin su ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılacak içmesuyu şebeke inşaatı çalışmalarımız hedeflerimizle uyumlu şekilde devam etmektedir					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.2.2	İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	139	80	40
17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.3	Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	33	30	28
17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir. Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.4	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	100	100	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 11.11.2021 tarihinde yapım işi süresi bitecek olup işletmeye alınacaktır.					
1.1.2.5	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	10	0	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.6	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecek)	%	10	0	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.7	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	20	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Revizyon kapsamında çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	10	20	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.2.9	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	10	0	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.10	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	10	0	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.11	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	10	5	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.12	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.13	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	10	5	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.14	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarca)	%	100	100	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.15	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	100	100	-
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.2.16	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	km	146,31	200	50
İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Gelen taleplerin artması nedeniyle gerçekleşen proje metraj hedef miktarını aşmıştır.					
1.1.2.17	İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	50	50	50
İçmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerini kurulmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	73.481.720	182.250.000	255.731.720
1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	63.752.425	32.250.000	96.002.425
1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	36.762.425	22.750.000	59.512.425
1.1.2.4	İnegöl, Kurşunlu İAT inşaatının yapılması			
1.1.2.5	İnegöl, İsaören İAT inşaatının yapılması	919.104		919.104
1.1.2.6	Karacabey, Gölecik İAT inşaatının yapılması	3.919.104		3.919.104
1.1.2.7	Karacabey, Şahmelek İAT inşaatının yapılması	919.104		919.104
1.1.2.8	Karacabey, Güngörmez İAT inşaatının yapılması	1.402.392	5.000.000	6.402.392
1.1.2.9	M.Kemalpaşa, Karadere İAT inşaatının yapılması	4.919.104		4.919.104
1.1.2.10	M. Kemalpaşa, Taşpınar İAT inşaatının yapılması	919.104		919.104
1.1.2.11	M. Kemalpaşa, Bostandere İAT inşaatının yapılması	4.419.104		4.419.104
1.1.2.12	M. Kemalpaşa, Yenice İAT inşaatının yapılması	5.949.104		5.949.104
1.1.2.13	M. Kemalpaşa, Karacalar İAT inşaatının yapılması	2.419.104		2.419.104
1.1.2.14	M. Kemalpaşa, Akarca İAT inşaatının yapılması			
1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması	1.145.262		1.145.262
1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	1.298.251	10.000.000	11.298.251
Genel Toplam		202.225.307	252.250.000	454.475.307

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.
Açıklama	Bursa merkezinde ulaşılan kayıp su oranını, Bursa geneline yaymak için kayıp su oranları yüksek olan ilçelerde iyileştirme yapmak için bir dizi alt yapı faaliyeti planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
-----------------------	--	-------------	-----------------------	------------------	-----------------

1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	20	20
----------------	---	---	----	----	----

3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız Abone İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.

1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)	%	28	27	25
----------------	--------------------------	---	----	----	----

Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)	%	37	26	29
----------------	-------------------------	---	----	----	----

Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-1.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.

1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)	%	29	29	27
----------------	-------------------------	---	----	----	----

Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)	%	28	27	26
----------------	------------------------	---	----	----	----

Gürsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-1.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.

1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)	%	53	55	45
----------------	-------------------------	---	----	----	----

İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	58	61	50
Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)	%	41	39	35
Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)	%	29	36	27
İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)	%	43	42	35
Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	52	45	50
Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)	%	54	57	40
Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)	%	49	40	35
Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)	%	53	59	40
Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	23	21	40
Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek	4.090.049		4.090.049
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	721.592		721.592
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	2.171.386		2.171.386
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	2.943.176		2.943.176
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	1.856.509		1.856.509
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	940.586		940.586
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	1.236.966		1.236.966
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	1.232.375		1.232.375
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	5.501.587		5.501.587
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	1.724.873		1.724.873
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	4.152.532		4.152.532
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	3.102.083		3.102.083
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	1.554.963		1.554.963
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	1.214.472		1.214.472
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	1.186.083		1.186.083
Genel Toplam		33.629.232		33.629.232

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.
Açıklama	Vatandaş memnuniyetini iyileştirmek kapsamında hizmetlerin iyileştirilmesi planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.4.1	Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	81,67	89	96
Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

1.1.4.2	7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	%	95	95	95
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

1.1.4.3	10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir)	%	100	98	98
10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

1.1.4.4	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	20	20	20
İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

1.1.4.5	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	20	10	20
Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.4.6	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Mustafakemalpaşa)	%	20	15	20
Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.7	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	20	20	20
İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.8	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	5	5	5
Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.9	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	5	5	5
Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.10	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	20	10	20
Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.11	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	5	5	5
Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.12	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	20	20	20
Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
1.1.4.13	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	5	5	5
Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir					
1.1.4.14	Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	100	80	20
Scada sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarım yapmak amacıyla ilçe merkezlerindeki tesislerin hızla devreye alınmasıyla hedefin üzerine çıkmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.4.1	Sayaç revizyonu	51.978.168		51.978.168
1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	1.275.300		1.275.300
1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	2.125.500		2.125.500
1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	833.432		833.432
1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	621.977		621.977
1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	490.586		490.586
1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	536.222		536.222
1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	536.222		536.222
1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	490.586		490.586
1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	810.107		810.107
1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	465.979		465.979
1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	462.197		462.197
1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	736.083		736.083
1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	7.031.705		7.031.705
Genel Toplam		68.394.064		68.394.064

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.
Performans Hedefi 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Açıklama	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında çevre sağlığının korunması faaliyetleri planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
-----------------------	--	-------------	-----------------------	------------------	-----------------

2.2.1.1	Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	42	46	52
---------	---	----	----	----	----

17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.

2.2.1.2	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metrajı	km	154,77	285	40
---------	--	----	--------	-----	----

İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Gelen taleplerin artması nedeniyle gerçekleşen proje metrajı hedef miktarını aşmıştır.

2.2.1.3	Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	172,88	155	121
---------	---	----	--------	-----	-----

17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. 2022 yılı için kanalizasyon imalatı hedefi 110 km olup, yıl sonu itibarıyla hedefin üzerinde imalat yapılacağını tahmin edilmektedir.

2.2.1.4	Islah edilen dere uzunluğu	km	-	1	1
---------	----------------------------	----	---	---	---

İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.

2.2.1.5	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)	%	10	10	-
---------	--	---	----	----	---

Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2.2.1.6	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)	%	40	93	-
---------	---	---	----	----	---

Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
2.2.1.7	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	10	0	-
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.8	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)	%	0	0	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.9	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)	%	0	20	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.10	Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	75,62	76	10
Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.11	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Kapasite Artışı Yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)	%	0	20	40
Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.12	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%	10	0	40
Atıksu Arıtma Tesislerinin yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
2.2.1.13	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) Yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)	%	0	10	-
Paket Atıksu Arıtma Tesislerinin Standartlara ve Yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.14	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Çeltikçi, Orhaneli, Karıncalı, Göynükbe- len)	%	50	-	-
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2022 ve 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.15	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles, Pınarcık)	%	50	-	-
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2022 ve 2023 hedefi bulunmamaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	74.034.064	167.960.000	241.994.064
2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	1.586.672		1.586.672
2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	50.894.064	113.640.000	164.534.064
2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	11.981.460	117.900.000	129.881.460
2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	2.207.184	2.000.000	4.207.184
2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	38.618.792	200.000.000	238.618.792
2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	1.070.044		1.070.044
2.2.1.11	Orhangazi, İznik AAT kapasite artışının yapılması	38.618.791	200.000.000	238.618.791
2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	3.440.112	30.000.000	33.440.112
Genel Toplam		222.451.183	831.500.000	1.053.951.183

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.
Açıklama	Alacak takibinin etkin yürütülmesi amacıyla su kesimleri, alacak takibi ve icra süreçlerinin iyileştirilmesi planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	81	81	82
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.2	7 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	89,07	71	87
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.3	Sayaç okunamama oranı	%	3,67	4	2
Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	14,67	15	10
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.5	Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10
Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.1.6	7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	100	100	100
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.7	10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	66,44	78	96
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.1.8	10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	67,88	75	96
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	6.115.201		6.115.201
3.3.1.2	Su kesim işlemi (7 ilçe)	11.930.801		11.930.801
3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	34.602.228		34.602.228
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş, hukuki süreç başlatılmış alacaklarının tahsilatının yapılması	3.535.731		3.535.731
3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	3.535.731		3.535.731
3.3.1.6	Su kesim işlemi (7 ilçe)	27.145.435		27.145.435
3.3.1.7	Su kesim işlemi (10 ilçe)	5.816.853		5.816.853
3.3.1.8	Su kesim işlemi (10 ilçe)	6.130.635		6.130.635
Genel Toplam		98.812.615		98.812.615

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.
Açıklama	Kalite Hizmet Standartlarının iyileştirilmesi kapsamında süreçlerin iyileştirilmesi planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.2.1	3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	3,4	2,2	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.2.2	4 ilçede ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	2	2	2
4 ilçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

3.3.2.3	10 ilçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	3	2	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

3.3.2.4	3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2	2	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

3.3.2.5	4 ilçede keşif tamamlama günü (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	gün	2	2	1,5
4 İlçede (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.2.6	10 ilçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	gün	3	2	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.2.7	7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	gün	4	7	3
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.8	10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	gün	6,6	8	3
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.9	7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	4	7	3
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.10	10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	gün	6	7	3
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarının içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.2.11	7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	23,46	29	26
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.12	10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	29,6	35	26
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süreni içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.13	7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	76,38	29	28
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.14	10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	32,3	37	28
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.15	7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	5	5	4
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.2.16	10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	gün	10	18	4
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) İçmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.17	Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	4	71	4
2005 ve daha eski model yıllara ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinesi) yenilenmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde ilerlemektedir.					
3.3.2.18	Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100
Yatırım teşvik talep başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.19	Tedarik süresine uyum oranı	%	92	92	94
Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.2.20	185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	57	67	87
Gelen çağrıların ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (3 ilçe)	6.605.822		6.605.822
3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (4 ilçe)	4.755.433		4.755.433
3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (10 ilçe)	6.402.984		6.402.984
3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (3 ilçe)	3.146.252		3.146.252
3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (4 ilçe)	4.456.041		4.456.041
3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (10 ilçe)	4.651.600		4.651.600
3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (7 ilçe)	15.096.143		15.096.143
3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (10 ilçe)	16.381.181		16.381.181
3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (7 ilçe)	21.950.328		21.950.328
3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (10 ilçe)	13.559.579		13.559.579
3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (7 ilçe)	26.449.287		26.449.287
3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (10 ilçe)	13.333.561		13.333.561
3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (7 ilçe)	38.243.513		38.243.513
3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (10 ilçe)	18.203.023		18.203.023
3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (7 ilçe)	11.154.733		11.154.733
3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (10 ilçe)	10.413.422		10.413.422
3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	117.344.655	85.000.000	202.344.655
3.3.2.18	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	947.948		947.948
3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	3.734.565		3.734.565
3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	8.810.392		8.810.392
Genel Toplam		345.640.462	85.000.000	430.640.462

**SU FERAHLIK VE
TEMİZLİK VERİR**
SUYUMUZU KORUYALIM



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.
Açıklama	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi olan Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, dayanıklı altyapıların kurulması, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesi planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
3.3.3.1	Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	-	670	710
HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

3.3.3.2	Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	-	500	500
GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.3.1	Elektrik enerjisinin elde edilmesi	3.687.164	27.000.000	30.687.164
3.3.3.2	Elektrik enerjisinin elde edilmesi	730.587	25.000.000	25.730.587
Genel Toplam		4.417.751	52.000.000	56.417.751

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.
Açıklama	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini sağlamak ve norm kadro kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim takibi yapılması planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
4.4.1.1	Personel başına ortalama eğitim saati	saat	10,64	12	7
Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)	
4.4.1.2	İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	4	9
Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda çalışan sayısını belirlenmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

4.4.1.3	Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	4.436	65.000	4.200
Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	837.713		837.713
4.4.1.2	2 D.B., Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına bağlı birim çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	766.924		766.924
4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	1.439.070		1.439.070
Genel Toplam		3.043.707		3.043.707

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.2	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Açıklama	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek için bir dizi hedef ve faaliyetin performansı takip edilmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)	
4.4.2.2	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	100	100	100
Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergesidir. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı düzenli aralıklarla revize edilmekte ayrıca yıllık olarak İç Kontrol Değerlendirme Raporu hazırlanmakta olup, çalışmalar diğer birimlerle koordineli bir şekilde devam etmektedir.					

4.4.2.3	Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	100	100	100
Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleşme performansını ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)	
4.4.2.4	Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	50,52	-	-
Abonelik sözleşme evraklarının dijital ortamda saklanması ve kolay ulaşılabilir hale getirilmesini içeren göstergedir.					
4.4.2.5	Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	79,08	81	25
Sicil bilgisi eksik olanların tamamlanmasını içeren göstergedir. Abonelerin müracaatlarına istinaden yapılan işlem öncesi sicil güncelleme işlemi yapılmakta olup hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.6	Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	20	30	15
Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir.					
4.4.2.7	İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şubesi sayısı	adet	4	3	6
İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
4.4.2.8	Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	10	10	-
Tüm yazılımların BBS çatısı altında birleştirilmesini içeren göstergedir. 2022 yılında yazılımların BBS çatısı altında birleşmesi için çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	28	16	16
Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir. İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
4.4.2.10	Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımlarının dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	100	100	100
Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldırılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini içeren göstergedir İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
4.4.2.11	Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet	2	0	1
M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
4.4.2.12	Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	52,01	100	30
Kullanılan malzemelerin her türlü dış etkenden korunabilmesi için yapılacak ambar hizmet tesisi sürecini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
4.4.2.13	Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	5	13	13
2019 yılı itibariyle mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.2.2	İKS İzleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	965.817		965.817
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	942.494		942.494
4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	1.686.072		1.686.072
4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	850.200		850.200
4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	8.262.860		8.262.860
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	2.546.905		2.546.905
4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımlarının temin edilmesi	2.656.905		2.656.905
4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	2.341.916		2.341.916
4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	11.041.916		11.041.916
4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	4.861.755		4.861.755
Genel Toplam		36.156.840		36.156.840

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.3	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.
Açıklama	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek su tasarrufu hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmaları planlandı.

PERFORMANS GÖSTERGESİ		ÖLÇÜ BİRİMİ	2021 (GERÇEKLEŞME)	2022 (TAHMİN)	2023 (HEDEF)
4.4.3.1	Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	51	60	7

Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.

4.4.3.2	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	-	100	-
---------	---	---	---	-----	---

Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2023) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	2.959.493		2.959.493
Genel Toplam		2.959.493		2.959.493

e-BUSKİ

Mobil Şube






**Android
Markette!**

BUSKİ WHATSAPP - BİP
HATTI
0516 167 8185

turkiye.gov.tr



C.2. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TABLE 23: PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

TABLO 23: PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU							
Odak Alan 1	SAĞLIKLI İÇMESUYU TEMİNİ						
Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.1.1 İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	20	30	40	50	60	İçmesuyu D.B.
1.1.1.2 İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	20	20	20	20	20	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.1.3 İş programına uyum oranı tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	100	100	100	100	100	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.4 Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	5	5	5	5	5	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.5 Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	2	2	2	2	2	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.6 Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	3	3	3	3	3	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.7 Tarımsal sulama tesisi uzunluğu	km	21	21	21	25	25	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.8 Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	7	7	7	7	7	Su Tesisleri D.B.

Stratejik Amaç 1.1							
Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.							
Stratejik Hedef 1.1.2							
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.							
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.2.1 İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	200	360	350	340	150	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.2.2 İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	75	75	70	40	40	İçmesuyu D.B.
1.1.2.3 Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	28	28	28	28	28	İçmesuyu D.B.
1.1.2.4 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.5 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.6 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.7 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.2.8 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.9. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.10 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.11 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.12 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.13 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.14 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarca)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.15 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	20	35	45			Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.16 İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	km	30	30	50	50	50	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.2.17 İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	50	50	50	50	50	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	20	20	20	20	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İşletmeler 1. Bölge İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Mudanya)	%	27	26	26	25	24	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Gemlik)	%	32	30	29	29	28	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.4 Kayıp su oranı (Kestel)	%	30	29	28	27	26	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.

Stratejik Amaç 1.1		Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.					
Stratejik Hedef 1.1.3		Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.3.5 Kayıp su oranı (Gürsu)	%	28	28	27	26	25	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.6 Kayıp su oranı (İnegöl)	%	55	53	50	45	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.7 Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	65	62	55	50	45	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.8 Kayıp su oranı (Karacabey)	%	45	43	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.9 Kayıp su oranı (İznik)	%	30	29	28	27	27	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.10 Kayıp su oranı (Harman-cık)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.11 Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	60	58	55	50	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.12 Kayıp su oranı (Orhanga-zi)	%	53	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.13 Kayıp su oranı (Keles)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.14 Kayıp su oranı (Yenişe-hir)	%	55	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.15 Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	47	45	42	40	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.

Stratejik Amaç 1.1		Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.					
Stratejik Hedef 1.1.4		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.4.1 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	85	90	94	96	98	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.2 7 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	%	95	95	95	95	95	Emlak ve İstimlak D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.4.3 10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)	%	98	98	98	98	98	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.4 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.5 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.6 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Mustafakemalpaşa)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.7 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.8 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.9 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.10 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.11 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.12 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.13 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.14 Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	20	20	20	20	20	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Odak Alan 2	ÇEVREYE DUYARLI HİZMET						
Stratejik Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.						
Stratejik Hedef 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
2.2.1.1 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	41	43	45	52	54	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.2 Kanalizasyon, Yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metrajı	km	30	30	35	40	40	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
2.2.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	88	104	110	121	126	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.4 Islah edilen dere uzunluğu	km			1	1	1	Kanalizasyon D.B.
2.2.1.5 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.6 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.7 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.8 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.9 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.10 Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	10	10	10	10	10	İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.11 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.12 Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.13 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)	%		50	50			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.14 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Çeltikçi, Orhaneli Karıncalı, Göynükbe- len)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.15 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles Pınarcık)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.

Odak Alan 3	SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI						
Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
3.3.1.1 Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	79	80	81	82	83	Strateji Geliştirme D.B.
3.3.1.2 Sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	74	78	83	87	90	Abone İşleri D.B.
3.3.1.3 Sayaç okunamama oranı	%	5	4	3	2	1	Abone İşleri D.B.
3.3.1.4 Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	25	20	15	10	10	1.Hukuk Müşavirliği
3.3.1.5 Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10	10	10	1.Hukuk Müşavirliği
3.3.1.6 7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	100	100	100	100	100	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.1.7 10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	85	90	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.1.8 10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	90	92	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
3.3.2.1 3 İlçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	3	3	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.2 4 ilçede ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.3 10 ilçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
3.3.2.4 3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2	2	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.5 4 ilçede keşif tamamlama günü (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	gün	3	2	2	1,5	1,5	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.6 10 ilçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.7 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	gün	4	4	3	3	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.8 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.9 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.10 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.11 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.12 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.13 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.14 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.15 7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 1. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
3.3.2.16 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmançık, İnegöl)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.17 Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	1	2	2	4	4	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.
3.3.2.18 Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100	100	100	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.19 Tedarik süresine uyum oranı	%	91	92	93	94	95	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.20 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	85	86	87	87	88	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
3.3.3.1 Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	3000		670	710	850	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.
3.3.3.2 Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh			500	500	500	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Odak Alan 4	YENİLİKÇİ VE GELİŞİMEYE AÇIKLIK						
Stratejik Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak						
Stratejik Hedef 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
4.4.1.1 Personel başına ortalama eğitim saati	saat	7	7	7	7	7	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.2 İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	4	4	9		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.3 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	3200	3500	4000	4200	4500	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.

Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.2		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
4.4.2.1 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Tamamlama Oranı	%	100					Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.2 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının İzleme ve Sürdürülebilirliği-Yaygınlaştırılması Oranı	%		100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.3 Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	100	100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.4 Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	60	40				Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
4.4.2.5 Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	25	25	25	25		Abone İşleri D.B.
4.4.2.6 Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	20	20	30	15	15	Emlak ve İstimlak D.B.
4.4.2.7 İnsansız vezne otomasyonuna geçilen Tahsilat şubesi sayısı	adet	2	4	5	6	6	Bilgi İşlem D.B. - Strateji D.B.
4.4.2.8 Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	40	10	10			Bilgi İşlem D.B.
4.4.2.9 İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	16	16	16	16	16	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.2.10 Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, İşe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	100	100	100	100	100	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.11 Hizmet binası adedi (Mustafakemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet		1	1	1	1	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.12 Yeni Ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	10	30	30	30		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.13 Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	5	5	13	13	14	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.3		Su kültürü ve bilincini oluşturmak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
4.4.3.1 Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	5	5	6	7	7	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.
4.4.3.2 Yapılan Müşteri memnuniyeti Anketi Tamamlanma Oranı	%	100		100		100	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.

C.3 - KALİTE POLİTİKALARI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

BUSKİ Genel Müdürlüğümüzün halihazırda sertifikalanan Kalite Belgeleri; TS-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS-ISO-45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS-ISO-14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS-ISO-27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS-EN-ISO/IEC-17025:2017 Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika, TS-ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi ve TS-ISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi olmak üzere 7 adet kalite yönetim sistemi mevcuttur.

TABLO-24: KALİTE POLİTİKALARI PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.1.1. İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	Km	Çevre	Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir.	Artış
1.1.1.2. İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	Adet	Çevre	17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	Artış
1.1.1.3. İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	Çevre	17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir.	Artış
1.1.1.4. Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	Adet	Çevre	17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	Artış
1.1.1.5. Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir.	Artış
1.1.1.6. Tarımsal sulama göleti proje sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir.	Artış
1.1.1.7. Tarımsal sulama tesis uzunluğu	Km	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir.	Artış
1.1.1.8. Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.1. İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu şebekesi uzunluğunu ölçen göstergedir.	Artış
1.1.2.2. İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	Artış
1.1.2.3. Yapımı tamamlanan depo adedi	Adet	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir.	Artış
1.1.2.4. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl Kurşunlu)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.5. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl İsaören)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.6. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Gölecek)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.7. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Şahmelek)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.2.8. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Güngörmez)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.9. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Karadere)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.10. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Taşpınar)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.11. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Bostandere)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.12. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Yenice)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.13. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Karacalar)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.14. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Akarca)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.2.16. İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajıdır	Km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	Artış
1.1.2.17. İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	Km	Çevre	2019 yılı sonu 600km olan içmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerinin kurulmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.3.1. Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	Kalite	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) ilçelerinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.2. Kayıp su oranı (Mudanya)	%	Kalite	Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.3. Kayıp su oranı (Gemlik)	%	Kalite	Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.4. Kayıp su oranı (Kestel)	%	Kalite	Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.5. Kayıp su oranı (Gürsu)	%	Kalite	Gürsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.6. Kayıp su oranı (İnegöl)	%	Kalite	İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.7. Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	Kalite	Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.8. Kayıp su oranı (Karacabey)	%	Kalite	Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.9. Kayıp su oranı (İznik)	%	Kalite	İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.3.10. Kayıp su oranı (Harmancık)	%	Kalite	Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.11. Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	Kalite	Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.12. Kayıp su oranı (Orhangazi)	%	Kalite	Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.13. Kayıp su oranı (Keles)	%	Kalite	Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.14. Kayıp su oranı (Yenişehir)	%	Kalite	Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.3.15. Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	Kalite	Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	Azalış
1.1.4.1. Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	Kalite	Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.2. 7 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	%	Bilgi Güvenliği	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) ilçesinde yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.3. 10 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)	%	Bilgi Güvenliği	10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan) ilçelerinde yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir.	Artış
1.1.4.4. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	Bilgi Güvenliği	İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.5. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	Bilgi Güvenliği	Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.6. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti oranı (Mustafakemalpaşa)	%	Bilgi Güvenliği	Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.7. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	Bilgi Güvenliği	İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.8. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	Bilgi Güvenliği	Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.4.9. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	Bilgi Güvenliği	Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.10. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	Bilgi Güvenliği	Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.11. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	Bilgi Güvenliği	Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.12. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	Bilgi Güvenliği	Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.13. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	Bilgi Güvenliği	Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	Artış
1.1.4.14. SCADA sistemine dahil edilen tesis adedi	Adet	Bilgi Güvenliği	2019 yılı sonu 400 adet olan SCADA sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir.	Artış
2.2.1.1. Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir	Artış
2.2.1.2. Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin onaylanan proje metrajı	Km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	Artış
2.2.1.3. Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir	Artış
2.2.1.4. Islah edilen dere uzunluğu	Km	Çevre	İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir	Artış
2.2.1.8. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
2.2.1.9. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
2.2.1.10. Temizliği yapılan dere uzunluğu	Km	Çevre	Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir.	Artış
2.2.1.11. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir.	Artış
2.2.1.12. Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir.	Artış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
3.3.1.1. Son ödeme tarihi geçmiş ve alacak takip süreci başlatılmış olup, hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	Artış
3.3.1.2. 7 İlçede Sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.1.3. Sayaç okunamama oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir.	Artış
3.3.1.4. Son ödeme tarihi geçmiş ve hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	Artış
3.3.1.5. Hukuki süreç başlatılma günü	Gün	Müşteri Memnuniyeti	Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.1.6. 7 İlçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.1.7. 10 İlçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.1.8. 10 İlçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	Azalış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
3.3.2.1. 3 İlçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	Artış
3.3.2.2. 4 İlçede ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	4 ilçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kat abone sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.3. 10 İlçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kat abone sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	Artış
3.3.2.4. 3 İlçede keşif tamamlanma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	Müşteri Memnuniyeti	3 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemleri gününü içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.5. 4 İlçede keşif tamamlanma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	%	Müşteri Memnuniyeti	4 İlçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemleri gününü içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.6. 10 İlçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.7. 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.8. 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.9. 7 İlçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	3.3.2.9. 7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.10. 10 İlçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.11. 7 İlçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	Azalış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
3.3.2.12. 10 İlçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarlara müdahale süresini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.13. 7 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.14. 10 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Saat	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.15. 7 İlçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.16. 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	Azalış
3.3.2.17. Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	Adet	Müşteri Memnuniyeti	2005 ve daha eski model yılına ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinesi) yenilenmesini içeren göstergedir.	Artış
3.3.2.18. Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Yatırım teşvik başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir.	Artış
3.3.2.19. Tedarik süresine uyum oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını içeren göstergedir.	Artış
3.3.2.20. 185 Çağrı Merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Gelen çağrılarının ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir.	Artış
3.3.3.1. Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını artırmak	KWh	Enerji	2019 yılında 2350 kw olan HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir.	Artış
3.3.3.2. Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını artırmak	KWh	Enerji	2019 yılında 660 kw Enerji kaynaklarından yararlanmak için kurulacak GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir.	Artış
4.4.1.1. Personel başına ortalama eğitim saati	Saat	Kalite	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir.	Artış

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
4.4.1.2. İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	Adet	Kalite	Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda çalışan sayısını belirlemesini içeren göstergedir.	Artış
4.4.1.3. Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	Kişi	Kalite	Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmasını içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.2. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	Kalite	Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergesidir.	Artış
4.4.2.3. Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	Kalite	Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleştirme performansını ölçen göstergedir.	Artış
4.4.2.5. Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	Bilgi Güvenliği	Sicil bilgisi eksik olanlarının tamamlanmasını içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.6. Emlak Bilgi Sisteminin, Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	Bilgi Güvenliği	Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.7. İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİ-MATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı	Adet	Bilgi Güvenliği	İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİ-MATİK) geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.9. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	Saat	İş Sağlığı	Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir.	Artış
4.4.2.10. Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	İş Sağlığı	Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldırılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini gösteren göstergedir.	Artış
4.4.2.11. Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	Adet	Kalite	M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.12. Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	Kalite	Kullanılan malzemelerin her türlü dış etkenden korunabilmesi için yapılacak ambar binasının sürecini içeren göstergedir.	Artış
4.4.2.13. Kamera ile izlenen tesis sayısı	Sayı	Bilgi Güvenliği	2019 yılı itibarıyla mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesi içeren göstergedir.	Artış
4.4.3.1. Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	Adet	Kalite	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir.	Artış

C.4 - STRATEJİK HEDEFLERDEN SORUMLU BİRİMLER

TABLO-25 : STRATEJİK HEDEFLERDEN SORUMLU BİRİMLER TABLOSU

STRATEJİK HEDEF S = Sorumlu Birim		Hukuk Müşavirliği	Kanalizasyon D.B.	Abone İşleri D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.	Bilgi İşlem D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.	Arıtma Tesisleri D.B.	Su Tesisleri D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	İçmesuyu D.B.
1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek.														S	S	S
1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.												S	S		S	S
1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.			S													
1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.			S									S				
2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		S											S		S	
3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.								S								
3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.												S				
3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.												S				
4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.																
4.4.2	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.												S			S	
4.4.3	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.																

C.5 - FAALİYET MALİYETLERİ

TABLO-26 : FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU		
İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.1		Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar		Sağlıklı içmesuyu kapsamında 2023 yılında yapımına başlanan ve devam eden projelerin giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.436.251
2	SGK Devlet Primi Giderleri	237.198
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.678.271
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	41.250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		44.601.720
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	750.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		750.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		45.351.720

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.2		İçmesuyu sondaj kuyusu açılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
Açıklamalar		Muhtelif bölgelerde içmesuyu amaçlı sondaj etüdlerinin yapılması ve içmesuyu sondaj kuyularının açılmasını ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	551.690
2	SGK Devlet Primi Giderleri	90.989
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	667.276
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	10.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		12.009.955
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		12.009.955

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.3		İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarının uyumu için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		422.591
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.009.766	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.009.766	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.4		Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		422.591
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		2.780.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.789.766	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.789.766	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.5		Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Tarımsal üretimi ve üreticiyi desteklemek amacıyla tarımsal sulama göleti inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.015.929
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		46.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		48.303.104	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		48.303.104	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.6		Tarımsal sulama göleti proje yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Tarımsal sulama göleti proje yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		472.591
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		50.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.109.766	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.109.766	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.7		Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Kırsal kalkınmanın sağlanması hedefiyle tarımı desteklemek için tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri	82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	696.408
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	23.960.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		25.243.583
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		25.243.583

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.8		Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	504.455
2	SGK Devlet Primi Giderleri	82.720
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	472.591
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	50.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.109.766
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.109.766

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.1		İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Yerleşim birimlerimizin su ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılacak içmesuyu şebeke inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.436.251
2	SGK Devlet Primi Giderleri		237.198
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.678.271
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		70.130.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			73.481.720
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		750.000
	Yurt Dışı		181.500.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			182.250.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			255.731.720

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.2		İçmesuyu isale hattı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar		Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.625.243
2	SGK Devlet Primi Giderleri		268.911
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.678.271
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		60.180.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			63.752.425
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		750.000
	Yurt Dışı		31.500.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			32.250.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			96.002.425

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.3		İçmesuyu deposu yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar		Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.625.243
2	SGK Devlet Primi Giderleri		268.911
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.678.271
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		33.190.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			36.762.425
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		22.750.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			22.750.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			59.512.425

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.4		İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl Kurşunlu İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. İnegöl Kurşunlu İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2023 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		
2	SGK Devlet Primi Giderleri		
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.5		İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl İsaören İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri		76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		388.800
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		919.104	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		919.104	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.6		Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Gölecik İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri		76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		388.800
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.919.104	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.919.104	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.7		Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Şahmelek İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri		76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		388.800
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		919.104	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		919.104	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.8		Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Güngörmez İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		866.160
2	SGK Devlet Primi Giderleri		147.432
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		388.800
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.402.392	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		5.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		5.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.402.392	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.9		M.Kemalpaşa, Karadere İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	388.800
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	4.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.919.104
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.919.104

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.10		M. Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	388.800
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		919.104
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		919.104

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.11		M. Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	388.800
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	3.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.419.104
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.419.104

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.12		M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Yenice İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	388.800
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	5.030.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.949.104
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.949.104

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.13		M. Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	454.044
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.260
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	388.800
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.419.104
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.419.104

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Faaliyet Adı : 1.1.2.14		M. Kemalpaşa Akarca İAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Akarca İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. M.Kemalpaşa Akarca İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2023 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.16		Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar		İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		551.690
2	SGK Devlet Primi Giderleri		90.989
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		402.583
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.145.262	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.145.262	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.17		İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar		İsale hatlarımızda kullanılan çelik boruların ömrünü katodik koruma sistemleri ile güvence altına almak amacıyla yapılacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		840.213
2	SGK Devlet Primi Giderleri		138.517
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		319.521
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.298.251	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		10.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		10.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.298.251	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.1		3 ilçede kayıp su oranını ölçmek (Osmangazi, Yıldırım,Nilüfer)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İşletmeler 1. Bölge İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
Açıklamalar		3 ilçe için %20 olan kayıp su oranımızı ölçmek amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	917.467
2	SGK Devlet Primi Giderleri	158.453
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.014.129
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.090.049
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.090.049

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.2		Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Mudanya ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	495.493
2	SGK Devlet Primi Giderleri	82.349
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	143.750
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		721.592
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		721.592

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.3		Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gemlik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.182.693
2	SGK Devlet Primi Giderleri		205.901
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		782.792
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.171.386	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.171.386	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.4		Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Kestel ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		839.193
2	SGK Devlet Primi Giderleri		144.125
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.959.858
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.943.176	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.943.176	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.5		Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gürsu ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		495.693
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.349
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.278.467
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.856.509	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.856.509	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.6		Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İnegöl ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		723.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		940.586	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		940.586	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.7		Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla M.Kemalpaşa ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		464.382
2	SGK Devlet Primi Giderleri		77.088
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		695.496
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.236.966	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.236.966	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.8		Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Karacabey ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		437.930
2	SGK Devlet Primi Giderleri		70.560
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		723.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.232.375	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.232.375	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.9		Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İznik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	907.248
2	SGK Devlet Primi Giderleri	156.139
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.438.200
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.501.587
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.501.587

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.10		Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Harmancık ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri	30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.508.172
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.724.873
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.724.873

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.11		Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhaneli ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri	30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.935.831
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.152.532
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.152.532

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.12		Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhangazi ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	907.248
2	SGK Devlet Primi Giderleri	156.139
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.038.696
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.102.083
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.102.083

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.13		Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Keles ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri	30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.338.262
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.554.963
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.554.963

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.
Faaliyet Adı : 1.1.3.14		Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Yenişehir ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri	30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	997.771
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.214.472
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.214.472

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.15		Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar		Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Büyükorhan ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		969.382
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.186.083	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.186.083	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.1		Sayaç revizyonu	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Her yıl bir önceki yıl sonu itibariyle 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		409.278
2	SGK Devlet Primi Giderleri		68.890
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		13.500.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		38.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		51.978.168	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		51.978.168	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.2		7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.102.500
2	SGK Devlet Primi Giderleri		172.800
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.275.300	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.275.300	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.3		10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.837.500
2	SGK Devlet Primi Giderleri		288.000
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.125.500	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.125.500	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.4		İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		436.823
2	SGK Devlet Primi Giderleri		77.088
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		319.521
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			833.432
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			833.432

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.5		Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		529.264
2	SGK Devlet Primi Giderleri		92.713
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			621.977
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			621.977

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.6		Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında M.Kemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		273.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		490.586	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		490.586	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.7		İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		319.521
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		536.222	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		536.222	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.8		Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		319.521
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			536.222
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			536.222

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.9		Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		273.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			490.586
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			490.586

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.10		Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		593.406
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		810.107	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		810.107	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.11		Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		249.278
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		465.979	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		465.979	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.12		Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		245.496
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		462.197	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		462.197	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.13		Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		185.764
2	SGK Devlet Primi Giderleri		30.937
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		519.382
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		736.083	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		736.083	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.14		Yeni tesislerin scada sistemine alınması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar		Tüm sahalarımızı kontrol eden ve izleyen merkezi sistemleri ifade eden. denetim kontrolü ve veri toplama (SCADA) sistemi altına tüm tesislerimizin dahil edilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		870.511
2	SGK Devlet Primi Giderleri		119.133
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		3.042.061
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.031.705	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.031.705	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.1		Yağmursuyu hattı döşenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Ani gelişen yağışlar sonrası meydana gelebilecek su taşkınlarının önüne geçebilmek için yapılacak yağmursuyu hattı döşeme giderlerini içermektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.584.175
2	SGK Devlet Primi Giderleri		262.445
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.867.444
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		70.320.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		74.034.064	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		14.360.000
	Yurt Dışı		153.600.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		167.960.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		241.994.064	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Faaliyet Adı : 2.2.1.2		Avan ve uygulama projesi yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
Açıklamalar		Kanalizasyon, yağmursuyu ve dere ıslahı ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	929.675
2	SGK Devlet Primi Giderleri	154.414
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	402.583
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.586.672
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.586.672

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Faaliyet Adı : 2.2.1.3		Kanalizasyon hattı döşenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
Açıklamalar		Altyapının sağlıklı ve düzenli işleyebilmesi adına yapılacak kanalizasyon hattı döşemesi giderlerini oluşturmaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.584.175
2	SGK Devlet Primi Giderleri	262.445
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.867.444
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	47.180.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		50.894.064
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	11.240.000
	Yurt Dışı	102.400.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		113.640.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		164.534.064

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.4		Dere ıslahı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Kanalizasyon D.B.	
Açıklamalar		Dere ıslahı kapsamında yapılacak işlerin giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		619.430
2	SGK Devlet Primi Giderleri		101.464
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		760.566
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		10.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.981.460	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		117.900.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		117.900.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		129.881.460	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.8		Karacabey AAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Karacabey AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.732.320
2	SGK Devlet Primi Giderleri		294.864
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		180.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.207.184	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		1.000.000
	Yurt Dışı		1.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		2.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.207.184	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Faaliyet Adı : 2.2.1.9		Yeniköy AAT inşaatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Karacabey Yeniköy AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.732.320
2	SGK Devlet Primi Giderleri	294.864
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	591.608
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	36.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		38.618.792
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	200.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		200.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		238.618.792

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Faaliyet Adı : 2.2.1.10		Dere temizliğinin yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.
Açıklamalar		Sel sularının dere yataklarından taşması sonucu meydana gelebilecek felaketlere karşı evsel, endüstriyel ve sel sularının getirdiği atıklarla dolan derelerimizi temizlemek için oluşacak giderleri ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	117.708
2	SGK Devlet Primi Giderleri	18.923
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	933.413
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.070.044
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.070.044

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.11		Orhangazi,İzmit AAT kapasite artışının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Orhangazi İzmit AAT kapasite artışı inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.732.320
2	SGK Devlet Primi Giderleri		294.864
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		591.607
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		36.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			38.618.791
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		200.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			200.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			238.618.791

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.12		Uludağ AAT yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar		Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Uludağ AAT kapasite artışı inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı İbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.941.068
2	SGK Devlet Primi Giderleri		499.044
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			3.440.112
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		30.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			30.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			33.440.112

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.
Faaliyet Adı : 3.3.1.1		Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Strateji Geliştirme D.B.
Açıklamalar		Tahsilatın artırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	4.022.491
2	SGK Devlet Primi Giderleri	723.282
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.369.428
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.115.201
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.115.201

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.
Faaliyet Adı : 3.3.1.2		Su kesim işlemi (7 ilçede) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Gürsu, Mudanya)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B.
Açıklamalar		Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	752.778
2	SGK Devlet Primi Giderleri	130.666
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	11.047.357
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.930.801
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.930.801

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.3		Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar		Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının sayılarını azalmak için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		409.278
2	SGK Devlet Primi Giderleri		68.890
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		34.124.060
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		34.602.228	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		34.602.228	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.4		Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar		Tahsilatın artırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın hukuki sürecini takip etmek ve tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		254.120
2	SGK Devlet Primi Giderleri		41.384
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		3.240.227
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.535.731	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.535.731	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.5		Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar		Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin hedefe uygun gün süresi içinde yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		254.120
2	SGK Devlet Primi Giderleri		41.384
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		3.240.227
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.535.731	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.535.731	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.6		Su kesim işlemi (Şebekeden) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Gürsu, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		6.496.506
2	SGK Devlet Primi Giderleri		1.150.739
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		19.498.190
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		27.145.435	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		27.145.435	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.7		Su kesim işlemi (Sayaçtan) (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		357.184
2	SGK Devlet Primi Giderleri		59.879
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		5.399.790
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.816.853	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.816.853	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.8		Su kesim işlemi (Şebekeden) (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		964.826
2	SGK Devlet Primi Giderleri		167.805
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		4.998.004
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.130.635	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.130.635	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.1		Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		752.778
2	SGK Devlet Primi Giderleri		130.666
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		5.722.378
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			6.605.822
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			6.605.822

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.2		Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.662.120
2	SGK Devlet Primi Giderleri		467.904
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.625.409
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			4.755.433
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			4.755.433

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.
Faaliyet Adı : 3.3.2.3		Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İzmit, Orhanlı, Keles, Büyükorhan, Harmanlık, İnegöl)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.387.684
2	SGK Devlet Primi Giderleri	245.207
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.770.093
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.402.984
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.402.984

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.
Faaliyet Adı : 3.3.2.4		Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B.
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.181.988
2	SGK Devlet Primi Giderleri	206.913
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.757.351
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.146.252
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.146.252

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.5		Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.696.605
2	SGK Devlet Primi Giderleri		469.553
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.289.883
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.456.041	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.456.041	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.6		Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		951.743
2	SGK Devlet Primi Giderleri		167.805
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		3.532.052
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.651.600	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.651.600	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.7		Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Site sayacı olmayan parsellerde içme suyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içme suyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içme suyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		4.312.765
2	SGK Devlet Primi Giderleri		751.208
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		6.532.170
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		3.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		15.096.143	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.096.143	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.8		Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		Site sayacı olmayan parsellerde içme suyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içme suyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içme suyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.074.684
2	SGK Devlet Primi Giderleri		368.759
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		11.737.738
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		2.200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		16.381.181	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		16.381.181	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.9		Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		3.308.139
2	SGK Devlet Primi Giderleri		570.952
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		10.071.237
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		8.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		21.950.328	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		21.950.328	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.10		Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		700.684
2	SGK Devlet Primi Giderleri		121.655
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		10.537.240
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		2.200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		13.559.579	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		13.559.579	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.11		Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (İçmesuyu) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		5.679.862
2	SGK Devlet Primi Giderleri		1.009.450
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		19.759.975
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		26.449.287	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		26.449.287	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.12		Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (İçmesuyu) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.418.184
2	SGK Devlet Primi Giderleri		430.535
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		10.484.842
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		13.333.561	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		13.333.561	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.13		Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Kanalizasyon), (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		8.520.303
2	SGK Devlet Primi Giderleri		1.519.284
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		28.203.926
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		38.243.513	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		38.243.513	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.14		Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Kanalizasyon) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		1.731.184
2	SGK Devlet Primi Giderleri		306.983
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		16.164.856
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		18.203.023	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		18.203.023	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.15		Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		3.934.781
2	SGK Devlet Primi Giderleri		687.782
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		6.532.170
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			11.154.733
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			11.154.733

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.16		Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükkorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar		Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.109.168
2	SGK Devlet Primi Giderleri		370.409
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		7.933.845
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			10.413.422
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			10.413.422

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.17		Araç kiralama ve satın alma işlemleri	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar		Araç ve iş makinesi taleplerini karşılamak için kiralama ve satın alma giderlerini kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		561.595
2	SGK Devlet Primi Giderleri		92.367
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		110.690.693
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		6.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		117.344.655	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		10.000.000
	Yurt Dışı		75.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		85.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı		202.344.655	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.18		Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Destek Hizmetleri D.B.	
Açıklamalar		Yatırım teşvik taleplerinin 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		814.973
2	SGK Devlet Primi Giderleri		132.975
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		947.948	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		947.948	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.19		Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Destek Hizmetleri D.B.	
Açıklamalar		Genel Müdürlüğümüzün ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleşmesi adına oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		2.942.150
2	SGK Devlet Primi Giderleri		518.530
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		273.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.734.565	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.734.565	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.20		Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Basın Halkla İlişkiler Ş.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar		185 çağrı merkezimize gelen çağrıları ilk 20 sn. de karşılanması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		418.000
2	SGK Devlet Primi Giderleri		45.500
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		8.346.892
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		8.810.392	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		8.810.392	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.3.1		Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar		HES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		756.840
2	SGK Devlet Primi Giderleri		123.352
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		2.806.972
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			3.687.164
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		27.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			27.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			30.687.164

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.3.2		Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar		GES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		504.673
2	SGK Devlet Primi Giderleri		83.729
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		142.185
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			730.587
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		25.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			25.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı			25.730.587

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	
Faaliyet Adı : 4.4.1.1		Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar		Kurumumuzda çalışan her bir personel için gerekli eğitimlerin ve- rilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		733.591
2	SGK Devlet Primi Giderleri		96.122
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		8.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			837.713
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			837.713

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	
Faaliyet Adı : 4.4.1.2		2 D.B., Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına bağlı birim çalışanlarının statü ve ünvan bazlı sayılarının belirlenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar		Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda 4 adet D.B.'nin çalışanlarının statü ve ünvan bazlı sayılarının belirlenmesi amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		423.837
2	SGK Devlet Primi Giderleri		69.202
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		273.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			766.924
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			766.924

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	
Faaliyet Adı : 4.4.1.3		Öğrencilerin bilgilendirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar		Su kültürü ve bilincinin oluşması amacıyla okullardan yapılacak bilgilendirme çalışması giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		760.256
2	SGK Devlet Primi Giderleri		131.043
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		547.771
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			1.439.070
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			1.439.070

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.2		İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Strateji Geliştirme D.B.	
Açıklamalar		Yürürlükte olan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının etkinliğini artırma adına yapılacak çalışmaların giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		825.281
2	SGK Devlet Primi Giderleri		140.536
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			965.817
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			965.817

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.3		Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Strateji Geliştirme D.B.	
Açıklamalar		Yatırım bütçemiz ayrıntılı harcama programına göre izlenmesi ve 3'er aylık dönemler halinde BUSKİ Yönetim Kurulu'na sunulması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		574.223
2	SGK Devlet Primi Giderleri		94.386
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		273.885
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		942.494	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		942.494	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.5		Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar		Eksik sicil bilgisi olan abonelerimizin abone bilgilerinin tamamlanması için oluşan giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		746.047
2	SGK Devlet Primi Giderleri		129.511
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		810.514
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.686.072	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.686.072	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.6		Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar		Kuruma ait mevcut bütün taşınmazların tespiti için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		735.000
2	SGK Devlet Primi Giderleri		115.200
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		850.200	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		850.200	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.7		Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Bilgi İşlem D.B. - Strateji D.B.	
Açıklamalar		Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		758.822
2	SGK Devlet Primi Giderleri		115.776
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		2.388.262
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		5.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		8.262.860	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		8.262.860	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.9		İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar		Kurumumuzun faaliyetleri alanındaki tehlikeleri ve riskleri, korunma yolları, alınacak tedbirler ve önlemler, yapı işlerinde İSG yönetmeliği vb. konularda personelimize verilecek eğitim giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		734.360
2	SGK Devlet Primi Giderleri		123.711
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.688.834
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.546.905	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.546.905	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.10		İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımları temin edilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar		İş sağlığı ve güvenliği kapsamında periyodik sağlık taramalarının yapılması ve kişisel koruyucu donanım malzemelerinin dağıtılması için gerekli olan giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod		2023	
1	Personel Giderleri		734.360
2	SGK Devlet Primi Giderleri		123.711
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.798.834
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.656.905	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.656.905	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Faaliyet Adı : 4.4.2.11		Hizmet binası inşaatı yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
Açıklamalar		Kurumumuzun faaliyetleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak hizmet binası inşaatı için gerçekleşmesi tahmin edilen giderleri içermektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.126.124
2	SGK Devlet Primi Giderleri	187.137
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	728.655
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	300.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.341.916
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.341.916

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Faaliyet Adı : 4.4.2.12		Hizmet tesisi inşaatı yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
Açıklamalar		Kurumumuzun faaliyetleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak hizmet tesisi inşaatı için gerçekleşmesi tahmin edilen giderleri içermektedir.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.126.124
2	SGK Devlet Primi Giderleri	187.137
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	728.655
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	9.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.041.916
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.041.916

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Faaliyet Adı : 4.4.2.13		Veri izlenmesi ve depolanması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
Açıklamalar		Tesislerin güvenlik kameralarıyla izlenmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	1.118.831
2	SGK Devlet Primi Giderleri	184.668
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	558.256
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.861.755
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.861.755

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Su kültürü ve bilincini oluşturmak.
Faaliyet Adı : 4.4.3.1		Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.
Açıklamalar		Suyun önemini vurgulayan, tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren yazılı ve görsel medya aracılığıyla su bilincinin yaygınlaştırılması giderlerini kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	418.000
2	SGK Devlet Primi Giderleri	45.500
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.495.993
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.959.493
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.959.493

Ekonomik Kod		2023
1	Personel Giderleri	117.745.995
2	SGK Devlet Primi Giderleri	20.103.904
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	430.458.181
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	586.600.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.154.908.080
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	276.500.000
	Yurt Dışı	945.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.221.500.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.376.408.080



BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



BUSKİ

SU HAYATTIR!

Dünyadaki suyun sadece yüzde 3'ünün içilebilir olduğunu biliyor muydunuz?
Buna rağmen, Türkiye'de bir yılda 26.6 milyar metreküp su israf ediliyor.



• Çevreci • Ekonomik • Hızlı • Güvenli

 buskigm
 bursabuski
 buskigenel mudurlugu



buski.gov.tr

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

D.1. İDARE PERFORMANS TABLOSU

TABLE-27 : İDARE PERFORMANS TABLOSU

Performans	Faaliyet	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam		
		TL	Pay	TL	Pay	TL	Pay	
			%		%		%	%
Alternatif su kaynakları geliştirmek.	1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	44.601.720	3,9	750.000	0,1	45.351.720	1,9
	1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	12.009.955	1,0			12.009.955	0,5
	1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	1.009.766	0,1			1.009.766	0,0
	1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	3.789.766	0,3			3.789.766	0,2
	1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	48.303.104	4,2			48.303.104	2,0
	1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	1.109.766	0,1			1.109.766	0,0
	1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	25.243.583	2,2			25.243.583	1,1
	1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	1.109.766	0,1			1.109.766	0,0
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	73.481.720	6,4	182.250.000	14,9	255.731.720	10,8
	1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	63.752.425	5,5	32.250.000	2,6	96.002.425	4,0
	1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	36.762.425	3,2	22.750.000	1,9	59.512.425	2,5
	1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
	1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	919.104	0,1			919.104	0,0
	1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	3.919.104	0,3			3.919.104	0,2
	1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	919.104	0,1			919.104	0,0
	1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	1.402.392	0,1	5.000.000	0,4	6.402.392	0,3
	1.1.2.9	M. Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	4.919.104	0,4			4.919.104	0,2
	1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	919.104	0,1			919.104	0,0
	1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	4.419.104	0,4			4.419.104	0,2
	1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması	5.949.104	0,5			5.949.104	0,3
	1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	2.419.104	0,2			2.419.104	0,1
	1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarca İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
	1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması	1.145.262	0,1			1.145.262	0,0
	1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	1.298.251	0,1	10.000.000	0,8	11.298.251	0,5

Performans	Faaliyet	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam		
		TL	Pay	TL	Pay	TL	Pay	
			%		%		%	
Su kayıp ve kaçaklarının azaltılmak.	1.1.3.1	3 İlçede kayıp su oranını ölçmek	4.090.049	0,4			4.090.049	0,2
	1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	721.592	0,1			721.592	0,0
	1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	2.171.386	0,2			2.171.386	0,1
	1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	2.943.176	0,3			2.943.176	0,1
	1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	1.856.509	0,2			1.856.509	0,1
	1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	940.586	0,1			940.586	0,0
	1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	1.236.966	0,1			1.236.966	0,1
	1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	1.232.375	0,1			1.232.375	0,1
	1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	5.501.587	0,5			5.501.587	0,2
	1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	1.724.873	0,1			1.724.873	0,1
	1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	4.152.532	0,4			4.152.532	0,2
	1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	3.102.083	0,3			3.102.083	0,1
	1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	1.554.963	0,1			1.554.963	0,1
	1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	1.214.472	0,1			1.214.472	0,1
	1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	1.186.083	0,1			1.186.083	0,0
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	1.1.4.1	Sayaç revizyonu	51.978.168	4,5			51.978.168	2,2
	1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	1.275.300	0,1			1.275.300	0,1
	1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	2.125.500	0,2			2.125.500	0,1
	1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	833.432	0,1			833.432	0,0
	1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	621.977	0,1			621.977	0,0
	1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	490.586	0,0			490.586	0,0
	1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	536.222	0,0			536.222	0,0
	1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	536.222	0,0			536.222	0,0
	1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	490.586	0,0			490.586	0,0

Performans	Faaliyet	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam		
		TL	Pay	TL	Pay	TL	Pay	
			%		%		%	
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	810.107	0,1			810.107	0,0
	1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	465.979	0,0			465.979	0,0
	1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	462.197	0,0			462.197	0,0
	1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	736.083	0,1			736.083	0,0
	1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	7.031.705	0,6			7.031.705	0,3
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	74.034.064	6,4	167.960.000	13,8	241.994.064	10,2
	2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	1.586.672	0,1			1.586.672	0,1
	2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	50.894.064	4,4	113.640.000	9,3	164.534.064	6,9
	2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	11.981.460	1,0	117.900.000	9,7	129.881.460	5,5
	2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	2.207.184	0,2	2.000.000	0,2	4.207.184	0,2
	2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	38.618.792	3,3	200.000.000	16,4	238.618.792	10,0
	2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	1.070.044	0,1			1.070.044	0,0
	2.2.1.11	Orhangazi, İznik AAT kapasite artışının yapılması	38.618.791	3,3	200.000.000	16,4	238.618.791	10,0
	2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	3.440.112	0,3	30.000.000	2,5	33.440.112	1,4
Alacak takibini etkin yönetmek.	3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	6.115.201	0,5			6.115.201	0,3
	3.3.1.2	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	11.930.801	1,0			11.930.801	0,5
	3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	34.602.228	3,0			34.602.228	1,5
	3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	3.535.731	0,3			3.535.731	0,1
	3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	3.535.731	0,3			3.535.731	0,1
	3.3.1.6	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	27.145.435	2,4			27.145.435	1,1
	3.3.1.7	Su kesim işlemi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	5.816.853	0,5			5.816.853	0,2
	3.3.1.8	Su kesim işlemi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	6.130.635	0,5			6.130.635	0,3

Performans	Faaliyet	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam		
		TL	Pay	TL	Pay	TL	Pay	
			%		%		%	%
Hizmet seviyesini geliştirmek	3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	6.605.822	0,6			6.605.822	0,3
	3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	4.755.433	0,4			4.755.433	0,2
	3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	6.402.984	0,6			6.402.984	0,3
	3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer)	3.146.252	0,3			3.146.252	0,1
	3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu,)	4.456.041	0,4			4.456.041	0,2
	3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	4.651.600	0,4			4.651.600	0,2
	3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	15.096.143	1,3			15.096.143	0,6
	3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	16.381.181	1,4			16.381.181	0,7
	3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	21.950.328	1,9			21.950.328	0,9
	3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	13.559.579	1,2			13.559.579	0,6
	3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	26.449.287	2,3			26.449.287	1,1
	3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	13.333.561	1,2			13.333.561	0,6
	3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	38.243.513	3,3			38.243.513	1,6
	3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	18.203.023	1,6			18.203.023	0,8
	3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	11.154.733	1,0			11.154.733	0,5
	3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmançık, İnegöl)	10.413.422	0,9			10.413.422	0,4
	3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	117.344.655	10,2	85.000.000	7,0	202.344.655	8,5
	3.3.2.18	Teşvik Başvurularının zamanında sonuçlandırılması	947.948	0,1			947.948	0,0
	3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	3.734.565	0,3			3.734.565	0,2
	3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	8.810.392	0,8			8.810.392	0,4

Performans		Faaliyet	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			TL	Pay	TL	Pay	TL	Pay
				%		%		%
Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak, elektrik enerjisi üretmek	3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi	3.687.164	0,3	27.000.000	2,2	30.687.164	1,3
	3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi	730.587	0,1	25.000.000	2,0	25.730.587	1,1
Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	837.713	0,1			837.713	0,0
	4.4.1.2	2 D.B., Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına bağlı birim çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	766.924	0,1			766.924	0,0
	4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	1.439.070	0,1			1.439.070	0,1
Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması	965.817	0,1			965.817	0,0
	4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	942.494	0,1			942.494	0,0
	4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	1.686.072	0,1			1.686.072	0,1
	4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	850.200	0,1			850.200	0,0
	4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	8.262.860	0,7			8.262.860	0,3
	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	2.546.905	0,2			2.546.905	0,1
	4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	2.656.905	0,2			2.656.905	0,1
	4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	2.341.916	0,2			2.341.916	0,1
	4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	11.041.916	1,0			11.041.916	0,5
	4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	4.861.755	0,4			4.861.755	0,2
Su kültürü ve bilincini oluşturmak.	4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	2.959.493	0,3			2.959.493	0,1
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			1.154.908.080	20	1.221.500.000	22	2.376.408.080	42
Genel Yönetim Giderleri			2.117.591.920	37	1.126.000.000	20	3.243.591.920	57
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı			30.000.000	1	-	0	30.000.000	1
Genel Toplam			3.302.500.000	58	2.347.500.000	42	5.650.000.000	100

D.2. TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Tablo -28: TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU					
İdare Adı : BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ					
Ekonomik Kod	Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam	
01	Personel Giderleri	117.745.995	142.254.005		260.000.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	20.103.904	19.896.096		40.000.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	430.458.181	1.551.541.819		1.982.000.000
04	Faiz Giderleri		177.000.000		177.000.000
05	Cari Transferler			30.000.000	30.000.000
06	Sermaye Giderleri	586.600.000	36.900.000		623.500.000
07	Sermaye Transferleri				
08	Borç verme				
09	Yedek Ödenek		190.000.000		190.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.154.908.080	2.117.591.920	30.000.000	3.302.500.000
Bütçe Dışı Kaynak					
Döner Sermaye					
Diğer Yurt İçi		276.500.000	873.000.000		1.149.500.000
Yurt Dışı		945.000.000	253.000.000		1.198.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.221.500.000	1.126.000.000		2.347.500.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.376.408.080	3.243.591.920	30.000.000	5.650.000.000

E. DİĞER HUSUSLAR

E.1. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlamaktadır. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır. Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımının yanı sıra mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin uygulamaya konulmasını sağlamaya çalışan yöntem ve araçlardan biri de performans programıdır.

Performans esaslı bütçeleme, kaynakların idarenin amaç ve hedefleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayan, yıl içerisinde performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izleme ve değerlendirme yöntemi ile raporlayan, elde edilen sonuçlara göre hedeflerin revize edilmesini gerektiren, idarenin farkındalığını arttırarak kurumsal kültürün yerleşmesini sağlayan bir sistemdir. Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır.

BUSKİ 2020 - 2024 Stratejik Plan'ı esas alınarak, 2023 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2023 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. 2023 Yılı Performans Programı; 4 adet Stratejik Alan, 4 adet Stratejik Amaç, 11 adet Stratejik Hedef ve 106 adet performans göstergesi ile faaliyetler hazırlanıp, 2023 bütçe mali kaynak dağılımı gerçekleşmiştir.

Performans göstergelerinin sorumlu birimlerden alınabilmesi adına BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programı altında Performans Programı İzleme Yazılımı geliştirilmiştir. Kurumumuzda her birimden verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla asıl ve yedek olmak üzere "performans görevlileri" belirlenmiş ve görevlendirilen personellere konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde İzleme ve Değerlendirme kapsamı doğrultusunda her 3 ayda bir tüm performans göstergeleri gerçekleşme ve açıklamalarıyla birlikte ilgili birimlerden istenerek izlenmiş ve belirli dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin bilgisine sunulmuştur. Yılsonunda ise değerlendirme raporu hazırlanarak performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiştir.

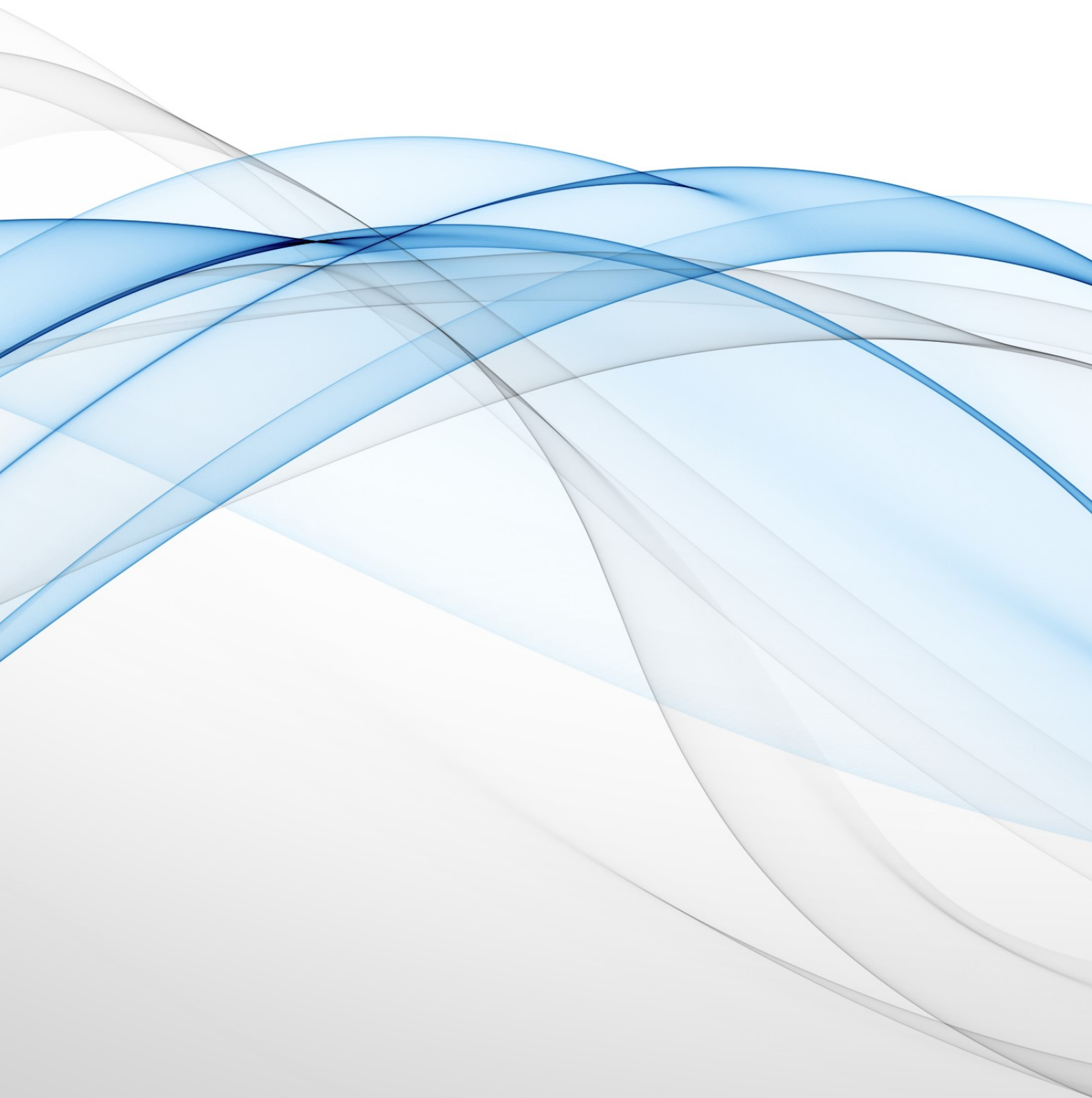
Stratejik amaçlarımız bazında hazırlanmış olan hedeflerin gerçekleşme ve sapma düzeyleri 2022 Haziran ayı itibarıyla aşağıdaki tabloda yer almaktadır

TABLO-29: PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ TABLOSU	
2020 - 2024 STRATEJİK PLAN AMAÇLARIMIZ	PERFORMANS (01.01.2022- 30.06.2022)
1. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.	78,60
2. Atıksuların çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.	40,13
3. Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak finansal kaynakları yönetmek.	92,51
4. Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak.	72,32
2022 YILI 2. DÖNEM PERFORMANSI (BEKLENEN PERFORMANS %50)	70,89

BİR ZAMANLAR

SUYA GİRMEK TEHLİKELİ VE YASAKTI





BUSKİ 2023 PERFORMANS PROGRAMI

EKLER

A- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

TABLO-30: FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Alternatif su kaynakları geliştirmek.	1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
	1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
	1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.9	M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.10	M.Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.11	M.Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.12	M.Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.13	M.Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.14	M.Kemalpaşa Akarca İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
	1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
	1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
	1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
	1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
	1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.
	1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B., İçmesuyu D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	1.1.4.1	Sayaç revizyonu	Abone İşleri D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	Emlak İstimlak D.B.
	1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	Emlak İstimlak D.B.
	1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.7	İzmit ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B.
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	Kanalizasyon D.B.
	2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.11	Orhangazi, İzmit AAT kapasite artışının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	Aritma Tesisleri D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Alacak takibini etkin yönetmek.	3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	Strateji Geliştirme D.B.
	3.3.1.2	Su kesim işlemi(Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	Abone İşleri D.B.
	3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	Abone İşleri D.B.
	3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	Hukuk Müşavirliği
	3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	Hukuk Müşavirliği
	3.3.1.6	Su kesim işlemi (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.1.7	Su kesim işlemi (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.1.8	Su kesim işlemi(Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması(Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri D.B.
	3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması(Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması(Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri D.B.
	3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi(Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznic, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.
	3.3.2.18	Teşvik Başvurularının Zamanında Sonuçlandırılması	Destek Hizmetleri D.B.
	3.3.2.19	Satın Alma İşlemlerinin Zamanında Geręekleřtirilmesi	Destek Hizmetleri D.B.
	3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	Basın Halkla İlişkiler ř.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.
	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek	3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)
3.3.3.2		Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.
Personel çalışma verimliliğini artırmak.	4.4.1.1	Eğitimlerin geręekleřtirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.1.2	2 D.B., Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına bağlı birim çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.1.3	ğrencilerin bilgilendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	Abone İşleri D.B.
	4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	Emlak İstimlak D.B.
	4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	Bilgi İşlem D.B. - Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.
Su kültürü ve bilincini oluşturmak.	4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.

YAŞAYABİLMEK İÇİN

KÖKLERİN TOPRAĞA, **TOPRAĞIN SUYA** İHTİYACI VARDIR



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ



www.buski.gov.tr