

2022 PERFORMANS PROGRAMI



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ



www.buski.gov.tr



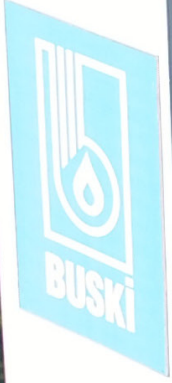
2022 Yılı Performans Programı

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.



Elektronik dosya örneğini, www.buski.gov.tr adresinde bulabilirsiniz.



B
U
S
K
İ





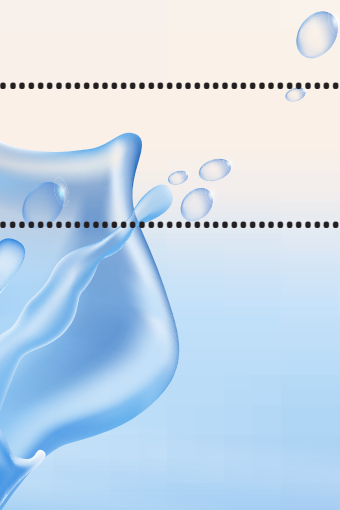
**“ Biz her şeyi gençliğe bırakacağız...
Geleceğin ümidi, ışıklı çiçekleri onlardır.
Bütün ümidim gençliktedir. ”**

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER

■ BAŞKAN'IN SUNUŞU	
■ ÜST YÖNETİCİNİN SUNUŞU	
■ GENEL BİLGİLER	
■ Yetki, Görev ve Sorumluluklar	
■ Teşkilat Yapısı ve Organizasyon Şeması	
■ Fiziksel Kaynaklar	
■ İnsan Kaynakları	
■ PERFORMANS BİLGİLERİ	
■ Temel Politika ve Öncelikler	
■ Alan, Amaç ve Hedefler	
■ Performans Göstergeleri ve Faaliyetler	
■ İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı	
■ Diğer Hususlar	
■ EKLER	
■ Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo	

.....	8 - 9
.....	10 - 11
.....	16 - 37
.....	16 - 19
.....	20 - 23
.....	24 - 35
.....	36 - 37
.....	42 - 171
.....	42 - 49
.....	50 - 51
.....	52- 163
.....	164 - 170
.....	171
.....	174 - 179
.....	174 - 179



Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Modern ve estetik şehircilik uygulamaları, gelişen durum ve koşullara göre yenilenebilen altyapı ağı üzerine inşa edilebilir.

Hizmet yelpazemizin en geniş dilimini oluşturan altyapı çalışmaları, bu uygulamaları yerine getirebilmekle birlikte **“yaşanılmasından mutluluk duyulan sağlıklı şehir Bursa”** hedefimizi gerçekleştirebilmeyi amaçlıyor.

Bu kapsamda, BUSKİ marifetiyle çok önemli aşamalar kaydettiğimizi söyleyebilirim.

Bursa merkezde ve birçok ilçede çözüme kavuşturulmayan hemen hemen hiçbir altyapı sorununun kalmamış olması, bunun en açık kanıtı.

Yenilenen içme suyu ve kanalizasyon hatları, yağmur suyu ve kanal hatlarının birbirinden ayrıştırılması, sudaki kayıp kaçak oranının Avrupa Birliği ortalaması seviyesine geriletilmiş olması, kanalizasyon hatlarındaki artışa bağlı olarak inşa edilen yeni atık su arıtma tesisleri, **“yaşanılmasından mutluluk duyulan sağlıklı şehir Bursa”** hedefimize adım adım yaklaşmış olduğumuzun işaretleri değilse nedir?

Bütün bunlar elbette yeterli değil!..

Bursa’yı 17 ilçesiyle birlikte bütün olarak gördüğümüzü söylemiş olmam, bu hizmetlerin neden yeterli olmadığını açıklayacaktır.

Altyapı bahsinin gündeme geldiği her platformda dile getirdiğim gibi merkezde elde ettiğimiz başarıyı, ilçelerimize de yansıtmamızın kararlılığımızdır.

Bu konuda ne denli büyük mesafeler kaydettiğimiz, hizmet arşivimizde mevcuttur.

İlçelerimizin tamamının altyapı ağını her anlamda, merkezdeki kalite standardına getirdiğimiz gün, Bursa’yı, **“yaşanılmasından mutluluk duyulan sağlıklı şehir”** ilan edeceğiz.

Canımız Bursamız için **“canla başla”** çalıştığımızı vurgulamak isterim.

Bu doğrultuda, siyasi görüşü ve düşüncesi ne olursa olsun, yapıcı önerileriyle yanımızda olan herkesi kucaklıyorum.

Alinur AKTAŞ
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı



Sayın Genel Kurul Üyeleri;

Büyükşehir Belediyemizin vizyonuyl, şehrimizin altyapı ağıнын neredeyse tamamını yeniledik.

Bursa merkezde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar, bunun açık göstergesi.

Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Alinur AKTAŞ'ın da ısrarla üzerinde durduğu gibi İlçelerimizi şantiyeye çevireli beri, büyük mesafeler kaydettik.

Gerek,İlbank ve Avrupa Yatırım Bankası'ndan gerekse öz kaynaklarımızdan temin ettiğimiz finans kaynaklarıyla, şehrin en doğusundaki İnegöl'den, en batısındaki Mustafakemal-paşa'ya kadar kazma vurmadiğimiz ilçemiz kalmadı.

Çalışmalarımız hummalı biçimde devam ediyor.

Ancak bilmekteyiz ki Büyükşehir Belediyemizin vizyoner yaklaşımı bize güç veriyor. Bununla birlikte değerli hemşehrilerimizin ve toplum dinamiklerimizin pozitif enerjileri, çalışmalarımızda bizleri motive ediyor.

17 ilçesiyle birlikte **10.882 km²** hizmet alandan oluşan, **3 milyonu** aşkın nüfusuyla devasa bir şehre hizmet veriyor oluşumuzu dikkatlerinize sunmakla, işimizin ne denli sorumluluk gerektirdiğini vurgulamak isterim.

Çalışmalarımız nihayete erdiğinde, Bursa altyapıda çığır açacaktır.

Bu vesileyle, Büyükşehir Belediye Başkanım Sayın Alinur AKTAŞ başta olmak üzere, Belediye Meclisimizin saygın üyelerini, en içten duygularıyla selamlarım.

Güngör GÜLENÇ
BUSKİ Genel Müdürü





TABLolar

TABLO NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
TABLO 1	16-17	Kanunlar
TABLO 2	18-19	Yönetmelik ve Yönergeler
TABLO 3	24	Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)
TABLO 4	24	İlçe Hizmet Binaları
TABLO 5	25	Tahsilat Şubeleri
TABLO 6	25	Sosyal Tesisler
TABLO 7	26	İçmesuyu Arıtma Tesisleri
TABLO 8	27	Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO 9	28	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO 10	30	Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO 11	32	Büro Makine ve Techizatlar
TABLO 12	32	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç ve İş Makineleri Listesi
TABLO 13	33	Genel Araç ve İş Makinesi Durumu
TABLO 14	34	Scada Kapsamında İşletilen İstasyonlar
TABLO 15	35	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri
TABLO 16	36	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı
TABLO 17	36	Yaş Grubuna Göre Personel Sayısı
TABLO 18	36	Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı
TABLO 19	37	Cinsiyete Göre Personel Sayısı
TABLO 20	37	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı
TABLO 21	52-71	Performans Hedefleri Tablosu
TABLO 22	72-81	Performans Göstergeleri Tablosu
TABLO 23	82-89	Kalite Politikaları Performans Göstergeleri Tablosu
TABLO 24	90-96	Performans Göstergelerinden Sorumlu Birimler Tablosu
TABLO 25	98-105	Sorumlu Birimler Bazında Performans Göstergeleri Tablosu
TABLO 26	106	Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler Tablosu
TABLO 27	107-163	Faaliyet Maliyetleri Tablosu
TABLO 28	164-169	İdare Performans Tablosu
TABLO 29	170	Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu
TABLO 30	171	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi Tablosu
TABLO 31	174-179	Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo

GRAFİKLER

GRAFİK NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
GRAFİK 1	36	Kadro Durumuna Göre Personel Oranları
GRAFİK 2	36	Yaş Grubuna Göre Personel Oranları
GRAFİK 3	36	Öğrenim Durumuna Göre Personel Oranı
GRAFİK 4	37	Cinsiyete Göre Personel Oranı
GRAFİK 5	37	Çalışma Süresine Göre Personel Oranları



BUSKİ İNFOGRAFİK (HAZİRAN 2021)



Hizmet Verilen Nüfus
3.101.833 kişi



Abone Sayısı
1.4 milyon kişi



Su Depo Sayısı
880 adet



Kanalizasyon Hattı Uzunluğu
5.300 km
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu
1.811 km



Yenilenebilir Enerji
Tesis Sayısı **8 adet**



Sulama Tesisi **286 adet**
Sulama Havuzu **35 adet**
Gölet **58 adet**

Toplam Hizmet Alanı
10.882 km²



İçmesuyu Arıtma
Tesis Sayısı **33 adet**



İçmesuyu Hattı
Uzunluğu **10.506 km**



Büyük Atıksu
Arıt. Tesis. Sayısı
125 adet



Dere Islahı **41,3 km**
Dere Temizliği **390,29 km**



SCADA Sistemindeki
Tesis Sayısı **664 adet**





BUSKi 2022 **PERFORMANS PROGRAMI**

GENEL BİLGİLER

A- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

- A.1. Kanunlar**
- A.2. Yönetmelik ve Yönergeler**

B- TEŞKİLAT YAPISI ve ORGANİZASYON ŞEMASI

- B.1. Karar Alma Organları**
- B.2. Organizasyon Şeması**

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

- C.1. Hizmet Binaları**
- C.2. Arıtma Tesisleri**
- C.3. Büro Makine ve Techizatlar**
- C.4. Araç ve İş Makinesi Parkı**
- C.5. E – Devlet**
- C.6. Scada Sistemi**
- C.7. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri**

D- İNSAN KAYNAKLARI

- D.1. Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı**
- D.2. Yaş Durumuna Göre Personel Sayısı**
- D.3. Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı**
- D.4. Cinsiyete Göre Personel Sayısı**
- D.5. Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı**

A - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. KANUNLAR

BUSKİ Genel Müdürlüğü; 20.11.1981 tarihli ve 2560 Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. Madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

Yetki, görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

No	Sayı	TABLO-1: KANUNLAR
1	167	Yeraltı Suları Hakkında Kanun
2	237	Taşıt Kanunu
3	506	Sosyal Sigortalar Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra ve İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayramlar ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2634	Turizmi Teşvik Kanunu
15	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
16	2872	Çevre Kanunu
17	2918	Karayolları Trafik Kanunu
18	2942	Kamulaştırma Kanunu
19	2981	İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
20	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
21	3152	İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu İle İl Yatırım Ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
22	3194	İmar Kanunu
23	3213	Maden Kanunu
24	3516	Ölçüler ve Ayar Kanunu
25	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
26	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
27	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
28	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
29	4734	Kamu İhale Kanunu
30	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
31	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
32	4857	İş Kanunu



33	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
34	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
35	5070	Elektronik İmza Kanunu
36	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
37	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
38	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
39	5237	Türk Ceza Kanunu
40	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
41	5393	Belediye Kanunu
42	5434	Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
43	5442	İl İdaresi Kanunu
44	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
45	5779	İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
46	5999	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
47	6098	Türk Borçlar Kanunu
48	6102	Türk Ticaret Kanunu
49	6107	İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
50	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
51	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
52	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun
53	6245	Harcırah Kanunu
54	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
55	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
56	6360	On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
57	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
58	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
59	7201	Tebliğat Kanunu



A.2. YÖNETMELİK VE YÖNERGELER

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmelik de işleyişini devam ettirmektedir.

Bu yönetmelik ve yönergeler;

TABLO -2: YÖNETMELİKLER		
No		
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik	(21.09.2017 / 2539 sayılı G.K.K.)
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	(17.10.1990 / 2-11 sayılı G.K.K.)
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği	(27.09.2017 / 3036 sayılı G.K.K.)
4	BUSKİ Gelir Tarifeleri Yönetmeliği ve Yönergesi	(24.12.2004 / 32 sayılı G.K.K.)
5	BUSKİ Atık Su Deşarj Yönetmeliği	(22.11.2018 / 2695 sayılı G.K.K.)
6	BUSKİ İçme Suyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik	(18.07.2019 / 1003 sayılı G.K.K.)
7	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Yönetmeliği	(24.12.2004 / 32 sayılı G.K.K.)
8	BUSKİ Disiplin Amirleri Yönetmeliği	(16.02.2017 / 254 sayılı G.K.K.)
9	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	(24.02.1992 / 15-7 sayılı G.K.K.)
10	BUSKİ Aday Memur Yetiştirme Yönetmeliği	(24.02.1992 / 15-8 sayılı G.K.K.)
11	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği	(24.02.1992 / 15-10 sayılı G.K.K.)
12	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği	(11.02.2016 / 296 sayılı G.K.K.)
13	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği	(28.05.2018 / 61 sayılı G.K.K.)
14	İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği	(28.10.2017 / 30224 sayılı R.G.)
15	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(17.07.2008 / 26939 Sayılı R.G.)
16	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği	(14.03.2005 / 25687 Sayılı R.G.)
17	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 / 26482 Sayılı R.G.)
18	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 / 25687 Sayılı R.G.)
19	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(17.05.2005 / 25818 Sayılı R.G.)
20	Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik	(22.03.2007 / 26470 Sayılı R.G.)
21	Madencilik Faaliyetleri İzni Yönetmeliği	(21.06.2005 / 25852 Sayılı R.G.)
22	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 / 22000 Sayılı R.G.)
23	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 / 29214 sayılı R.G.)
24	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2019 / 29724 sayılı R.G.)
25	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.9.1984 / 18524 sayılı R.G.)
26	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliği	(17.03.2006 / 26111 sayılı R.G.)
27	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	(31.12.2005 / 26040 sayılı R.G.)
28	Kamu İdaresinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(26.02.2018 / 30344 Sayılı R.G.)
29	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 / 26307 Sayılı R.G.)
30	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 / 26315 Sayılı R.G.)
31	Taşınır Mal Yönetmeliği	(18.01.2007 / 26407 Sayılı R.G.)
32	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 / 26324 Sayılı R.G.)
33	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 / 18134 Sayılı R.G.)
34	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 / 30433 Sayılı R.G.)
35	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazlarının Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 / 26307 Sayılı R.G.)
36	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(10.06.2020 / 31151 Sayılı R.G.)
37	Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	07.07.1993 / 21630 Sayılı R.G.)



No	YÖNERGELER
1	BUSKİ Arşiv Yönergesi
2	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
3	BUSKİ Genel Evrak Yönergesi
4	BUSKİ Tarifeler Yönergesi
5	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
6	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
7	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
8	Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönergesi
9	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
11	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yönergesi
12	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
13	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
14	Gölet ve Sulama Tesisleri Yönergesi
15	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi
16	İcra Birimi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi
17	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
18	İmza Yetkileri Yönergesi
19	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
20	İşletme Tabipliği Görev ve Çalışma Yönergesi
21	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
22	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
23	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
24	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
25	Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi
26	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
27	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
28	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
29	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi



B- TEŞKİLAT YAPISI ve ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. KARAR ALMA ORGANLARI

GENEL KURUL

DENETÇİLER

Ali ZEYBEK
Murat AVINÇ

YÖNETİM KURULU

Başkan

Alinur AKTAŞ

Üyeler

Güngör GÜLENÇ
Ekrem YILDIZ
Mehmet KOZ
İsmail YILMAZ
Devrim İZGİ

GENEL MÜDÜR

Güngör GÜLENÇ



• GENEL KURUL

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Genel Kuruludur.

• DENETÇİLER

Genel Kurulca seçilen iki denetçiden oluşmaktadır. BUSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yükseköğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. Denetçiler BUSKİ'nin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklikler, aksaklıklar ve yasadışı işlemler hakkındaki raporlarını Genel Kurula verirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca Genel Kurul'un Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor verirler. Denetçilerin istedikleri bilgi ve belgelerin Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükçe verilmesi zorunludur.

• YÖNETİM KURULU

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışarıdan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.

• GENEL MÜDÜR

BUSKİ Genel Müdürü, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardım etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur.

Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcıları'nın hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

Genel Müdürlük, hizmetin gerektirdiği sayıda daire başkanlığı, müdürlük ve bunlara bağlı kademe birimlerinden teşekkül eder ve BUSKİ'nin ihtisas isteyen kadroları, o ihtisasla ilgili meslek erbabından oluşturulur. Daire Başkanları, Teftiş ve Kontrol Kurulu Başkanı ve Hukuk Müşaviri Genel Müdürün teklifi, Yönetim Kurulu'nun kararı ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile; müdürler, teknik elemanlar, avukatlar, müfettişler, daire başkan yardımcısı ve doktorlar Genel Müdürün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile; BUSKİ'nin diğer personeli Genel Müdür tarafından atanır.

Genel Müdür'ün birinci derece teziye amiri Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, ikinci derecede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı'dır.

GENEL KURUL

DENETÇİLER
Ali ZEYBEK
Murat AVINÇ

YÖNETİM KURULU
Başkan: **Alinur AKTAŞ**
Üye: **Güngör GÜLENÇ**
Üye: **Ekrem YILDIZ**
Üye: **Mehmet KOZ**
Üye: **İsmail YILMAZ**
Üye: **Devrim İZGİ**

GENEL MÜDÜR
Güngör GÜLENÇ
(*İnşaat Müh.*)

TEFTİŞ KURULU BAŞKANI
Halit KARASU

İÇ DENETİM BİRİMİ

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İbrahim YEDİKARDEŞ
(*İktisatçı*)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Devrim İZGİ
(*Yüksek İnşaat Müh.*)

İnsan Kaynakları ve
Eğitim Dairesi Başkanı
Bülent BAY

Strateji Geliştirme
Dairesi Başkanı
Nigar ETİK

Abone İşleri Dairesi
Başkanı
İsmail BAŞARIR

Emlak ve İstimlak
Dairesi Başkanı
Mehmet Sait AYIK

İnsan Kaynakları
Şube Müdürü
H. İbrahim ÇOHADAR

Strateji Geliştirme
Şube Müdürü
Yasemin KARA

Tahakkuk
Şube Müdürü
Necip AY

Harita Kamulaştırma
Şube Müdürü
Murat KARAOĞLU

İşletme Tabipliği

İdari İşler
Şube Müdürü
Ahmet ARSLAN

Muhasebe
Şube Müdürü
Fezayil GARTEL

Abone İşleri
Şube Müdürü
Fatma TURHAN

Coğrafi Bil. Sis. Ş.Md.
Hülya FERRUHOĞLU
AYDIN

Maaş
Şube Müdürü
Niyaz KARAOĞLAN

Tahsilat
Şube Müdürü
Mustafa ULUÇAY

Sayaç
Şube Müdürü
Hüseyin HELVACI

Kaynak Suları
ve Kiralama Ş. Md.
Canan GÜRKAN

Sivil Savunma
Uzmanı
Münir YILMAZ

İçme Suyu
Dairesi Başkanı
Haluk Emre AKGÜN

İşletmeler 2. Bölge
Dairesi Başkanı
Hakan KAYA

Arıtma Tesisleri
Dairesi Başkanı
Alaattin GÜNGÖRDÜ

İçme Suyu Yapımı
Şube Müdürü
Hasan Tahsin
VURGUN

Şebekeler
Şube Müdürü
Sadettin TOPCAN

Yapım ve İşletme
Şube Müdürü
Nurcan AYDOĞAN

Kesin Hesap
Şube Müdürü
Pınar KARAMAN

İnegöl
Şube Müdürü
Fatih AYDIN

İçme Suyu Arıtma
Şube Müdürü
Cengiz ÇELİK

İznik
Şube Müdürü
Fidan TURGUT

Ruhsat ve Dent.
Şube Müdürü
İpek Diğdem YOLCU

Mustafakemalpaşa
Şube Müdürü
Kemal GÜVEN

Karacabey
Şube Müdürü
Koray ŞAHİNER

Yenişehir
Şube Müdürü
Levent RONA

Orhangazi
Şube Müdürü
Rafî DEMİREL

Orhaneli
Şube Müdürü
Hüseyin KESKİN

Keles
Şube Müdürü

Harmancık
Şube Müdürü
Hüseyin KESKİN

1. HUKUK MÜŞAVİRİ
Meral SAVAŞ

ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
Berat SİNCANLI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Mesut BOZ
(İnşaat Müh.)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İsmail GERİM
(Petrol Müh.)

İşletmeler 1. Bölge
Dairesi Başkanı
Erdem ATİK

Kanalizasyon
Dairesi Başkanı
Hüseyin KAYGISIZ

Su Tesisleri
Dairesi Başkanı
Halil DÖNMEZ

Elektrik Makina ve
Malzeme İkmal D.B.
Recep SEVER

Bilgi İşlem
Dairesi Başkanı
Gürkan YAMAN

Planlama Yatırım ve
İnşaat Dairesi Başkanı
Gürhan KILIÇ

Destek Hizmetleri
Dairesi Başkanı
H. İbrahim GÜNEŞ

İçme Suyu Bakım
Onarım Şube Müdürü
Hüsamettin AKMAN

Kanalizasyon Yapımı
Şube Müdürü
Kaya GÜLSAY

Gölet ve Sulama
Şube Müdürü

Elektronik Elektronik
Sistemleri Şube Müdürü
Ayşen UVUT

Bilgi Sistemleri Şube
Müdürü
Haşim Kürşat AKILLI

Araştırma Plan ve Koordi-
nasyon Şube Müdürü
Filiz ÇUBUKÇU

Satınalma Şube
Müdürü
Ayşegül AYDIN

Basın ve Halk. İlişkiler
Şube Müdürü
Güngör ALAN

Kanalizasyon Bakım
Onarım Şube Müdürü
İbrahim ÖZBEK

İletim Hatları Depo-
Pompa Şube Müdürü
Mustafa PAKKAN

Kanalizasyon Proje
Şube Müdürü
Özlem BARIŞ ŞENTÜRK

İhale ve Şartnameler
Şube Müdürü
Hasip UYAR

Gemlik Şube Müdürü
Mustafa EMİRKAYA

Atölyeler Bakım Onarım ve
Enerji Tesisleri Ş.M.
**Bedrettin
YAMANKARADENİZ**

İçme Suyu Plan Proje
Şube Müdürü
Özkan AKBULAK

İkmal ve Stok Şube
Müdürü
**Osman Fevzi
OKUMUŞ**

Mudanya
Şube Müdürü
Emre DÜZ

Zemin Etüdleri ve
Sondaj Şube Müdürü
Aynur KURAR KIZGIN

Kestel
Şube Müdürü
Murat DAŞOĞLU

Gürsu
Şube Müdürü
Aykut ÇATAL

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

C.1. HİZMET BİNALARI

Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarında yer alan Genel Müdürlüğümüz 15 adet Merkez Hizmet Binaları ve 21 adet İlçe Hizmet Binaları ile birlikte hizmet vermektedir. Vatandaşlarımız tüm abonelik ve tahsilat işlemlerini 25 adet tahsilat şubemiz de yapabilmektedir. Ayrıca personellerimizin kullanabileceği 4 adet sosyal tesisimiz fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

TABLO-3: MERKEZ HİZMET ALANI (ACEMLER KAMPÜSÜ)

1	Ana Hizmet Binası	9	Arşiv Binası
2	İşletmeler Hizmet Binası	10	Konteyner Ek Hizmet Binaları
3	Sayaç Servisi Hizmet Binası	11	Güvenlik Binası
4	Scada Hizmet Binası	12	Basın, Açma- Kapama- G. Evrak
5	Açık Saha Ambarı	13	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası
6	Kapalı Saha Ambarı	14	A ve B Blok Hizmet Binaları
7	Atölye Binaları	15	Bilgi İşlem Yeni Binası
8	Kapalı ve Açık Araç Parkı		

TABLO-4: İLÇE HİZMET BİNALARI

1	Gemlik Şube Müdürlüğü Binası	12	M. K. Paşa Şube Müdürlüğü Binası
2	Gemlik Taşocakları İşletmesi Binası	13	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
3	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası	14	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
4	Kestel Şube Müdürlüğü Binası	15	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
5	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası	16	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
6	Görükle Şube Müdürlüğü Binası	17	Nilüfer Şube Hizmet Binası
7	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası	18	Yıldırım Şube Hizmet Binası
8	Abone İşleri Hizmet Binası	19	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
9	Osmangazi Şube Hizmet Binası	20	Keles Şube Müdürlüğü Binası
10	Setbaşı Tahsilat Şubesi Binası	21	Harmancık Şube Müdürlüğü Binası
11	İznik Şube Müdürlüğü Binası		

**TABLO-5: TAHSİLAT ŞUBELERİ**

1	Merkez Tahsilat Şubesi	14	Mudanya Sahil Tahsilat Şubesi
2	Yıldırım Tahsilat Şubesi	15	Mudanya- Güzelyalı Tahsilat Şubesi
3	Osmangazi Tahsilat Şubesi	16	Büyükorhan Tahsilat Şubesi
4	Demirtaş Tahsilat Şubesi	17	Keles Tahsilat Şubesi
5	Setbaşı Tahsilat Şubesi	18	Harmancık Tahsilat Şubesi
6	Nilüfer Tahsilat Şubesi	19	Orhaneli Tahsilat Şubesi
7	Emek Tahsilat Şubesi	20	M.Kemalpaşa Tahsilat Şb.
8	Görükle Tahsilat Şubesi	21	Karacabey Tahsilat Şubesi
9	Kestel Tahsilat Şubesi	22	Orhangazi Tahsilat Şubesi
10	Gürsu Tahsilat Şubesi	23	Yenişehir Tahsilat Şubesi
11	İnegöl Tahsilat Şubesi	24	İznik Tahsilat Şubesi
12	Gemlik Tahsilat Şubesi	25	Mobil Tahsilat Veznesi
13	Mudanya Tahsilat Şubesi		

TABLO-6: SOSYAL TESİSLER

1	Düğün Salonu ve Yemekhane (BUSKİ Kampüsü)	3	Dobruca Sosyal Tesisleri
2	Spor Tesisleri	4	Dobruca Lojmanları



C.2. ARITMA TESİSLERİ

Genel Müdürlüğümüze bağlı 33 adet İçmesuyu Arıtma, 14 adet Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma, 47 adet Paket Atıksu Arıtma tesisi ve 64 adet Doğal Atıksu Arıtma tesisimiz bulunmaktadır.

TABLO-7: İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ 2021 YILI 6 AYLIK DEĞERLERİ

			ARITILAN SU (Ocak - Haziran 2021)	
NO	İLÇESİ	TESİS ADI	Günlük (m ³ / gün)	6 aylık (m ³ / 6 aylık)
1	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesisi	224.201	40.580.358
2	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	77	13.908
3	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	75	13.592
4	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	2.269	410.721
5	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi Yumuşatma	1.541	278.937
6	İnegöl	Mezitler1-2 İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	381	69.005
7	İnegöl	İsaören-Dipsizgöl İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	193	35.022
8	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	124	22.406
9	İnegöl	Eymir Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	64	11.517
10	Gemlik	Haydariye (Nacaklı) İçmesuyu Arıtma Tesisi	10.117	1.831.238
11	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	176	31.807
12	M.K.P.	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma Tesisi	12.619	2.283.984
13	M.K.P.	Akarca İçmesuyu Arıtma Tesisi	11.219	2.030.611
14	M.K.P.	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	5.940	1.075.075
15	M.K.P.	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	1.241	224.562
16	M.K.P.	Kömürcükadı-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	686	124.198
17	M.K.P.	Karacalar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	84	15.203
18	M.K.P.	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	67	12.070
19	Mudanya	Esence Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	119	21.532
20	Karacabey	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	11.901	2.154.076
21	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	5.971	1.080.701
22	Karacabey	Dağkadı – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	892	161.420
23	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	111	20.014
24	Karacabey	Harmanlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	104	18.809
25	Karacabey	Gölkıyı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	83	15.036
26	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	3.839	694.876
27	Kestel	Çataltepe Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	99	17.926
28	İznik	Orhaniye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	96	17.441
29	İznik	Müşküle Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	89	16.162
30	Orhaneli	Karınçalı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	484	87.679
31	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	123	22.322
32	Keles	Haydar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	35	6.260
33	Büyükorhan	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	399	72.245
TOPLAM			295.418	53.470.712



TABLO-8 : BÖLGESEL BÜYÜK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ 2021 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ

NO	İLÇESİ	TESİS ADI	ARITILAN ATIKSU (Ocak-Haziran 2021)	
			Günlük (m ³ / gün)	6 aylık (m ³ / 6 aylık)
1	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesisi	182.753	33.078.319
2	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesisi	68.376	12.376.120
3	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi	16.081	2.910.656
4	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi	16.244	2.940.098
5	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi	20.480	3.706.829
6	M.K.P.	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisi	3.914	708.463
7	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisi	17.275	3.126.753
8	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesisi	3.101	561.298
9	Karacabey	Karacabey Atıksu Arıtma Tesisi	5.098	922.673
10	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesisi	6.447	1.166.997
11	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesisi	3.631	657.204
12	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi	6.348	1.149.004
13	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesisi	4.876	882.474
14	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesisi	1.006	182.095
TOPLAM			355.897	64.417.382



**TABLO-9: PAKET ATIKSU ARITMA TESİSLERİ**

NO	İLÇESİ	TESİS ADI	Kapasite	Kapasite (m ³ / gün)
1	Gemlik	Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	1000	181.000
2	Gemlik	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
3	Mudanya	Çayönü Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
4	Mudanya	Eğerce Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
5	İznik	Boyalıca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	375	67.875
6	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	150	27.150
7	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	150	27.150
8	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	150	27.150
9	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	75	13.575
10	İznik	Drazali Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
11	İznik	Çiçekli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
12	İznik	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
13	Karacabey	Boğaz Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
14	Karacabey	Şahinköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	112,5	20.363
15	Karacabey	Ovaesemen 1 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
16	Karacabey	Ovaesemen 2 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
17	Karacabey	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
18	Karacabey	Ekinli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
19	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
20	M.K.P	Tümbüldek Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
21	M.K.P	Tatkavaklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
22	Osmangazi	Küçük Deliler Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150

**Batı Atıksu Arıtma Tesisi**



NO	İLÇESİ	TESİS ADI	Kapasite	Kapasite (m ³ / gün)
23	Orhangazi	Paşapınar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
24	Orhangazi	Dutluca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
25	Orhangazi	Gölyaka Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
26	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	75	13.575
27	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	75	13.575
28	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1 ve T.P.İ	75	13.575
29	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2 ve T.P.İ	75	13.575
30	Orhangazi	Bağlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	1000	181.000
31	Orhangazi	Kirazlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
32	Orhangazi	Çaybaşı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
33	Orhangazi	Dağakça Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
34	İnegöl	Yenikörük Paket Atıksu Arıtma Tesisi	250	45.250
35	İnegöl	Alanyurt Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
36	İnegöl	Çitli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
37	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	37,5	6.788
38	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	37,5	6.788
39	Keles	Kozbudaklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
40	Keles	Davutlar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
41	Keles	Baraklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
42	Keles	Kemaliye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
43	Keles	Pınarcık Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
44	İnegöl	Yeniyörük Paket Atıksu Arıtma Tesisi	105	19.005
45	Yenişehir	Çelebi Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
46	Harmancık	Karaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
47	Gürsu	Adaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290



**TABLO -10: DOĞAL ATIKSU ARITMA TESİSLERİ**

NO	İLÇESİ	TESİS ADI	Kapasitesi (E.N)	Kapasite (m ³ / gün)
1	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
2	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	135	24.435
3	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
4	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500	90.500
5	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	188	33.938
6	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	188	33.938
7	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
8	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	195	35.295
9	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
10	İznik	Aydınlar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	98	17.783
11	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
12	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
13	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
14	Karacabey	Subaşı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
15	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
16	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
17	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
18	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	165	29.865
19	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	165	29.865
20	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
21	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
22	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
23	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
24	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
25	Karacabey	Eski karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
26	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
27	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
28	Karacabey	Hürriyet 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
29	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
30	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
31	Karacabey	Yeniköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	53	9.503
32	Karacabey	Gölkıyı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
33	M.K.P	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
34	M.K.P	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
35	M.K.P	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
36	M.K.P	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	68	12.218
37	M.K.P	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
38	M.K.P	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
39	M.K.P	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	53	9.503
40	M.K.P	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	45	8.145
41	M.K.P	Akçapınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
42	Orhangazi	Üreğil Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725



NO	İLÇESİ	TESİS ADI	Kapasitesi (E.N)	Kapasite (m ³ / gün)
43	Orhangazi	Akharem Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
44	Orhangazi	Keramet Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
45	Orhangazi	Gürle Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
46	Yenişehir	Söylemiş 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.150
47	Yenişehir	Söylemiş 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
48	Yenişehir	Selimiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	113	20.363
49	Yenişehir	İncirli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	102	18.462
50	Yenişehir	Karacaali Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.290
51	Yenişehir	Demirboğa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
52	Yenişehir	Fethiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
53	Yenişehir	Menteşe Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
54	İnegöl	Alibeyköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
55	İnegöl	Deydinler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
56	İnegöl	Gündüzlü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	225	40.725
57	İnegöl	Hasanpaşa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	105	19.005
58	İnegöl	İskaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
59	Harmancık	Hopandanişment 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.575
60	Harmancık	Hopandanişment 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788
61	Harmancık	Gülözü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	68	12.218
62	Orhaneli	Çivili 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
63	Orhaneli	Çivili 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.860
64	Osmangazi	Hüseyin Alan Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	38	6.788



Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisi



C.3. BÜRO MAKİNE ve TECHİZATLAR

Kurumumuzun 2021 yılı Haziran ayı itibariyle kullandığı büro, makine ve teçhizatlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

TABLO-11: BÜRO MAKİNE VE TECHİZATLAR (ADET)

DONANIM VE EKİPMANLAR	TOPLAM	DONANIM VE EKİPMANLAR	TOPLAM
Bilgisayar	1.372	Aktif Cihaz	119
Yazıcı	707	Fotokopi Makinesi	54
El Bilgisayarı	270	Faks Cihazı	35
Dizüstü Bilgisayar	170	Sunucu Bilgisayar (Server)	21
Tarayıcı (A0, A4 SCANNER)	190	Çizici (Plotter)	8
Tablet	279	Depolama Sistemleri (Storage)	11

C.4. ARAÇ ve İŞ MAKİNESİ PARKI

Genel Müdürlüğümüze ait ve kiralık araçlar ile iş makineleri bilgileri ilçe ve araç cinsi bazında aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

TABLO-12: İLÇE BAZINDA KURUM VE KİRALIK ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ LİSTESİ (ADET)

İLÇELER	KURUM ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ	KİRALIK ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ	TOPLAM ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ
Osmangazi- Yıldırım- Nilüfer	143	212	355
İnegöl	18	30	48
Gemlik	8	16	24
M.K.Paşa	14	26	40
Mudanya	5	15	20
Gürsu	2	9	11
Karacabey	17	15	32
Orhangazi	7	14	21
Kestel	4	10	14
Yenişehir	8	15	23
İznik	8	17	25
Orhaneli	11	14	25
Keles	4	9	13
Büyükorhan	4	10	14
Harmancık	3	8	11
TOPLAM	256	420	676

**TABLO-13: GENEL ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ DURUMU (ADET)**

ARAÇ GRUBU	KURUM ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ	KİRALIK ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ	TOPLAM ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ
Muhtelif Makine, Araç ve Ekipmanlar	150	53	203
Kamyonet	47	135	182
Binek Grubu	1	166	167
Kamyon	41	28	69
Panelvan	9	0	9
Toplu Taşıma Araçları	4	1	5
Motorsiklet	1	36	37
Vinç	3	1	4
TOPLAM	256	420	676

C.5. E - DEVLET

E-devlet üzerinden BUSKi'ye erişen vatandaşlarımız; "Abone Bilgileri Sorgulama, Fatura Bilgileri Sorgulama, Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu vb". toplamda 10 adet hizmetimize kolayca ulaşabilmektedir.

**Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi**

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi hizmetleri Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Web Sayfası
<https://www.buski.gov.tr>

Kamu kurumları ve görevlileri ile ilgili istek, öneri, şikayet ve ihbarlarınızı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) hizmetini kullanarak veya 150 numaralı çağrı merkezini arayarak iletebilir, başvurunuzun durumunu takip edebilirsiniz.

e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

- Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu
- Abonelik Devri / İsim Değişikliği Başvurusu ve Takibi
- Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu
- Borç Bilgileri Sorgulama
- Borç Yapılandırma Başvurusu
- Abone Bilgileri Sorgulama
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama
- Baraj Doluluk Oranları
- Fatura Bilgileri Sorgulama
- Su Analiz Raporu

C.6. SCADA SİSTEMİ

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemine sahip olan Genel Müdürlüğümüz bu sistem ile kurumumuza ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözlenmesi sağlanabilmektedir. 2021 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla SCADA sistemine dahil tesis bilgilerimiz aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO-14: SCADA KAPSAMINDA İŞLETİLEN İSTASYONLAR

İSTASYONLAR	ADET
İçme Suyu Depoları	147
Pompa İstasyonları	52
Kuyular	207
Altbölge Debi Ölçüm İstasyonları	185
Toplu Su Satışı Debi Ölçüm İstasyonları	9
Kaynak Suları Debi Ölçüm İstasyonları	33
Yer Altı Suyu Debi Ölçüm İstasyonları	6
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonu	2
Şebeke Vana Kontrol İstasyonları	13
İçme Suyu Arıtma Tesisi Arayüzü	3
Diğer Kontrol İstasyonları	7
TOPLAM	664



C.7. YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ

Bilişim teknolojileri, kurumumuzun bütün faaliyetlerinde yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Yönetim organizasyon ve karar vermede etkinliği artırmada Bilişim Teknolojilerindeki gelişmelerden faydalanılmaktadır.

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri; organizasyonel verilerin toplanması, işlenmesi, dağıtılması gibi faaliyetleri içerir. Bilişim Sistemlerinin ana bileşenleri Yönetim, Organizasyon, İş Süreçleri ve Bilişim Teknolojileridir.

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri kurumsal amaç ve hedeflere varmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını ve kurumun uçtan uca dijital dönüşümünü sağlar. ERP (Kurumsal Kaynak Yönetimi), CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), BI (İş Zekası) gibi kurumsal projelerin hayata geçirilmesi sağlanır ve etkin olarak kullanılması amaçlanır.



TABLO-15: YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ

Paket Programlar	Lisanslama Takip Sistemi
BUSKİ Abone Bilgi Yönetim Sistemi (BABYS) Yazılım İşletmenliği ve Güncellenmesi	Otomatik Ödeme Noktası
Araç ve Akaryakıt Takip Programı	Bilgi Sistemleri Sistemi
Araç Görüntüleme ve Mobil Takip Sistemi	Veri Tabanı İzleme Ve Takip Sistemi
Personel Devam Kontrolü Sistemi (PDKS)	Taşınır Bilgi Sistemi
Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi	İnternet Erişimi Fiber Altyapıya Taşınması
Kurumsal İnternet Sitesi	Kurum Yerel Ağ Alt Yapısı Revize Edilmesi
BUSKİ İnternet Şubesi (E-BUSKİ)	RF ID Etiketleme
Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi	Omurga Anahtar Ve Sanal Ağ (VLAN) Çalışması
Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi	Sistem Güvenlik Duvarı Yeni Versiyona Geçiş
Arıza Takip Sistemi	Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)
Ruhsat- Analiz Bilgi Sistemi	Tümleşik Güvenlik Sistemleri
Numune Kabul Ve Raporlama Programı	BUSKİ Bilgi Sistemleri Veri Depolama ve İş Sürekliliği
İlçelere Göre Günlük Çalışmalar	Elektronik Belge Yönetim Sistemleri (EBYS) Projesi
Kirlilik İzleme Sistemi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS) Projesi
Personel Maaş Ve Bilgi Sistemi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunma Kanunu(KVKK)'nın Kurumda Uygulanması Projesi
Şikâyet Öneri Katkı (Şök) Sistemi	Çağrı Merkezi Yönetimi Yazılımı
Hasta Takip Sistemi	Sayaç Sökme Takma Mobil Uygulaması
Proje Yönetim Sistemi	Güvenlik Tur Kontrol Sistemi
Taşınmaz Bilgi Sistemi	Sivil Savunma Modülü

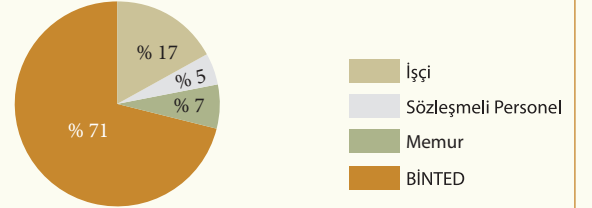
D - İNSAN KAYNAKLARI

D.1. KADRO DURUMUNA GÖRE;

TABLO-16: KADRO DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

Kadro	Kişi
Memur	449
Sözleşmeli Personel	141
İşçi	185
İdare Şirketi (Binted)	1.892
TOPLAM	2.667

GRAFİK-1 : KADRO DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANLARI

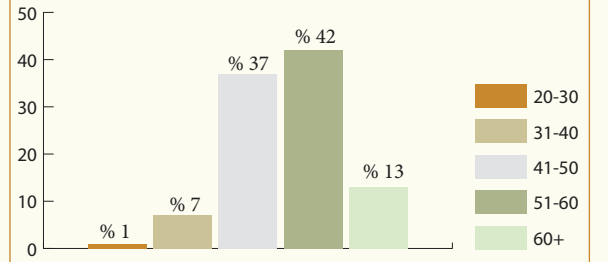


D.2. YAŞ GRUBUNA GÖRE;

TABLO-17: YAŞ GRUBUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

Yaş Grubu	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
20- 30	21	21		297	339
31- 40	90	90	24	915	1.119
41- 50	212	30	130	623	995
51- 60	111		31	57	199
61 +	15				15
TOPLAM	449	141	185	1.892	2.667

GRAFİK-2 : YAŞ GRUBUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANLARI

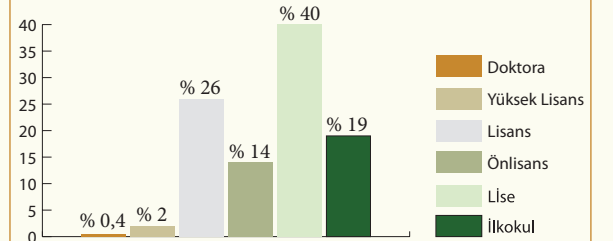


D.3. ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE;

TABLO-18: ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

Öğrenim Durumu	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
İlköğretim	6		46	444	496
Lise	67		81	919	1.067
Önlisans	49		8	310	367
Lisans	303	126	48	212	689
Y. Lisans	23	15	2	7	47
Doktora	1				1
TOPLAM	449	141	185	1.892	2.667

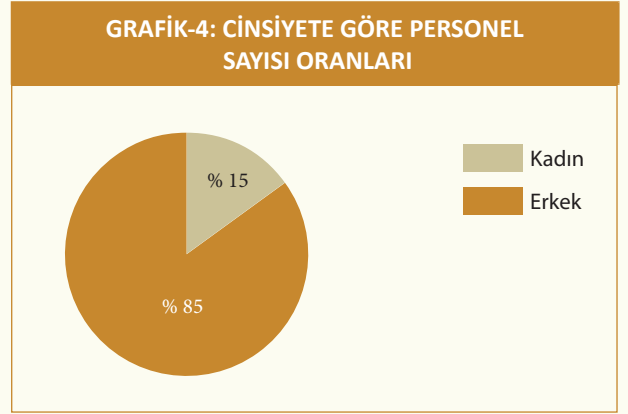
GRAFİK-3 : ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANLARI





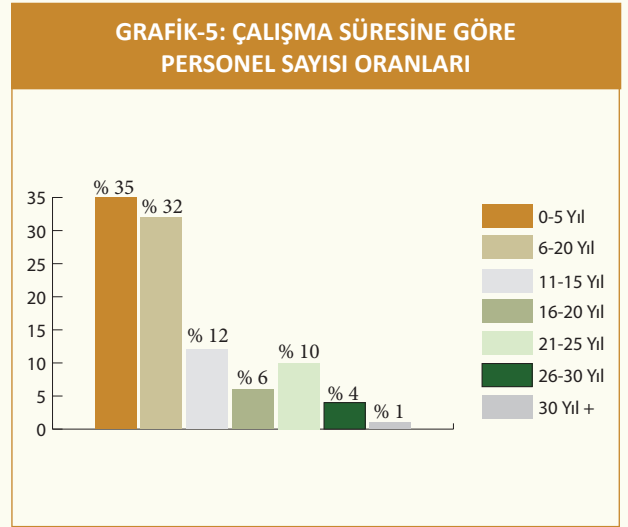
D.4. CİNSİYETE GÖRE;

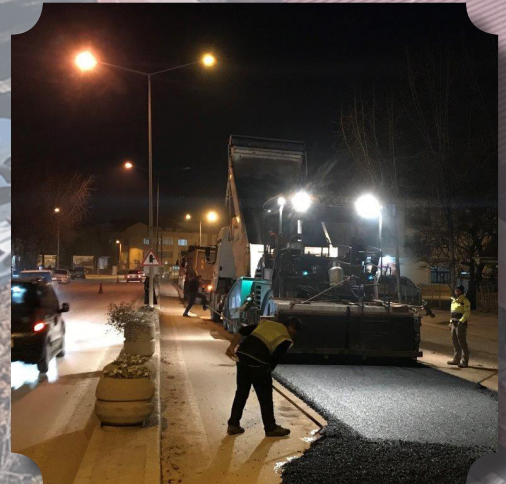
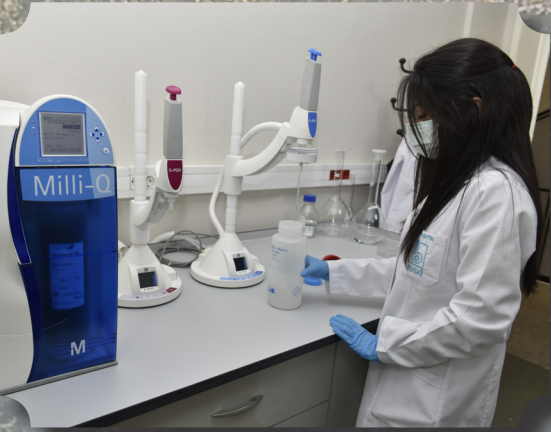
TABLO-19: CİNSİYETE GÖRE PERSONEL SAYISI					
Kadro	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
Kadın	95	45	25	244	409
Erkek	354	96	160	1.648	2.258
TOPLAM	449	141	185	1.892	2.667



D.5. ÇALIŞMA SÜRESİNE GÖRE;

TABLO-20: ÇALIŞMA SÜRESİNE GÖRE PERSONEL SAYISI					
Çalışma Süresi	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
0- 5	20	61		847	928
6- 10	96	45	5	703	849
11- 15	23	31	26	236	316
16- 20	47	2	71	45	165
21- 25	154	2	66	52	274
26- 30	80		16	9	105
30+	29		1		30
TOPLAM	449	141	185	1.892	2.667









BUSKi 2022 **PERFORMANS PROGRAMI**

PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

B- ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler

B.2. Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ ve FAALİYETLER

C.1. Performans Hedefleri

C.2. Performans Göstergeleri

C.3. Kalite Politikaları Performans Göstergeleri

C.4. Performans Göstergelerinden Sorumlu Birimler

C.5 Sorumlu Birimler Bazında Performans Göstergeleri

C.6. Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler

C.7. Faaliyet Maliyetleri

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

D.1. İdare Performans Tablosu

D.2. Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

E- DİĞER HUSUSLAR

E.1. İzleme ve Değerlendirme



Türkiye’de Bir İlk !!!

- BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.

Türkiye’de Bir İlk !!!

- BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon idaresi oldu.

Türkiye’de Bir İlk !!!

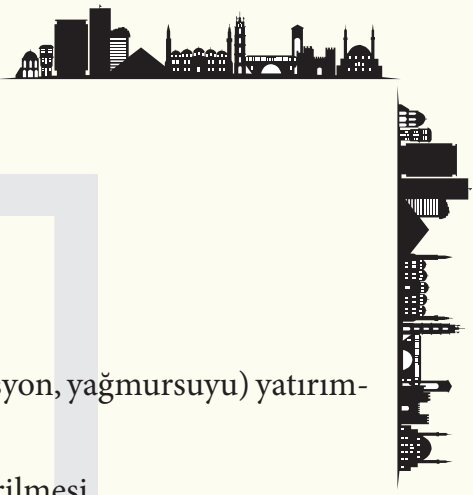
- BUSKİ Türkiye’deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi”ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon idaresi oldu.

Bursa Kamu Kurumlarında Birinci !!!

- **BUSKİ’nin ‘Bilgi Güvenliği’ de tescillendi.**

“TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile BUSKİ’nin aktif ya da pasif abonelere ait tüm verilerin güvenli bir şekilde saklandığı “Güvenilir Kurum” olduğu tescillenmiş oldu.

- **BUSKİ’nin Akreditasyon Başarısı** BUSKİ İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları TÜRKAK tarafından verilen, “TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon Sertifikası” ile yapılan test sonuç ve raporları, uluslararası alanda saygınlık ve güven kazandırdı.
- TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı.
- TSE tarafından verilen, “TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı.



A.1. YÖNETİM POLİTİKAMIZ

- Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi Varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek, içerden ve/veya dışardan gelebilecek tüm tehditlerden korunması,
- Bilgi Teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanmasıdır.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında toplumsal sorumluluk çerçevesinde abonelerimize kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarımızın, alt yüklenicilerimizin ve Bursa halkının sağlık ve güvenliğini güvence altına almak amacıyla;

- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,

- Sunulan hizmetlerimize yararlanma ve/veya sağlık bozulmalarını önlemek için sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmak, İSG risklerimizi azaltmak,

- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ile birlikte paydaşlarımızın katılımını sağlayıp, görüş ve önerilerini de alarak proseslerimizi sürekli iyileştirmek,

- İş Sağlığı ve Güvenliği performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak,

- Kazaların, Meslek Hastalıklarının önlenmesi için periyodik olarak çalışma alanlarını gözden geçirmek ve ramak kala olayları kayıt altına alarak iyileştirmeleri yapmak,

- Çalışanların ve alt yüklenicilerin görev ve sorumluluklarını da dikkate alarak periyodik eğitimler düzenlemek ve etkinliklerini gözlemek,

- Tüm proseslerimiz ile ilgili tehlikeleri, riskleri ve fırsatları belirlemek,

Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz ve güvenli bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun artırılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında 58 adet tesis belgelenmiştir.



A.3. ÇEVRE YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında, yaşam döngüsü bakış açısı ile çevresel faaliyetlerimizde toplumsal sorumluluk çerçevesinde kamu yararına Bursa halkına kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken Çevre Yönetimi Sistemimiz kapsamında;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü su kaynaklarından sağlamak,
- Kullanılmış su ile yağmur sularını uzaklaştırmak,
- Su havzalarını korumak,
- Tarımsal Sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin etmek,
- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Sosyal sorumluluk bilinci ve çevre ile ilgili iyi uygulamaları paylaşmak ve yaygınlaştırmak amacıyla Çevresel kirliliğin ve Su tüketimin israfın önlenmesi bilincini arttırmak için çalışanlarımıza ve talep edilmesi halinde kurum ve kuruluşlara eğitimler vermek,
- Çevre performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak.
- Tüm prosesler ile ilgili riskleri ve çevre boyutlarını belirleyerek, sürdürülebilir kaynak kullanımını, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını taahhüt etmek, çevresel risklerimizi minimize etmek.

Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında 44 adet tesis belgelenmiştir.

A.4. BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ; Abonelerine verdiği hizmetlerle ilgili tüm faaliyetlere ilişkin bilgilerin güvenliğini sağlamayı, İş sürekliliğini en az kesinti ile sağlamayı, Kuruma ait ve korumakla yükümlü olduğu üçüncü taraflara ait tüm bilgilerin gizliliğini temin etmeyi, iş süreçleri ve hizmetlerin sürdürülmesinde kullanılan her türlü fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının Gizlilik, Bütünlük ve Erişebilirlik kriterleri doğrultusunda korunmasını hedefler.

BUSKİ Yönetimi; TS ISO/IEC 27001 Standardına uygun şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) kurulmasına, gerçekleştirilmesine, işletimine, izlenmesine, gözden geçirilmesine, bakımına ve sürekli iyileştirilmesine olan bağlılığını aşağıdaki hususları gerçekleştirerek kanıtlayacağını beyan eder:

- BGYS amaçları belirlenerek bu amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli planın yapılması.
- Varlık ve Süreçler üzerindeki risklerin analizleri yapılarak, analizlerin sonuçlarına bağlı olarak risk değerlendirmelerini ve risk kriterleri ortaya konularak bu çerçevede risk yönetiminin sağlanması.
- Bilgi güvenliği amaçlarını karşılamanın ve bilgi güvenliği politikalarına uyumun önemin, yasalara ve sözleşmelere karşı sorumlulukların ve sürekli iyileştirmeye olan gereksinimin tanımlanması.
- BGYS'yi kurmak, gerçekleştirmek, işletmek, izlemek, gözden geçirmek, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için yeterli kaynakların (finansal, insan kaynakları, ekipman, yazılım, danışmanlık, eğitim vs.) sağlanması.
- Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirlemek üzere gerekli çalışmaların organize edilmesi ve yönetilmesi.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesindeki yenilikler, değişimler ve gelişmelerin tüm çalışanlar ve paydaşların farkındalıklarını sağlayacak şekilde duyurulması.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile Donanım Bakım, Teknik Destek ve Geliştirme, Yazılım Geliştirme-Destek, Ağ Yönetimi, İnternet Sayfası Barındırma ve Yönetimi, e-posta Sistem Odası ve Sunucu Yönetimi Hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.



A.5. LABORATUVAR KALİTE POLİTİKAMIZ

- Laboratuvar yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Ulusal ve Uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında, doğru analizler ile doğru sonuçlara ulaşmak,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesini ve etkin kullanımını sağlamak,
- Müşteri memnuniyeti ve güvenilirliğini sağlamak,
- Politikanın gerçekleştirilmesinde, çalışan memnuniyetini de sağlamak,
- Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmaları, gizlilik ve tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yürütmek,
- Laboratuvar deney çalışmalarında görev alan tüm personel tarafından, kalite dokümantasyonunun, politika ve prosedürlerin uygulanmasını sağlamak.



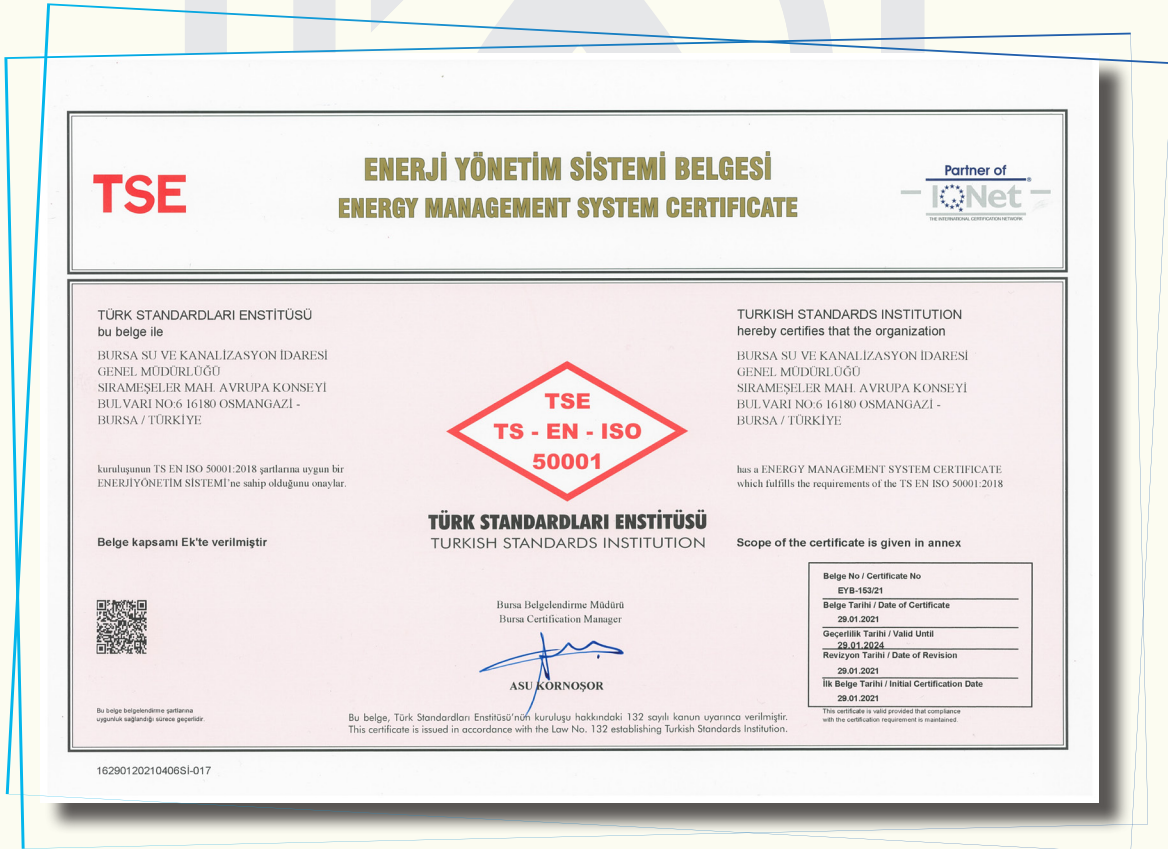
Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen, “Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika Belgesi” ile İçme Suyu Deney Laboratuvar’ında 34 adet deney ve Atık Su Deney Laboratuvar’ında 23 adet deney TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standartlarına göre uygunluğu onaylanmış ve sertifika hakkı kazanmıştır.

A.6. ENERJİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; kamu yararına yürütmekte olduğumuz faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz sırasında, kurumumuzun enerji performansını ve enerji yönetim sistemini sürekli iyileştirmek amacıyla;

- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları takip ederek, uygulanabilir gereklilikleri faaliyetlerimize entegre etmek,
- Tüm faaliyetlerimizde enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetleri tedarik etmek,
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemek,
- Enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği ile ilgili çalışanların ve toplum bilincinin artırılması amacıyla eğitimler düzenlemek,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek, amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların varlığını sağlamak.

Faaliyetlerimizde enerji kaynaklarının verimli, ekonomik ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama dışarı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.



A.7. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; İçmesuyu kaynaklarını en etkin ve verimli biçimde yönetmenin kararlılığı ile çevre ve insan sağlığını esas alıp atık suları arıtarak alıcı ortama deşarj etmek ve abonelerimizin tamamının memnuniyetini sağlamak amacıyla;

- Abone, personel ve diğer taraflardan gelen beklenti, öneri ve şikâyet bildirimlerini, yasal ve diğer şartlar dikkate alınarak mümkün olan en kısa sürede çözmek.
- Her bir beklenti, öneri ve şikâyeti gelişim ve iyileşme fırsatı olarak görüp; adil, objektif ve tarafsız olarak, etkin ve verimli şekilde sonuçlandırmak.
- İhtiyaç duyulan her türlü finansal, operasyonel ve organizasyonel gereklilikleri organize ederek gerekli kaynakları temin etmek.
- Çalışan memnuniyetini ve iş verimini arttıracak uygulamaları takip ederek mevcut sistemi sürekli iyileştirmek.

Faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.



B- ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

B.1. MİSYON, VİZYON ve İLKELER

Su Şehri Bursa'nın:

- İçme suyu ve Kanalizasyon sorunlarını çözmüş
- Çevre ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurumu olmaktadır.

- Kamu Hizmet Bilinci
- Halka Hizmet Bilinci
- Hizmet Standartlarına Uyma
- Amaç ve Vizyona Bağlılık
- Dürüstlük ve Tarafsızlık
- Saygınlık ve Güven



Bursa Halkı'nın;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü su kaynaklarından sağlanması,
- Kullanılmış su ile yağmursularının uzaklaştırılması,
- Su havzalarının korunması
- Tarımsal sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin edilmesi kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.



B.2. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR ve HEDEFLER

AMAÇ

Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak

HEDEFLER

- 1.1 Alternatif su kaynakları geliştirmek
- 1.2. Sağlıklı içme suyu temin etmek
- 1.3. Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak
- 1.4. Hizmetleri iyileştirip sürekliliği sağlamak

Sağlıklı İçmesuyu Temini

Çevreye Duyarlı Hizmet

AMAÇ

Atık suları, çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek

HEDEFLER

- 2.1. Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak

AMAÇ

Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek

HEDEFLER

- 3.1. Alacak takibini etkin yönetmek
- 3.2. Hizmet seviyesini geliştirmek
- 3.3. Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak ve elektrik enerjisi üretmek.

Sürdürülebilir Mali Yapı

Yenilikçi ve Gelişime Açıklık

AMAÇ

Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık, lider kurum olmak

HEDEFLER

- 4.1. Personel çalışma verimliliğini artırmak
- 4.2. Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek
- 4.3. Su kültürü ve kullanma bilinci oluşturmak



C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLER

C.1. PERFORMANS HEDEFLERİ

TABLO-21: PERFORMANS HEDEFLERİ TABLOSU

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.				
Performans Hedefi 1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek.				
Açıklama	Bursa'da içmesuyu ve tarımsal sulama için alternatif su kaynakları geliştirme çalışmaları kapsamında bir dizi faaliyet planlandı.				
Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.1.1	İnşaati tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	22,3	40	40
Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı içmesuyu kapsamında pınar kaynağı proje çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	113	20	20
17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Bursa il sınırları içerisinde içmesuyu kaynağı bulunmayan veya yetersiz olan mahallelere su sondaj kuyuları açılması amacıyla çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.3	İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	100	100	100
17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu tarımsal sulama sondaj kuyusu çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	27	12	5
17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla içme suyu yetersizliğinden dolayı tarımsal sulama sondaj kuyusu açılmasına ilişkin çalışmalar hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	1	4	2
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	2	3	3
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesis uzunluğu	km	15	55	21
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	23	15	7
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	1.134.144		1.134.144
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	2.636.172		2.636.172
1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	35.101		35.101
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	1.210.605		1.210.605
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	41.995.706		41.995.706
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	352.651		352.651
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	31.130.807		31.130.807
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	370.202		370.202
Genel Toplam		78.865.389	-	78.865.389

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Açıklama	Bursa'da içmesuyu temini çalışmaları kapsamında yeni arıtma tesisleri ve depo inşaatları yapımı planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	191	360	350
17 ilçede yapılacak içmesuyu şebekesi uzunluğunu ölçen göstergedir. Yerleşim birimlerimizin su ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılacak içmesuyu şebeke inşaatı çalışmalarımız hedeflerimizle uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.2.2	İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	79,67	150	70
17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.3	Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	29	30	28
17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir. Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.4	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	10	100	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 11.11.2021 tarihinde yapım işi süresi bitecek olup işletmeye alınacaktır.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.2.5	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.2.6	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecek)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.2.7	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	10	20	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Revizyon kapsamında çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	10	30	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İhale dosyaları Destek Hizmet Dairesi Başkanlığına gönderilmiş olup 6 aylık yapım süresi bulunmaktadır.					
1.1.2.9	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.2.10	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	8	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Proje çalışmaları tamamlanmıştır.					
1.1.2.11	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Proje çalışmaları tamamlanmıştır.					
1.1.2.12	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Proje çalışmaları tamamlanmıştır.					
1.1.2.13	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	10	10	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.2.14	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarcılar)	%	10	90	20
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İş devam etmekte olup 01.04.2022 iş bitim süresidir.					
1.1.2.15	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	20	100	45
İçmesuyu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İş İller Bankası A.Ş. nezdinde devam etmekte olup, bitme aşamasına gelmiştir. 2021 yılında yapım işi tamamlanacaktır.					
1.1.2.16	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	km	168,27	150	50
İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Gelen taleplerin artması nedeniyle gerçekleşen proje metraj hedef miktarını aşmıştır.					
1.1.2.17	İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	50	50	50
2019 yılı sonu 600 km olan içmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerini kurulmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	60.644.384	89.000.000	149.644.384
1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	34.562.192	45.000.000	79.562.192
1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	15.176.582		15.176.582
1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	1.055.614		1.055.614
1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	371.209		371.209
1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	376.913		376.913
1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	365.506		365.506
1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	1.125.474		1.125.474
1.1.2.9	M. Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	388.319		388.319
1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	387.179		387.179
1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	1.128.896		1.128.896
1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması	1.127.755		1.127.755
1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	1.126.615		1.126.615
1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatının yapılması	366.647		366.647
1.1.2.15	Keles İAT inşaatının yapılması	855.505	450.000	1.305.505
1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, Kentsel Dönüşüm vb. içme suyu projelerinin hazırlanması	1.191.103		1.191.103
1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	4.588.635		4.588.635
Genel Toplam		124.838.528	134.450.000	259.288.528



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.
Açıklama	Bursa merkezinde ulaşılan kayıp su oranını, Bursa geneline yaymak için kayıp su oranları yüksek olan ilçelerde iyileştirme yapmak için bir dizi alt yapı faaliyeti planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.3.1	Kayıp su oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	%	20,28	20	20
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız Abone İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.2	Kayıp su oranı (<i>Mudanya</i>)	%	19,42	27,46	26
Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.					
1.1.3.3	Kayıp su oranı (<i>Gemlik</i>)	%	37,70	37,26	29
Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-1.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.4	Kayıp su oranı (<i>Kestel</i>)	%	29,91	29,20	28
Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.					
1.1.3.5	Kayıp su oranı (<i>Gürsu</i>)	%	25,03	24,28	27
Gürsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-1.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.6	Kayıp su oranı (<i>İnegöl</i>)	%	57,60	54,00	50
İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.					
1.1.3.7	Kayıp su oranı (<i>Mustafakemalpaşa</i>)	%	64,06	60,00	55
Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.8	Kayıp su oranı (<i>Karacabey</i>)	%	45,77	42,00	40
Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.9	Kayıp su oranı (<i>İznik</i>)	%	31,25	28,69	28
İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.10	Kayıp su oranı (<i>Harmancık</i>)	%	39,20	44	40
Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.11	Kayıp su oranı (<i>Orhaneli</i>)	%	60,78	52,00	55
Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.					
1.1.3.12	Kayıp su oranı (<i>Orhangazi</i>)	%	59,70	55,00	45
Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.					



Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.3.13 Kayıp su oranı (<i>Keles</i>)	%	51,23	47,00	40
Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.				
1.1.3.14 Kayıp su oranı (<i>Yenişehir</i>)	%	53,79	51,00	45
Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.				
1.1.3.15 Kayıp su oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	31,44	27,00	42
Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.Hedef ile uyumlu çalışmalarımız İşletmeler-2.Bölge Dairesi Başkanlığı tarafından devam etmektedir.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.3.1	3 İlçede kayıp su oranını ölçmek	1.017.403		1.017.403
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Mudanya</i>)	738.746		738.746
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gemlik</i>)	873.432		873.432
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Kestel</i>)	523.247		523.247
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gürsu</i>)	711.808		711.808
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İnegöl</i>)	903.386		903.386
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>M.Kemalpaşa</i>)	842.929		842.929
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Karacabey</i>)	722.017		722.017
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İznik</i>)	480.191		480.191
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Harmancık</i>)	383.461		383.461
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Orhaneli</i>)	456.008		456.008
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Orhangazi</i>)	673.651		673.651
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Keles</i>)	431.826		431.826
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Yenişehir</i>)	504.373		504.373
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Büyükorhan</i>)	407.643		407.643
Genel Toplam		9.670.122	-	9.670.122

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.
Açıklama	Vatandaş memnuniyetini iyileştirmek kapsamında hizmetlerin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.4.1 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	83,49	80	94
Her yıl bir önceki yıl sonu itibariyle 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir. 2021 yılı revizyon işi yapan firmanın sözleşmesi bittiğinden dolayı yeniden ihaleye çıkmıştır.				



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.4.2	7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu</i>)	%	95	95	95
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.3	10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (<i>İnegöl, Mustafakemalpaşa, İznik, Karacabey, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir</i>)	%	100	95	98
10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir.					
1.1.4.4	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>İnegöl</i>)	%	13	25	20
İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.5	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Karacabey</i>)	%	13	38	20
Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.6	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Mustafakemalpaşa</i>)	%	18	31	20
Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.7	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>İznik</i>)	%	15	96	20
İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.8	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Harmancık</i>)	%	95	95	5
Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.9	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Orhaneli</i>)	%	90	90	5
Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
1.1.4.10	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Orhangazi</i>)	%	26	50	20
Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.11	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Keles</i>)	%	95	95	5
Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.12	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Yenişehir</i>)	%	17	70	20
Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.13	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı(<i>Büyükorhan</i>)	%	95	91	5
Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.4.14	Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	186	100	20
Scada sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarım yapmak amacıyla ilçe merkezlerindeki tesislerin hızla devreye alınmasıyla hedefin üzerine çıkmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.4.1	Sayaç revizyonu	38.226.105		38.226.105
1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	408.683		408.683
1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	490.420		490.420
1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	253.917		253.917
1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	256.335		256.335
1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	258.754		258.754
1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	261.172		261.172
1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	263.590		263.590
1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	229.734		229.734
1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	232.153		232.153
1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	234.571		234.571
1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	236.989		236.989
1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	239.407		239.407
1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	3.559.090		3.559.090
Genel Toplam		45.150.920	-	45.150.920



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.
Performans Hedefi 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Açıklama	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında çevre sağlığının korunması faaliyetleri planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
2.2.1.1	Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	26,1	44,80	45
17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. 2021 yılı için yağmursuyu imalatı hedefi 43 km olup, yıl sonu itibariyle hedef değere ulaşılacağı tahmin edilmektedir.					
2.2.1.2	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metraji	km	132,47	90	35
İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Gelen taleplerin artması nedeniyle gerçekleşen proje metreji hedef miktarını aşmıştır.					
2.2.1.3	Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	143,90	139	110
17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. 2021 yılı için kanalizasyon imalatı hedefi 104 km olup, yıl sonu itibariyle hedefin üzerinde imalat yapılacağını tahmin edilmektedir.					
2.2.1.4	Islah edilen dere uzunluğu	km	-	1,5	1
İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.5	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	0	10	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İhale süreci devam etmektedir.					
2.2.1.6	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Harmancık</i>)	%	40	40	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2022 yılı Mart ayında yapım işi tamamlanacaktır.					
2.2.1.7	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles</i>)	%	0	10	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Keles Atıksu Arıtma tesisi için proje çalışmaları tamamlanmış olup, finansman temini tamamlandığında çalışmalara başlanacaktır.					
2.2.1.8	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Karacabey</i>)	%	0	0	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Sözleşme imzalanma sürecindedir.					
2.2.1.9	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Yeniköy</i>)	%	0	0	20
Atıksu Arıtma Tesislerinin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Yeniköy Atıksu Arıtma tesisi için proje çalışmaları tamamlanmış olup, finansman temini tamamlandığında çalışmalara başlanacaktır.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
2.2.1.10	Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	81,25	60	10
Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir. Sel sularının dere yataklarından taşması sonucu meydana gelebilecek felaketlere karşı 2021 yıl sonu itibarıyla 60 km dere temizliği yapılması tahmin edilerek hedefimizin üstünde bir performans ile çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.11	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Kapasite Artışı Yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi,İznik)	%	-	0	40
Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir. Finansman temini tamamlandığında ihale hazırlıklarına başlanacaktır.					
2.2.1.12	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%	-	20	40
Atıksu Arıtma Tesislerinin yapılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
2.2.1.13	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)	%	-	50	50
Paket Atıksu Arıtma Tesislerinin Standartlara ve Yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Yıl sonuna kadar PAAT işi tamamlanması planlanmaktadır.					
2.2.1.14	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Çeltikçi, Orhaneli, Karıncalı, Göynükbelen)	%	50	80	-
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Çeltikçi AAT Yapım işi tamamlanmış, Göynükbelen ihale temin sürecinde olup, çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
2.2.1.15	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles, Pınarcık)	%	100	-	-
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedef 2020 yılında tamamlanmıştır.					



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	35.245.383	35.000.000	70.245.383
2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	846.034		846.034
2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	33.734.785	35.000.000	68.734.785
2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	522.120	96.500.000	97.022.120
2.2.1.5	Büyükorhan AAT inşaatının yapılması	844.098	8.000.000	8.844.098
2.2.1.6	Harmancık AAT inşaatının yapılması	832.692	3.600.000	4.432.692
2.2.1.7	Keles AAT inşaatının yapılması	821.285	10.000.000	10.821.285
2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	809.878	45.000.000	45.809.878
2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	1.766.912	5.000.000	6.766.912
2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	2.793.729		2.793.729
2.2.1.11	Orhangazi, İznik AAT kapasite artışının yapılması	3.270.337	15.000.000	18.270.337
2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	878.319	15.000.000	15.878.319
2.2.1.13	Büyükorhan, Kınık PAAT inşaatının yapılması	1.399.236		1.399.236
Genel Toplam		83.764.807	268.100.000	351.864.807

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Hedef 3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.
Açıklama	Alacak takibinin etkin yürütülmesi amacıyla su kesimleri, alacak takibi ve icra süreçlerinin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	80	80	81
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.1.2	7 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	75,59	95	83
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.1.3	Sayaç okunamama oranı	%	3,46	4	3
Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atksu alacaklarının tahsilat oranı	%	26	9,5	15
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Küresel bazda yaşanan salgın ve yapılandırma sebebiyle %9,5 olarak gerçekleşmesi beklenmekte olup, hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.5	Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10
Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.1.6	7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	%	100	100	100
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.1.7	10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	%	85	68	94
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.					
3.3.1.8	10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	%	90	80	94
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.					



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	2.900.594		2.900.594
3.3.1.2	Su kesim işlemi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	1.185.235		1.185.235
3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	1.208.702		1.208.702
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	3.190.305		3.190.305
3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	2.615.051		2.615.051
3.3.1.6	Su kesim işlemi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	2.559.042		2.559.042
3.3.1.7	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.692.780		1.692.780
3.3.1.8	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.716.963		1.716.963
Genel Toplam		17.068.672	-	17.068.672

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.
Açıklama	Kalite Hizmet Standartlarının iyileştirilmesi kapsamında süreçlerin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.2.1	3 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	4,1	3,7	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.					
3.3.2.2	4 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	2	2	2
4 ilçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.2.3	10 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	2	3	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.2.4 3 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	2	3	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir.				
3.3.2.5 4 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu</i>)	gün	1,25	2	2
4 ilçede (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.				
3.3.2.6 10 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	3	3	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.				
3.3.2.7 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	5	4	3
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.				
3.3.2.8 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	10	10	3
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.				
3.3.2.9 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	6	4	3
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.				
3.3.2.10 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	10	10	3
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarının içeren göstergedir.				



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.2.11	7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	saat	18	28	27
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde ilerlemektedir.					
3.3.2.12	10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	23	29	27
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.					
3.3.2.13	7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	saat	18,5	29	29
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde ilerlemektedir.					
3.3.2.14	10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	29	30	29
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.					
3.3.2.15	7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	5	5	5
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.2.16	10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	8	26,83	5
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.					
3.3.2.17	Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	1	2	2
2005 ve daha eski model yıllara ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinesi) yenilenmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde ilerlemektedir.					
3.3.2.18	Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100
Yatırım teşvik talep başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.2.19	Tedarik süresine uyum oranı	%	92	92	93
Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
3.3.2.20	185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	43	50	87
Gelen çağrılarının ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir. Gelen çağrıların ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir. Genel Müdürlüğümüz çağrı yoğunluklarına bağlı olarak en hızlı şekilde cevap vermek için çalışmalarına 7/24 devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	449.572		449.572
3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	2.424.356		2.424.356
3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlı, İnegöl)	1.741.145		1.741.145
3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	245.221		245.221
3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu,)	2.585.979		2.585.979
3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlı, İnegöl)	1.209.129		1.209.129
3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	8.963.101		8.963.101
3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlı, İnegöl)	3.426.431		3.426.431
3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	10.712.917		10.712.917
3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlı, İnegöl)	3.184.606		3.184.606
3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	1.616.237		1.616.237
3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlı, İnegöl)	1.450.954		1.450.954



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	1.346.864		1.346.864
3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	1.233.311		1.233.311
3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	2.639.854		2.639.854
3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	1.958.788		1.958.788
3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	49.118.179	47.000.000	96.118.179
3.3.2.18	Teşvik Başvurularının zamanında sonuçlandırılması	233.793		233.793
3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	1.402.760		1.402.760
3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	81.685		81.685
Genel Toplam		96.024.884	47.000.000	143.024.884

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.
Açıklama	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi olan Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, dayanıklı altyapıların kurulması, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
3.3.3.1	Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	3.000	-	670
HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir. 2021 yılında hedef konulmamıştır.					
3.3.3.2	Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	-	-	500
GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir. 2021 yılında hedef konulmamıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi	356.909		356.909
3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi	3.311.818		3.311.818
Genel Toplam		3.668.727	-	3.668.727



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.
Açıklama	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini sağlamak ve norm kadro kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim takibi yapılması planlandı.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
4.4.1.1 Personel başına ortalama eğitim saati	saat	5,02	8	7

Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.

4.4.1.2 İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	4	4
---	------	---	---	---

Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda çalışan sayısını belirlenmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.

4.4.1.3 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	4.936	3.500	4.000
---	------	-------	-------	-------

Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	2.421.530		2.421.530
4.4.1.2	4 D.B.'nin çalışmalarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	584.306		584.306
4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	1.664.354		1.664.354
Genel Toplam		4.670.190	-	4.670.190

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.2	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Açıklama	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek için bir dizi hedef ve faaliyetin performansı takip edilmektedir.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
4.4.2.1 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Tamamlama Oranı	%	100	-	-

İKS etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların gerçekleşme oranını ölçen göstergedir. 2021 ve 2022 hedefi bulunmamaktadır.

4.4.2.2 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	-	100	100
--	---	---	-----	-----

Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergesidir. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı düzenli aralıklarla revize edilmekte olup, diğer birimlerle koordineli bir şekilde devam etmektedir.



Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	90	100	100
Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleşme performansını ölçen göstergedir. Genel Müdürlüğümüz bütçe gerçekleştirmelerini ayrıntılı harcama programına göre 3'er aylık dönemler halinde uyum oranı takip edilmekte ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.					
4.4.2.4	Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	31,68	53	-
Abonelik sözleşme evraklarının dijital ortamda saklanması ve kolay ulaşılabilir hale getirilmesini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
4.4.2.5	Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	44,62	88	25
Sicil bilgisi eksik olanların tamamlanmasını içeren göstergedir. Abonelerin müracaatlarına istinaden yapılan işlem öncesi sicil güncelleme işlemi yapılmakta olup hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.6	Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	20	20	30
Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir.					
4.4.2.7	İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şubesi sayısı	adet	3	1	5
İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir. 2020 yılı hedeflenen değer 2 adet iken 5 adet tahsilat şubesinde İnsansız Vezne Otomasyonuna geçilmiştir. 2021 Sonuna kadar 1 adet Tahsilat Şubesi daha İnsansız Vezne Otomasyonuna geçirilmek üzere satın alma süreci başlatılmış olup, çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde ilerlemektedir.					
4.4.2.8	Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	40	10	10
Tüm yazılımların BBS çatısı altında birleştirilmesini içeren göstergedir. 2021 yılında yazılımların BBS çatısı altında birleşmesi için çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	16	16	16
Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir. İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda son çeyrekte hedeflere ulaşılması beklenmektedir.					
4.4.2.10	Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımlarının dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanları muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	90	100	100
Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldırılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini içeren göstergedir. İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda son çeyrekte hedeflere ulaşılması beklenmektedir.					
4.4.2.11	Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet	-	0	1
M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir.					
4.4.2.12	Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	24	33	30
Kullanılan malzemelerin her türlü dış etkenden korunabilmesi için yapılacak ambar hizmet tesisi sürecini içeren göstergedir. İş programına göre çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.13	Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	5	5	13
2019 yılı itibarıyla mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesini içeren göstergedir. Hedeflenen değere ulaşıldı. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	276.059		276.059
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	92.020		92.020
4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	286.091		286.091
4.4.2.6	Tapu kayıtları ve kadastral bilgilerin eşleştirilmesi	204.342		204.342
4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun arttırılması	8.797.010		8.797.010
4.4.2.8	Yazılım geliştirme çalışması	848.505		848.505
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	1.275.345		1.275.345
4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	165.069		165.069
4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	798.500		798.500
4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	6.043.569		6.043.569
4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	1.817.727		1.817.727
Genel Toplam		20.604.236	-	20.604.236

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.3	Su Kültürü ve Bilincini Oluşturmak.
Açıklama	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek su tasarrufu hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmaları planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2020 (GERÇEKLEŞME)	2021 (TAHMİN)	2022 (HEDEF)
4.4.3.1	Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	10	43	6
Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
4.4.3.2	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	100	-	100
Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir. 2021 yılı hedeflerimiz içerisinde yer almamaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2022) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	1.855.606		1.855.606
4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi	40.843		40.843
Genel Toplam		1.896.449		1.896.449



C.2. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TABLO-22: PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Odak Alan 1		SAĞLIKLI İÇMESUYU TEMİNİ					
Stratejik Amaç 1.1		Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.					
Stratejik Hedef 1.1.1		Alternatif su kaynakları geliştirmek.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.1.1 İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	20	30	40	50	60	İçmesuyu D.B.
1.1.1.2 İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	20	20	20	20	20	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.1.3 İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	100	100	100	100	100	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.4 Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	5	5	5	5	5	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.5 Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	2	2	2	2	2	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.6 Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	3	3	3	3	3	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.7 Tarımsal sulama tesisi uzunluğu	km	21	21	21	25	25	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.8 Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	7	7	7	7	7	Su Tesisleri D.B.

Stratejik Amaç 1.1		Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.					
Stratejik Hedef 1.1.2		Sağlıklı içmesuyu temin etmek.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.2.1 İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	200	360	350	340	150	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.2.2 İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	75	75	70	40	40	İçmesuyu D.B.
1.1.2.3 Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	28	28	28	28	28	İçmesuyu D.B.
1.1.2.4 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.



Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.2.5 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.6 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.7. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.8 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.9. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.10 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.11 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.12 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.13. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.14. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarcılar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.15 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	20	35	45			Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.16 İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	Km	30	30	50	50	50	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.2.17 İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	Km	50	50	50	50	50	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.



Stratejik Amaç 1.1		Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.					
Stratejik Hedef 1.1.3		Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	20	20	20	20	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İşletmeler 1. Bölge İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Mudanya)	%	27	26	26	25	24	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B. Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Gemlik)	%	32	30	29	29	28	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.4 Kayıp su oranı (Kestel)	%	30	29	28	27	26	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.5 Kayıp su oranı (Gürsu)	%	28	28	27	26	25	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.6 Kayıp su oranı (İnegöl)	%	55	53	50	45	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.7 Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	65	62	55	50	45	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.8 Kayıp su oranı (Karacabey)	%	45	43	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.9 Kayıp su oranı (İznik)	%	30	29	28	27	27	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.10 Kayıp su oranı (Harmancık)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.



Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.3.11 Kayıp su oranı (<i>Orhaneli</i>)	%	60	58	55	50	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.12 Kayıp su oranı (<i>Orhangazi</i>)	%	53	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.13 Kayıp su oranı (<i>Keles</i>)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.14 Kayıp su oranı (<i>Yenişehir</i>)	%	55	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.15 Kayıp su oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	47	45	42	40	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.4.1 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	85	90	94	96	98	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.2 7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu</i>)	%	95	95	95	95	95	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.3 10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (<i>İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan</i>)	%	98	98	98	98	98	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.4 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>İnegöl</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.



Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.4.5 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Karacabey</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.6 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Mustafakemalpaşa</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.7 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>İznik</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.8 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Harmancık</i>)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.9 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Orhaneli</i>)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.10 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Orhangazi</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.11 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Keles</i>)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.12 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Yenişehir</i>)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.13 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.14 SCADA sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	20	20	20	20	20	Elektrik Mak. Ve Mal. İkmal D.B.



Odak Alan 2	ÇEVREYE DUYARLI HİZMET						
Stratejik Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.						
Stratejik Hedef 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
2.2.1.1 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	41	43	45	52	54	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.2. Kanalizasyon,Yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metrajı	km	30	30	35	40	40	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
2.2.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	88	104	110	121	126	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.4 Islah edilen dere uzunluğu	km			1	1	1	Kanalizasyon D.B.
2.2.1.5 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.6 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Harmancık</i>)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.7 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles</i>)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.8 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Karacabey</i>)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.9 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Yeniköy</i>)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.10 Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	10	10	10	10	10	İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.11 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Kapasite Artışı Yapımı Tamamlanma Oranı (<i>Orhangazi, İznik</i>)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.12 Atıksu Arıtma TESİSİ (AAT) Yapımı Tamamlanma Oranı (<i>Uludağ</i>)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.13 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Büyükorhan, Kınık</i>)	%		50	50			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.14 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Çeltikçi,Orhaneli Karıncalı, Göynükbelen</i>)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.15 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles Pınarcık</i>)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.



Odak Alan 3

Stratejik Amaç 3.3

Stratejik Hedef 3.3.1

SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI

Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek

Alacak takibini etkin yönetmek.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.1.1 Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	79	80	81	82	83	Strateji Geliştirme D.B.
3.3.1.2 7 İlçede Suyaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	%	74	78	83	87	90	Abone İşleri D.B.
3.3.1.3 Suyaç okunamama oranı	%	5	4	3	2	1	Abone İşleri D.B.
3.3.1.4 Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	25	20	15	10	10	Hukuk Müşavirliği
3.3.1.5 Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10	10	10	Hukuk Müşavirliği
3.3.1.6 7 İlçede Şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	%	100	100	100	100	100	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.1.7 10 İlçede Suyaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl</i>)	%	85	90	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.1.8 10 İlçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl</i>)	%	90	92	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3

Stratejik Hedef 3.3.2

Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek

Hizmet seviyesini geliştirmek.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.2.1 3 İlçede Ortalama sayaç takma günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	3	3	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.2 4 İlçede Ortalama sayaç takma günü (<i>Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.3 10 İlçede Ortalama sayaç takma günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl</i>)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.



Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.2.4 3 İlçede Keşif tamamlama günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	2	2	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.5 4 İlçede Keşif tamamlama günü (<i>Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu</i>)	gün	3	2	2	1,5	1,5	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.6 10 İlçede Keşif tamamlama günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.7 7 İlçede Ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	4	4	3	3	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.8 10 İlçede Ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.,
3.3.2.9 7 İlçede Ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.10 7 İlçede Ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.11 7 İlçede İçmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya</i>)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.12 10 İlçede İçmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.13 7 İlçede Kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik, Mudanya</i>)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.14 10 İlçede Kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 2. Bölge D.B.



Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.2.15 7 ilçede Ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya</i>)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.16 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (<i>Orhangazi, M.Ke-malpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.17 Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	1	2	2	4	4	Elektrik Mak. Ve Mal. İkmal D.B.
3.3.2.18 Yatırım Teşvik Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	%	100	100	100	100	100	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.19 Tedarik Süresine Uyum Oranı	%	91	92	93	94	95	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.20 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	85	86	87	87	88	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.3.1 Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	3000		670	710	850	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.
3.3.3.2 Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh			500	500	500	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.

Odak Alan 4	YENİLİKÇİ VE GELİŞMEYE AÇIKLIK						
Stratejik Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak						
Stratejik Hedef 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.1.1 Personel başına ortalama eğitim saati	saat	7	7	7	7	7	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.2 İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	4	4	9		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.3 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	3200	3500	4000	4200	4500	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.



Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.2		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.2.1 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	100					Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.2 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının İzleme ve Sürdürülebilirliği- Yaygınlaştırılması Oranı	%		100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.3 Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	100	100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.4 Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	60	40				Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
4.4.2.5 Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	25	25	25	25		Abone İşleri D.B.
4.4.2.6 Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	20	20	30	15	15	Emlak ve İstimlak D.B.
4.4.2.7 İnsansız vezne otomasyonu- na (BUSKİMATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı	adet	2	4	5	6	6	Bilgi İşlem D.B. - Strateji D.B.
4.4.2.8. Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	40	10	10			Bilgi İşlem D.B.
4.4.2.9 İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	16	16	16	16	16	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.2.10 Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin alandırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	100	100	100	100	100	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.11 Hizmet binası adedi (Mustafakemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,Orhaneli)	adet		1	1	1	1	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.12. Yeni Ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	10	30	30	30		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.13 Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	5	5	13	13	14	Elektrik Mak. Ve Mal. İkmal D.B.

Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.3		Su kültürü ve bilincini oluşturmak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.3.1 Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	5	5	6	7	7	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.
4.4.3.2 Yapılan Müşteri Memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	100		100		100	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.



C.3. KALİTE POLİTİKALARI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TABLO 23: KALİTE POLİTİKALARI PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
1.1.1.1. İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	Çevre	Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.1.2. İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	Çevre	17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.3. İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	Çevre	17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.1.4. Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	Çevre	17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.5. Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.6. Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir.	↑
1.1.1.7. Tarımsal sulama tesis uzunluğu	km	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.8. Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir.	↑
1.1.2.1. İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu şebekesi uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.2. İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.3. Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.4. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>İnegöl Kurşunlu</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.5. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>İnegöl İsaören</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.6. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (<i>Karacabey Gölecik</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.7. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Karacabey Şahmelek</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.8. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Karacabey Güngörmez</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.9. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Karadere</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
1.1.2.10. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Taşpınar</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.11. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Bostandere</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.12. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Yenice</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.13. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Karacalar</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.14. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Akarcılar</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.15. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles</i>)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.16. İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajıdır	km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.17. İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	Çevre	2019 yılı sonu 600 km olan içmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerini kurulmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.3.1. Kayıp su oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	%	Kalite	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.2. Kayıp su oranı (<i>Mudanya</i>)	%	Kalite	Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.3. Kayıp su oranı (<i>Gemlik</i>)	%	Kalite	Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.4. Kayıp su oranı (<i>Kestel</i>)	%	Kalite	Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.5. Kayıp su oranı (<i>Gürsu</i>)	%	Kalite	Gürsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.6. Kayıp su oranı (<i>İnegöl</i>)	%	Kalite	İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.7. Kayıp su oranı (<i>Mustafa kemalpaşa</i>)	%	Kalite	Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.8. Kayıp su oranı (<i>Karacabey</i>)	%	Kalite	Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.9. Kayıp su oranı (<i>İznik</i>)	%	Kalite	İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.10. Kayıp su oranı (<i>Harmancık</i>)	%	Kalite	Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.11. Kayıp su oranı (<i>Orhaneli</i>)	%	Kalite	Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
1.1.3.12. Kayıp su oranı <i>(Orhangazi)</i>	%	Kalite	Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.13. Kayıp su oranı <i>(Keles)</i>	%	Kalite	Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.14. Kayıp su oranı <i>(Yenişehir)</i>	%	Kalite	Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.15. Kayıp su oranı <i>(Büyükorhan)</i>	%	Kalite	Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.4.1. Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	Kalite	Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir.	↑
1.1.4.2. 7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)</i>	%	Bilgi Güvenliği	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir.	↑
1.1.4.3. 10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit yapılan verilerin kontrol oranı <i>(İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İzmit, Harmancık, Orhanlı, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)</i>	%	Bilgi Güvenliği	10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İzmit, Harmancık, Orhanlı, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir.	↑
1.1.4.4. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(İnegöl)</i>	%	Bilgi Güvenliği	İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.5. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(Karacabey)</i>	%	Bilgi Güvenliği	Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.6. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti oranı <i>(Mustafakemalpaşa)</i>	%	Bilgi Güvenliği	Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.7. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(İzmit)</i>	%	Bilgi Güvenliği	İzmit ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.8. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(Harmancık)</i>	%	Bilgi Güvenliği	Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.9. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı <i>(Orhanlı)</i>	%	Bilgi Güvenliği	Orhanlı ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
1.1.4.10. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Orhangazi</i>)	%	Bilgi Güvenliği	Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.11. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Keles</i>)	%	Bilgi Güvenliği	Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.12. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Yenişehir</i>)	%	Bilgi Güvenliği	Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.13. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	Bilgi Güvenliği	Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.14. Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	Bilgi Güvenliği	SCADA sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir.	↑
2.2.1.1. Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	Çevre	17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.2. Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin onaylanan proje metrajı	km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.3. Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	Çevre	17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.4. Islah edilen dere uzunluğu	km	Çevre	İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.5. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Büyükorhan</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.6. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Harmancık</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.7. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.8. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Karacabey</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.9. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Yeniköy</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.10. Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	Çevre	Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir.	↑
2.2.1.11. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (<i>Orhangazi İznik</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.12. Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Uludağ</i>)	%	Çevre	Atıksu Arıtma Tesislerinin yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.13. Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Büyükorhan Kınık</i>)	%	Çevre	Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
2.2.1.14. Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>M.Kemalpaşa Çeltikçi, Orhaneli Karıncalı, Göynükbelen</i>)	%	Çevre	Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
2.2.1.15. Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (<i>Keles Pınarcık</i>)	%	Çevre	Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
3.3.1.1. Son ödeme tarihi geçmiş alacak takip süreci başlatılmış olup, hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	↑
3.3.1.2. 7 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↓
3.3.1.3. Sayaç okunamama oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir.	↓
3.3.1.4. Son ödeme tarihi geçmiş ve hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	↓
3.3.1.5. Hukuki süreç başlatılma günü	gün	Müşteri Memnuniyeti	Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir.	↓
3.3.1.6. 7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↓
3.3.1.7. 10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↓
3.3.1.8. 10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.1. 3 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
3.3.2.2. 4 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	4 ilçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.3. 10 ilçede ortalama sayaç takma günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.4. 3 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir.	↓
3.3.2.5. 4 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	4 ilçede (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir.	↓
3.3.2.6. 10 ilçede keşif tamamlama günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir.	↓
3.3.2.7. 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.8. 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.9. 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.10. 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.11. 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	saat	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.12. 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Iznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓



Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
3.3.2.13. 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	saat	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.14. 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	saat	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.15. 7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.16. 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	gün	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.17. Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinası vb.) adedi	adet	Müşteri Memnuniyeti	2005 ve daha eski model yıllara ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinası) yenilenmesini içeren göstergedir.	↑
3.3.2.18. Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	oran	Müşteri Memnuniyeti	Yatırım teşvik talep başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir.	↑
3.3.2.19. Tedarik süresine uyum oranı	oran	Müşteri Memnuniyeti	Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını ölçen göstergedir.	↑
3.3.2.20. 185 Çağrı Merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	oran	Müşteri Memnuniyeti	Gelen çağrıların ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir.	↑
3.3.3.1. Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	Enerji	HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir.	↓
3.3.3.2. Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	Enerji	GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir.	↓
4.4.1.1. Personel başına ortalama eğitim saati	saat	Kalite	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir.	↑
4.4.1.2. İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	Kalite	Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda çalışan sayısını belirlenmesini içeren göstergedir.	↑
4.4.1.3. Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	Kalite	Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmalarını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.1. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının tamamlama oranı	%	Kalite	İKS etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların gerçekleşme oranını ölçen göstergedir.	↑
4.4.2.2. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	Kalite	Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergedir.	↑



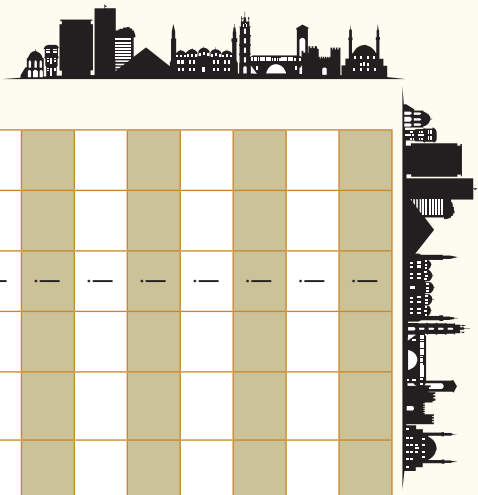
Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politikalar	Açıklama	Yönü
4.4.2.3. Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	Yönetim	Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleştirme performansını ölçen göstergedir.	↑
4.4.2.4. Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	Bilgi Güvenliği	Abonelik sözleşme evraklarının ulaşılabilir ve korunabilir hale getirilmesini içeren göstergedir.	↑
4.4.2.5. Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	Bilgi Güvenliği	Sicil bilgisi eksik olanların tamamlanmasını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.6. Emlak Bilgi Sistemi'nin, Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	Bilgi Güvenliği	Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir.	↑
4.4.2.7. İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şubesi sayısı	adet	Bilgi Güvenliği	İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.8. Kurumdaki tüm yazılımların varlık yönetim sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	Bilgi Güvenliği	Tüm yazılımların BBS çatısı altında birleştirilmesini içeren göstergedir.	↑
4.4.2.9. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	İş Sağlığı	Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir.	↑
4.4.2.10. Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	İş Sağlığı	Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldırılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini gösteren göstergedir.	↑
4.4.2.11. Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet	Kalite	M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.12. Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	Kalite	Kullanılan malzemelerin her türlü dış etkenden korunabilmesi için yapılacak ambar hizmet tesisi sürecini içeren göstergedir.	↓
4.4.2.13. Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	Bilişim	2019 yılı itibarıyla mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesini içeren göstergedir.	↓
4.4.3.1. Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	Kalite	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir.	↑
4.4.3.2. Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir.	↑



C.4. PERFORMANS GÖSTERGELERİNDEN SORUMLU BİRİMLER

TABLO-24: PERFORMANS GÖSTERGELERİNDEN SORUMLU BİRİMLER TABLOSU																
GÖSTERGELER S = Sorumlu Birim i = İlişkilendirilmiş Birim	HARCAMA BİRİMLERİ															
	İçmesuyu D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	Su Tesisleri D.B.	Aritma Tesisleri D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Abone İşleri D.B.	Kanalizasyon D.B.	Hukuk Müşavirliği
1.1.1.1.1 İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	S															
1.1.1.1.2 İçmesuyu sondaj kuyusu adedi		S														
1.1.1.1.3 İş programına uyum oranı-Tarimsal sulama sondaj kuyusu açılması			S													
1.1.1.1.4 Tarimsal sulama sondaj kuyusu adedi			S													
1.1.1.1.5 Tarimsal sulama göleti inşaatı sayısı			S													
1.1.1.1.6 Tarimsal sulama göleti proje sayısı			S													
1.1.1.1.7 Tarimsal sulama tesis uzunluğu			S													
1.1.1.1.8 Tarimsal sulama tesisi proje sayısı			S													
1.1.2.1 İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	S						i	i								
1.1.2.2 İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	S															
1.1.2.3 Yapımı tamamlanan depo adedi	S															
1.1.2.4 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)				S												
1.1.2.5 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)				S												
1.1.2.6 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)				S												
1.1.2.7 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)				S												
1.1.2.8 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)				S												
1.1.2.9 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Karadere)				S												

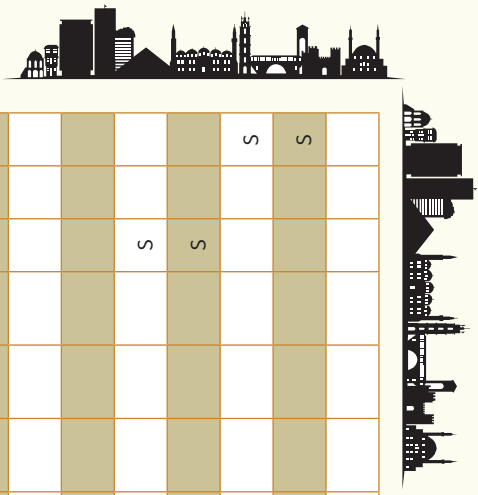
"GÖSTERGELER S = Sorumlu Birim i = İlişkilendirilmiş Birim	HARCAMA BİRİMLERİ													
	İçmesuyu D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	Su Tesisleri D.B.	Aritma Tesisleri D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Abone İşleri D.B.
1.1.2.10 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Taşpınar)				S										
1.1.2.11 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Bostandere)				S										
1.1.2.12 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Yenice)				S										
1.1.2.13 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Karacalar)				S										
1.1.2.14 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Akarcılar)				S										
1.1.2.15 İçmesuyu Aritma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)				S										
1.1.2.16 İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metraji		S												
1.1.2.17 İsale hatlarına yapılan katodik koruma metraji					S									
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	i				i	i	i							S
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Mudanya)	i				i	i	S							i
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Gemlik)	i				i	i	S							i
1.1.3.4 Kayıp su oranı (Kestel)	i				i	i	S							i
1.1.3.5 Kayıp su oranı (Gürsu)	i				i	i	S							i
1.1.3.6 Kayıp su oranı (İnegöl)	i				i			S						i
1.1.3.7 Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	i				i			S						i
1.1.3.8 Kayıp su oranı (Karacabey)	i				i			S						i
1.1.3.9 Kayıp su oranı (İznik)	i				i			S						i
1.1.3.10 Kayıp su oranı (Harmancık)	i				i			S						i
1.1.3.11 Kayıp su oranı (Orhaneli)	i				i			S						i
1.1.3.12 Kayıp su oranı (Orhangazi)	i				i			S						i





GÖSTERGELER S = Sorumlu Birim İ = İlişkilendirilmiş Birim		HARCAMA BİRİMLERİ															
		Hukuk Müşavirliği	Kanalizasyon D.B.	Abone İşleri D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	Bilgi İşlem D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	Arıtma Tesisleri D.B.	Su Tesisleri D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	İçmesuyu D.B.
1.1.3.13 Kayıp su oranı (Keles)		İ		İ					S			İ					
1.1.3.14 Kayıp su oranı (Yenişehir)		İ		İ					S			İ					
1.1.3.15 Kayıp su oranı (Büyükkorhan)		İ		İ					S			İ					
1.1.4.1 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı										İ							
1.1.4.2 7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)								S									
1.1.4.3 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, Iznik, Harmanlık, Orhanlı, Keles, Yenişehir, Büyükkorhan)								S									
1.1.4.4 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)									S								
1.1.4.5 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)									S								
1.1.4.6 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti oranı (Mustafakemalpaşa)									S								
1.1.4.7 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Iznik)									S								
1.1.4.8 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmanlık)									S								
1.1.4.9 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhanlı)									S								
1.1.4.10 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)									S								
1.1.4.11 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)									S								
1.1.4.12 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)									S								
1.1.4.13 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükkorhan)									S								
1.1.4.14 Scada sistemine dahil edilen tesis adedi												S					
2.2.1.1 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu										İ							S
2.2.1.2 Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin onaylanan proje metrajı								S									

HARCAMA BİRİMLERİ																
GÖSTERGELER S = Sorumlu Birim İ = İlişkilendirilmiş Birim	İçmesuyu D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	Su Tesisleri D.B.	Aritma Tesisleri D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Abone İşleri D.B.	Kanalizasyon D.B.	Hukuk Müşavirliği
2.2.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu							İ								S	
2.2.1.4 İslah edilen dere uzunluğu															S	
2.2.1.5 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)				S												
2.2.1.6 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)				S												
2.2.1.7 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)				S												
2.2.1.8 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı(Karacabey)				S												
2.2.1.9 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)				S												
2.2.1.10 Temizliği yapılan dere uzunluğu							S									
2.2.1.11 Atıksu Aritma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)				S												
2.2.1.12 Atıksu Aritma Tesisi (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)				S												
2.2.1.13 Paket Atıksu Aritma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Knık)				S												
2.2.1.14 Paket Atıksu Aritma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Çeltikçi, Karıncalı, Göynükbelen)				S												
2.2.1.15 Paket Atıksu Aritma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Pınarcık)				S												
3.3.1.1 Son ödeme tarihi geçmiş olup alacak takip süreci başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı									S							
3.3.1.2 Savaşçı su kesim işlemi yapıma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)														S		
3.3.1.3 Savaşçı okunamama oranı														S		
3.3.1.4 Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı															S	S
3.3.1.5 Hukuki süreç başlatılma günü																S
3.3.1.6 Şebekeden su kesim işlemi yapıma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)							S									



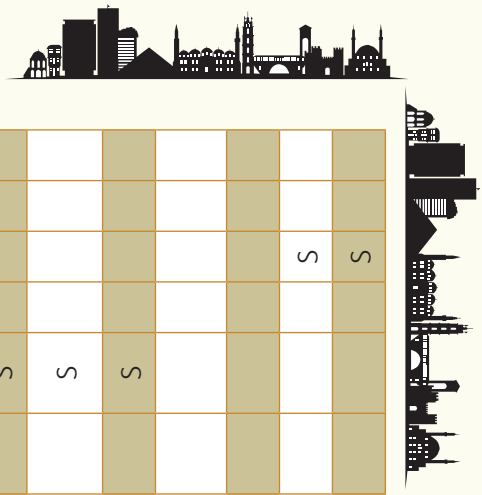


HARCAMA BİRİMLERİ

GÖSTERGELER
S = Sorumlu Birim
İ = İlişkilendirilmiş Birim

Hukuk Müşavirliği																			
Kanalizasyon D.B.																			
Abone İşleri D.B.				S															
Destek Hizmetleri D.B.																			
İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.																			
Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.																			
Bilgi İşlem D.B.																			
Strateji Geliştirme D.B.																			
İşletmeler 2. Bölge D.B.	S	S																	
İşletmeler 1. Bölge D.B.				S	S														
Emlak ve İstimlak D.B.																			
Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.																			
Arıtma Tesisleri D.B.																			
Su Tesisleri D.B.																			
Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.																			
İçmesuyu D.B.																			
3.3.1.7 Savaştan su kesim işlemi yapıma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.1.8 Şebekeden su kesim işlemi yapıma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.1 Ortalama savaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)																			
3.3.2.2 Ortalama savaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)																			
3.3.2.3 Ortalama savaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.4 Keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)																			
3.3.2.5 Keşif tamamlama günü (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)																			
3.3.2.6 Keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.7 Ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)																			
3.3.2.8 Ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.9 7 ilçede Ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)																			
3.3.2.10 10 ilçede Ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.11 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)																			
3.3.2.12 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)																			
3.3.2.13 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)																			

GÖSTERGELER S = Sorumlu Birim İ = İlişkilendirilmiş Birim	HARCAMA BİRİMLERİ															
	İçmesuyu D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	Su Tesisleri D.B.	Arıtma Tesisleri D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Abone İşleri D.B.	Kanalizasyon D.B.	Hukuk Müşavirliği
	3.3.2.14 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)							S								
	3.3.2.15 7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)						S									
	3.3.2.16 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)							S								
	3.3.2.17 Yenilenecek ve ilave edilecek (iş makinesi vb.) adedi				S											
	3.3.2.18 Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı												S			
	3.3.2.19 Tedarik süresine uyum oranı												S			
	3.3.2.20 185 çağrı merkezine gelen çağrıların 20 saniyede karşılanma oranı						İ				S					
	3.3.3.1 Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak				S											
	3.3.3.2 Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak				S											
	4.4.1.1 Personel başına ortalama eğitim saati											S				
	4.4.1.2 İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve ünvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi											S				
	4.4.1.3 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı												S			
	4.4.2.2 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı								S							
	4.4.2.3 Yatırım bütçesinin uyum oranı								S							
4.4.2.4 Abone sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı						İ	İ							S		
4.4.2.5 Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı														S		



GÖSTERGELER	
S = Sorumlu Birim	i = İlişkilendirilmiş Birim
HARCAMA BİRİMLERİ	
Hukuk Müşavirliği	
Kanalizasyon D.B.	
Abone İşleri D.B.	
Destek Hizmetleri D.B.	
İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.	
Bilgi İşlem D.B.	
Strateji Geliştirme D.B.	
İşletmeler 2. Bölge D.B.	
İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Emlak ve İstimlak D.B.	S
Elektrik Mak. ve Malz. İkmal. D.B.	
Arıtma Tesisleri D.B.	
Su Tesisleri D.B.	
Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
İçmesuyu D.B.	
4.4.2.6 Emlak Bilgi Sisteminin, Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	
4.4.2.7 İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKIMATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı	
4.4.2.8 Kurumdaki tüm yazılımların BUSKİ Bilgi Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	
4.4.2.9 İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	i
4.4.2.10 Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	S
4.4.2.11 Hizmet binası adedi(M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	S
4.4.2.12 Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	S
4.4.2.13 Kamera ile izlenen tesis sayısı	S
4.4.3.1 Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	i S
4.4.3.2 Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	S

Su
yaşamdır.

Boşa harcamama...



0 516 167 8 185

C.5 SORUMLU BİRİMLER BAZINDA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TABLO-25: SORUMLU BİRİMLER BAZINDA PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.1.1	İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu
	1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu
	1.1.2.2	İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu
	1.1.2.3	Yapımı tamamlanan depo adedi
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi,Yıldırım,Nilüfer)
	1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)
	1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)
	1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)
	1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)
	1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)
	1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)
	1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)
	1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)
	1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)
	1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)
	1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)
	1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)
	1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)
	1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)
PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu adedi
	1.1.2.16	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı
	2.2.1.2	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin onaylanan proje metrajı
	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi
	4.4.2.10	Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı
	4.4.2.11	Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)
	4.4.2.12	Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı



SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.1.3	İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması
	1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi
	1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı
	1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje sayısı
	1.1.1.7	Tarımsal sulama tesis uzunluğu
	1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi proje sayısı

ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.2.17	İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı
	1.1.4.14	Scada sistemine dahil edilen tesis adedi
	3.3.2.17	Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi
	3.3.3.1	Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını artırmak
	3.3.3.2	Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak
	4.4.2.13	Kamera ile izlenen tesis sayısı
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
	1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)
	1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)
	1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)
	1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)
	1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)
	1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)
	1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)
	1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)
	1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)
	1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)
	1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)
	1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)
	1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)
	1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)



ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

GÖSTERGE NO

1.1.2.4	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)
1.1.2.5	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)
1.1.2.6	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)
1.1.2.7	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Şah-melek)
1.1.2.8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)
1.1.2.9	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)
1.1.2.10	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Taşpınar)
1.1.2.11	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Bostandere)
1.1.2.12	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Yenice)
1.1.2.13	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Karacalar)
1.1.2.14	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Akarcılar)
1.1.2.15	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)
2.2.1.5	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)
2.2.1.6	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)
2.2.1.7	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)
2.2.1.8	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)
2.2.1.9	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)
2.2.1.11	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)
2.2.1.12	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)
2.2.1.13	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)
2.2.1.14	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Çeltikçi, Orhaneli, Karıncalı, Göynükbelen)
2.2.1.15	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles, Pınarcık)

SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER



EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.4.2	7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)
	1.1.4.3	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karaca- bey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir)
	4.4.2.6	Emlak Bilgi Sisteminin, Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi,Yıldırım,Nilüfer)
	1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)
	1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)
	1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)
	1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
	1.1.4.1	Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı
	3.3.1.2	7 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)
	3.3.1.3	Sayaç okunamama oranı
	3.3.2.1	3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
	3.3.2.4	3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
	4.4.2.4	Abone sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı
	4.4.2.5	Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)
	1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)
	1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)
	1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)
	1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)
	1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)
	1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)
	1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)
	1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)
	1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)
	1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)
	1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)
	1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)
	1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLUĞU GÖSTERGELER	4.4.1.1	Personel başına ortalama eğitim saati
	4.4.1.2	İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve ünvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi
	4.4.1.3	Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı
İLİŞKİLİ OLUĞU GÖSTERGELER	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLUĞU GÖSTERGELER	2.2.1.1	Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu
	2.2.1.3	Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu
	2.2.1.4	İslah edilen dere uzunluğu

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

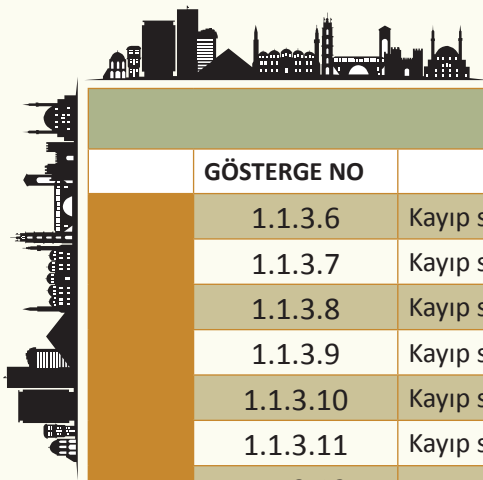
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLUĞU GÖSTERGELER	3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı
	3.3.1.5	Hukuki süreç başlatılma günü

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLUĞU GÖSTERGELER	4.4.2.7	İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİMATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı
	4.4.2.8	Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı
İLİŞKİLİ OLUĞU GÖSTERGELER	4.4.3.1	Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı



İŞLETMELER 1.BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)
	1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)
	1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)
	1.1.3.5	Kayıp su oranı (Gürsu)
	2.2.1.10	Temizliği yapılan dere uzunluğu
	3.3.1.6	7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)
	3.3.2.2	4 ilçede sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.5	4 ilçede keşif tamamlama günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.7	7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.9	7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.11	7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.13	7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
	3.3.2.15	7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu
	1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)
	1.1.4.1	Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı
	2.2.1.1	Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu
	2.2.1.3	Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu
	3.3.2.20	185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı
	4.4.2.4	Abone sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	3.3.2.20	185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı
	4.4.3.1	Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı
	4.4.3.2	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	3.3.2.18	Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı
	3.3.2.19	Tedarik süresine uyum oranı



İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)
	1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)
	1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)
	1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)
	1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)
	1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)
	1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)
	1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)
	1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)
	1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)
	1.1.4.4	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)
	1.1.4.5	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)
	1.1.4.6	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti oranı (M.Kemalpaşa)
	1.1.4.7	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İznik)
	1.1.4.8	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmancık)
	1.1.4.9	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)
	1.1.4.10	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)
	1.1.4.11	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)
	1.1.4.12	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)
	1.1.4.13	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)
	3.3.1.7	10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.1.8	10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.3	10 ilçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.6	10 ilçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.8	10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.10	10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.12	10 ilçede ortalama içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.14	10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
	3.3.2.16	10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu
	1.1.4.1	Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı
	4.4.2.4	Abone sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı

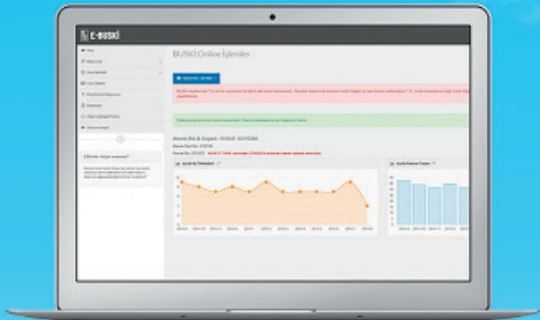


STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	GÖSTERGE NO	
SORUMLU OLDUĞU GÖSTERGELER	3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş olup alacak takip süreci başlatılmamış su ve atık-su alacaklarının tahsilat oranı
	4.4.2.1	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının tamamlama oranı
	4.4.2.2	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı
	4.4.2.3	Yatırım bütçesinin uyum oranı
İLİŞKİLİ OLDUĞU GÖSTERGELER	4.4.2.7	İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİMATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı

e-BUSKİ

Mobil Şube



iOS ve Android Markette!



BUSKİ
WHATSAPP
HATTI
0516 1678 185

 **türkiye.gov.tr**





C.6. STRATEJİK HEDEFLERDEN SORUMLU BİRİMLER

TABLO-26 : STRATEJİK HEDEFLERDEN SORUMLU BİRİMLER TABLOSU														
STRATEJİK HEDEF S = Sorumlu Birim	Hukuk Müşavirliği													
	Kanalizasyon D.B.													
	Abone İşleri D.B.			S	S				S	S			S	
	Destek Hizmetleri D.B.									S				
	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.											S		
	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.									S				S
	Bilgi İşlem D.B.												S	
	Strateji Geliştirme D.B.									S			S	
	İşletmeler 2. Bölge D.B.			S	S				S	S				
	İşletmeler 1. Bölge D.B.			S					S	S				
	Emlak ve İstimlak D.B.				S								S	
	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.			S	S					S		S	S	
	Arıtma Tesisleri D.B.			S					S					
	Su Tesisleri D.B.		S											
	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	S	S					S					S	
	İçmesuyu D.B.	S		S										
	1.1.1. Alternatif su kaynakları geliştirmek.													
	1.1.2. Sağlıklı içmesuyu temin etmek.													
	1.1.3. Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.													
	1.1.4. Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.													
	2.2.1. Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.													
	3.3.1. Alacak takibini etkin yönetmek.													
	3.3.2. Hizmet seviyesini geliştirmek.													
	3.3.3. Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.													
	4.4.1. Personel çalışma verimliliğini arttırmak.													
	4.4.2. Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.													
	4.4.3. Su kültürü ve bilincini oluşturmak.													



C.7. FAALİYET MALİYETLERİ

TABLO-27: FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Sağlıklı içmesuyu kapsamında 2022 yılında yapımına başlanan ve devam eden projelerin giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	461.501
2	SGK Devlet Primi Giderleri	72.643
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	600.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.134.144
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.134.144

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	Muhtelif bölgelerde içmesuyu amaçlı sondaj etüdlerinin yapılması ve içmesuyu sondaj kuyuların açılmasını ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	810.904
2	SGK Devlet Primi Giderleri	125.268
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.636.172
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.636.172



İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.3		İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarının uyumu için oluşacak giderleri ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	30.113
2	SGK Devlet Primi Giderleri	4.988
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		35.101
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		35.101

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.4		Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	180.675
2	SGK Devlet Primi Giderleri	29.930
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.210.605
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.210.605



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Tarımsal üretimi ve üreticiyi desteklemek amacıyla tarımsal sulama göleti inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	210.788
2	SGK Devlet Primi Giderleri	34.918
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	41.750.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		41.995.706
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		41.995.706

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Tarımsal sulama göleti proje yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	45.169
2	SGK Devlet Primi Giderleri	7.482
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		352.651
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		352.651



İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.7		Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Kırsal kalkınmanın sağlanması hedefiyle tarımı desteklemek için tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması giderlerini ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	240.901
2	SGK Devlet Primi Giderleri	39.906
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	30.850.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		31.130.807
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		31.130.807

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Faaliyet Adı : 1.1.1.8		Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Su Tesisleri D.B.
Açıklamalar		Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	60.225
2	SGK Devlet Primi Giderleri	9.977
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		370.202
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		370.202



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Yerleşim birimlerimizin su ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılacak içmesuyu şebeke inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Bu hedef altında yapılacak işlerden İnegöl, Karacabey ve M.Ke-malpaşa İçmesuyu şebeke ve isale hattı işinin finansmanı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.230.670
2	SGK Devlet Primi Giderleri	193.714
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	58.970.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	60.644.384	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	89.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	89.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı	149.644.384	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında yapılacak giderleri ifade etmektedir. Bu hedef altında yapılacak işlerden İnegöl, Karacabey ve M.Kemal-paşa İçmesuyu şebeke ve isale hattı işinin finansmanı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	615.335
2	SGK Devlet Primi Giderleri	96.857
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	33.600.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	34.562.192	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	45.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	45.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı	79.562.192	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	584.568
2	SGK Devlet Primi Giderleri	92.014
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	14.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		15.176.582
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.176.582

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl Kurşunlu İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	688.995
2	SGK Devlet Primi Giderleri	109.477
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.055.614
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.055.614



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl İsaören İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	98.427
2	SGK Devlet Primi Giderleri	15.640
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	371.209	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	371.209	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.6	Karacabey Gölecek İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Gölecek İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	103.349
2	SGK Devlet Primi Giderleri	16.422
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	376.913	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	376.913	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Şahmelek İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	93.506
2	SGK Devlet Primi Giderleri	14.858
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	365.506	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	365.506	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Güngörmez İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	108.270
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.204
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.125.474	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.125.474	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.9	M.Kemalpaşa,Karadere İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	113.191
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.986
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		388.319
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		388.319

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	112. 208
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.829
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		387.179
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		387.179



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	111.223
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.673
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.128.896	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.128.896	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Yenice İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	110.239
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.516
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.127.755	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.127.755	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	109.255
2	SGK Devlet Primi Giderleri	17.360
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.126.615
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.126.615

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT projesinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	94.491
2	SGK Devlet Primi Giderleri	15.014
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	257.142
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		366.647
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		366.647



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.15	Keles İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Aritma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Keles İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı %50 hibe ile SUKAP kapsamında İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	738.208
2	SGK Devlet Primi Giderleri	117.297
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	855.505	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	450.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	450.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.305.505	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	763.203
2	SGK Devlet Primi Giderleri	117.900
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	10.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.191.103	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.191.103	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı : 1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar	İsale hatlarımızda kullanılan çelik boruların ömrünü katodik koruma sistemleri ile güvence altına almak amacıyla yapılacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.344.834
2	SGK Devlet Primi Giderleri	243.801
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.588.635
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.588.635

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.	
Açıklamalar	2019 sonu itibariyle 3 ilçe için %20 olan kayıp su oranımızı ölçmek amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	700.337
2	SGK Devlet Primi Giderleri	117.066
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.017.403
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.017.403



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Mudanya</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Mudanya ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	451.943
2	SGK Devlet Primi Giderleri	86.803
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	738.746	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	738.746	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gemlik</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gemlik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	564.928
2	SGK Devlet Primi Giderleri	108.504
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	873.432	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	873.432	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.		
Faaliyet Adı : 1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Kestel</i>)		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.		
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Kestel ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		271.165
2	SGK Devlet Primi Giderleri		52.082
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		200.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	523.247		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	523.247		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.		
Faaliyet Adı : 1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gürsu</i>)		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.		
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gürsu ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		429.345
2	SGK Devlet Primi Giderleri		82.463
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		200.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	711.808		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	711.808		



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.		
Faaliyet Adı : 1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İnegöl</i>)		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.		
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İnegöl ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		600.803
2	SGK Devlet Primi Giderleri		112.583
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		190.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	903.386		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	903.386		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.		
Faaliyet Adı : 1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>M.Kemalpaşa</i>)		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.		
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla M.Kemalpaşa ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		549.887
2	SGK Devlet Primi Giderleri		103.042
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		190.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	842.929		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	842.929		



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Karacabey</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Karacabey ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	448.057
2	SGK Devlet Primi Giderleri	83.960
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		722.017
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		722.017

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İznik</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İznik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	244.394
2	SGK Devlet Primi Giderleri	45.797
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		480.191
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		480.191



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Harmancık ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	162.930
2	SGK Devlet Primi Giderleri	30.531
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	383.461	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	383.461	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhaneli ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	224.028
2	SGK Devlet Primi Giderleri	41.980
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	456.008	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	456.008	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Orhangazi</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhangazi ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	407.323
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.328
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		673.651
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Diğer Yurt İçi	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		673.651

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Keles</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B. ,Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Keles ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	203.662
2	SGK Devlet Primi Giderleri	38.164
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		431.826
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		431.826



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Yenişehir</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Yenişehir ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	264.760
2	SGK Devlet Primi Giderleri	49.613
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	504.373	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	504.373	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı : 1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Büyükorhan</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Büyükorhan ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	183.296
2	SGK Devlet Primi Giderleri	34.347
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	407.643	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	407.643	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.		
Faaliyet Adı : 1.1.4.1	Sayaç revizyonu		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.		
Açıklamalar	Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		1.050.506
2	SGK Devlet Primi Giderleri		175.599
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		8.500.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		28.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			38.226.105
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			38.226.105

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.		
Faaliyet Adı : 1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak D.B.		
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		350.783
2	SGK Devlet Primi Giderleri		57.900
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			408.683
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			408.683



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi : 1.1.4.3	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	420.940
2	SGK Devlet Primi Giderleri	69.480
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		490.420
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		490.420

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	213.845
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.072
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		253.917
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		253.917



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	215.881
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.454
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	256.335	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	256.335	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında M.Kemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	217.919
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.835
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	258.754	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	258.754	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	219.955
2	SGK Devlet Primi Giderleri	41.217
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	261.172	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	261.172	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	221.991
2	SGK Devlet Primi Giderleri	41.599
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	263.590	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	263.590	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	193.478
2	SGK Devlet Primi Giderleri	36.256
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	229.734	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	229.734	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı 1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	195.516
2	SGK Devlet Primi Giderleri	36.637
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	232.153	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	232.153	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	197.552
2	SGK Devlet Primi Giderleri	37.019
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	234.571	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	234.571	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	199.588
2	SGK Devlet Primi Giderleri	37.401
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	236.989	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	236.989	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	201.625
2	SGK Devlet Primi Giderleri	37.782
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	239.407	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	239.407	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı : 1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak ve Malz. İkmal. D.B.	
Açıklamalar	Tüm sahalarımızı kontrol eden ve izleyen merkezi sistemleri ifade eden. denetim kontrolü ve veri toplama (SCADA) sistemi altına tüm tesislerimizin dahil edilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	896.556
2	SGK Devlet Primi Giderleri	162.534
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	2.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	3.559.090	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.559.090	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Ani gelişen yağışlar sonrası meydana gelebilecek su taşkınlarının önüne geçebilmek için yapılacak yağmursuyu hattı döşeme giderlerini içermektedir. Bu hedef altında yapılacak işlerin 35 milyon TL tutarı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	857.857
2	SGK Devlet Primi Giderleri	137.526
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	34.250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		35.245.383
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	35.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		35.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		70.245.383

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	Kanalizasyon, yağmursuyu ve dere ıslahı ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	715.503
2	SGK Devlet Primi Giderleri	110.531
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		846.034
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		846.034



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Altyapının sağlıklı ve düzenli işleyebilmesi adına yapılacak kanalizasyon hattı döşemesi giderlerini oluşturmaktadır. Bu hedef altında yapılacak işlerin 35 milyon TL tutarı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	762.539
2	SGK Devlet Primi Giderleri	122.246
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	32.850.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		33.734.785
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	35.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		35.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		68.734.785

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon D.B.	
Açıklamalar	Dere ıslahı kapsamında yapılacak işlerin giderlerini oluşturmaktadır. Bu hedef kapsamında yapılacak işlerin 96,5 milyon TL tutarı İlbank A.Ş. tarafından finanse edilecektir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	19.064
2	SGK Devlet Primi Giderleri	3.056
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		522.120
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	96.500.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		96.500.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		97.022.120



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		
Faaliyet Adı : 2.2.1.5	Büyükorhan AAT inşaatının yapılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.		
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Büyükorhan AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı %50 hibe ile SUKAP kapsamında İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		728.365
2	SGK Devlet Primi Giderleri		115.733
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	844.098		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		8.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	8.000.000		
Toplam Kaynak İhtiyacı	8.844.098		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		
Faaliyet Adı : 2.2.1.6	Harmancık AAT inşaatının yapılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.		
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Harmancık AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı %50 hibe ile SUKAP kapsamında İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		718.523
2	SGK Devlet Primi Giderleri		114.169
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	832.692		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		3.600.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	3.600.000		
Toplam Kaynak İhtiyacı	4.432.692		



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		
Faaliyet Adı : 2.2.1.7	Keles AAT inşaatının yapılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.		
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Keles AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı %50 hibe ile SUKAP kapsamında İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		708.680
2	SGK Devlet Primi Giderleri		112.605
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	821.285		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		10.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	10.000.000		
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.821.285		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		
Faaliyet Adı : 2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.		
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Karacabey AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		698.837
2	SGK Devlet Primi Giderleri		111.041
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	809.878		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		45.000.000
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	45.000.000		
Toplam Kaynak İhtiyacı	45.809.878		



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Karacabey Yeniköy AAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Proje tutarı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	748.051
2	SGK Devlet Primi Giderleri	118.861
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	900.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.766.912	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	5.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	5.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı	6.766.912	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Sel sularının dere yataklarından taşması sonucu meydana gelebilecek felaketlere karşı evsel, endüstriyel ve sel sularının getirdiği atıklarla dolan derelerimizi temizlemek için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.259.712
2	SGK Devlet Primi Giderleri	434.017
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.793.729	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.793.729	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.11	Orhangazi,İznik AAT kapasite artışının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Orhangazi İznik AAT kapasite artışı inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Proje tutarı İlbank A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	492.139
2	SGK Devlet Primi Giderleri	78.198
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	2.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.270.337
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	15.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		15.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		18.270.337

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması kapsamında Uludağ AAT kapasite artışı inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Projenin finansmanı İlbank A.Ş. tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	757.894
2	SGK Devlet Primi Giderleri	120.425
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		878.319
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	15.000.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		15.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.878.319



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı : 2.2.1.13	Büyükorhan, Kınık PAAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri D.B.	
Açıklamalar	Nispeten küçük ve orta ölçekli ihtiyaçlar için tüm arıtma sistemlerinin minimum alan ve optimum verimlilikte çalışması amacıyla Büyükorhan Kınık PAAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	344.497
2	SGK Devlet Primi Giderleri	54.739
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.399.236
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.399.236

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme D.B.	
Açıklamalar	Tahsilatın artırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.382.607
2	SGK Devlet Primi Giderleri	377.987
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	140.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.900.594
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.900.594



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.2	Su kesim işlemi (sayaçtan)(Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebliğatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.015.489
2	SGK Devlet Primi Giderleri	169.746
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.185.235
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.185.235

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar	Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının sayılarını azalmak için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	350.168
2	SGK Devlet Primi Giderleri	58.533
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	800.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.208.702
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.208.702



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar	Tahsilatın artırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın hukuki sürecini takip etmek ve tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	598.627
2	SGK Devlet Primi Giderleri	91.678
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.500.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	3.190.305	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.190.305	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar	Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin hedefe uygun gün süresi içinde yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	99.771
2	SGK Devlet Primi Giderleri	15.280
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.500.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.615.051	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.615.051	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.6	Su kesim işlemi (şebekeden) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebliğatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.146.725
2	SGK Devlet Primi Giderleri	412.317
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.559.042
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.559.042

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.7	Su kesim işlemi (sayaçtan) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnşaat)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebliğatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.425.633
2	SGK Devlet Primi Giderleri	267.147
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.692.780
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.692.780



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.1.8	Su kesim işlemi (şebekeden) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebliğatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.446.000
2	SGK Devlet Primi Giderleri	270.963
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.716.963
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.716.963

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	385.186
2	SGK Devlet Primi Giderleri	64.386
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		449.572
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		449.572



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.033.740
2	SGK Devlet Primi Giderleri	390.616
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.424.356	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.424.356	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.466.366
2	SGK Devlet Primi Giderleri	274.779
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.741.145	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.741.145	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	210.101
2	SGK Devlet Primi Giderleri	35.120
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	245.221	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	245.221	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (<i>Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.169.322
2	SGK Devlet Primi Giderleri	416.657
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.585.979	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.585.979	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenisehir, İzmit, Orhanlı, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.018.310
2	SGK Devlet Primi Giderleri	190.819
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.209.129	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.209.129	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Site sayacı olmayan parsellerde içme suyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içme suyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içme suyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.485.682
2	SGK Devlet Primi Giderleri	477.419
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	6.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	8.963.101	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	8.963.101	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Site sayacı olmayan parsellerde içme suyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içme suyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içme suyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.832.957
2	SGK Devlet Primi Giderleri	343.474
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	3.426.431	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.426.431	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.191.920
2	SGK Devlet Primi Giderleri	420.997
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	8.100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	10.712.917	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.712.917	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.629.296
2	SGK Devlet Primi Giderleri	305.310
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.184.606
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.184.606

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.355.827
2	SGK Devlet Primi Giderleri	260.410
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.616.237
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.616.237



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.221.971
2	SGK Devlet Primi Giderleri	228.983
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.450.954	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.450.954	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.129.855
2	SGK Devlet Primi Giderleri	217.009
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.346.864	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.346.864	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.038.676
2	SGK Devlet Primi Giderleri	194.635
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.233.311
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.233.311

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	2.214.517
2	SGK Devlet Primi Giderleri	425.337
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.639.854
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.639.854



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.649.661
2	SGK Devlet Primi Giderleri	309.127
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.958.788	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.958.788	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı 3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar	Araç ve iş makinesi taleplerini karşılamak için kiralama ve satın alma giderlerini kapsamaktadır. Projenin 47 milyon TL tutarı İlbak A.Ş.- Avrupa Yatırım Bankası (AYB) tarafından karşılanacaktır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.793.111
2	SGK Devlet Primi Giderleri	325.068
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	47.000.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	49.118.179	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	47.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	47.000.000	
Toplam Kaynak İhtiyacı	96.118.179	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.18	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Destek Hizmetleri D.B.	
Açıklamalar	Yatırım teşvik taleplerinin 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	201.031
2	SGK Devlet Primi Giderleri	32.762
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	233.793	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	233.793	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı : 3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Destek Hizmetleri D.B.	
Açıklamalar	Genel Müdürlüğümüzün ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleşmesi adına oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	1.206.186
2	SGK Devlet Primi Giderleri	196.574
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.402.760	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.402.760	



İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.
Faaliyet Adı : 3.3.2.20		Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.
Açıklamalar		185 çağrı merkezimize gelen çağrıları ilk 20 sn. de karşılanması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	73.177
2	SGK Devlet Primi Giderleri	8.508
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		81.685
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		81.685

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.
Faaliyet Adı : 3.3.3.1.		Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.
Açıklamalar		HES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2022
1	Personel Giderleri	89.656
2	SGK Devlet Primi Giderleri	16.253
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		356.909
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		356.909



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.		
Faaliyet Adı : 3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.		
Açıklamalar	GES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		179.311
2	SGK Devlet Primi Giderleri		32.507
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		100.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			3.311.818
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			3.311.818

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.		
Faaliyet Adı : 4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.		
Açıklamalar	Kurumumuzda çalışan her bir personel için gerekli eğitimlerin verilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		1.770.504
2	SGK Devlet Primi Giderleri		651.026
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			2.421.530
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			2.421.530



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.		
Faaliyet Adı : 4.4.1.2	4 adet D.B.'nin çalışmalarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.		
Açıklamalar	Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda 4 adet D.B.'nin çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		354.101
2	SGK Devlet Primi Giderleri		130.205
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		100.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	584.306		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	584.306		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.		
Faaliyet Adı : 4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.		
Açıklamalar	Su kültürü ve bilincinin oluşması amacıyla okullardan yapılacak bilgilendirme çalışması giderlerini ifade etmektedir.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		1.180.337
2	SGK Devlet Primi Giderleri		434.017
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		50.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.664.354		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.664.354		



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliğinin yaygınlaştırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme D.B.	
Açıklamalar	Yürürlükte olan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının etkinliğini artırma adına yapılacak çalışmaların giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	238.260
2	SGK Devlet Primi Giderleri	37.799
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		276.059
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		276.059

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme D.B.	
Açıklamalar	Yatırım bütçemiz ayrıntılı harcama programına göre izlenmesi ve 3'er aylık dönemler halinde BUSKİ Yönetim Kurulu'na sunulması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	79.420
2	SGK Devlet Primi Giderleri	12.600
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		92.020
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		92.020



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B.	
Açıklamalar	Eksik sicil bilgisi olan abonelerimizin abone bilgilerinin tamamlanması için oluşan giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	245.118
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.973
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		286.091
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		286.091

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.6	Tapu kayıtları ve kadastral bilgilerin eşleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Kuruma ait mevcut bütün taşınmazların tespiti için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	175.392
2	SGK Devlet Primi Giderleri	28.950
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		204.342
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		204.342



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.		
Faaliyet Adı : 4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bilgi İşlem D.B., Strateji Geliştirme D.B.		
Açıklamalar	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		428.308
2	SGK Devlet Primi Giderleri		68.702
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.000.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		7.300.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			8.797.010
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			8.797.010

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.		
Faaliyet Adı : 4.4.2.8	Yazılım geliştirme çalışması		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bilgi İşlem D.B.		
Açıklamalar	Kurumumuzdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sistemi (BBS) çatısı altında birleştirilmesi amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.		
Ekonomik Kod	2022		
1	Personel Giderleri		214.154
2	SGK Devlet Primi Giderleri		34.351
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		500.000
4	Faiz Giderleri		
5	Cari Transferler		
6	Sermaye Giderleri		100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			848.505
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		
	Diğer Yurt İçi		
	Yurt Dışı		
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			
Toplam Kaynak İhtiyacı			848.505



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin verilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar	Kurumumuzun faaliyetleri alanındaki tehlikeleri ve riskleri, korunma yolları, alınacak tedbirler ve önlemler, yapı işlerinde İSG yönetmeliği vb. konularda personelimize verilecek eğitim giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	238.501
2	SGK Devlet Primi Giderleri	36.844
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.275.345	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.275.345	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımları temin edilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında periyodik sağlık taramalarının yapılması ve kişisel koruyucu donanım malzemelerinin dağıtılması için gerekli olan giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	47.700
2	SGK Devlet Primi Giderleri	7.369
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	110.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	165.069	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	165.069	



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	Kurumumuzun faaliyetleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak hizmet binası inşaatı için gerçekleşmesi tahmin edilen giderleri içermektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	691.653
2	SGK Devlet Primi Giderleri	106.847
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	798.500	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	798.500	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	
Açıklamalar	Kurumumuzun faaliyetleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak hizmet tesisi inşaatı için gerçekleşmesi tahmin edilen giderleri içermektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	739.354
2	SGK Devlet Primi Giderleri	114.215
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	5.190.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	6.043.569	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	6.043.569	



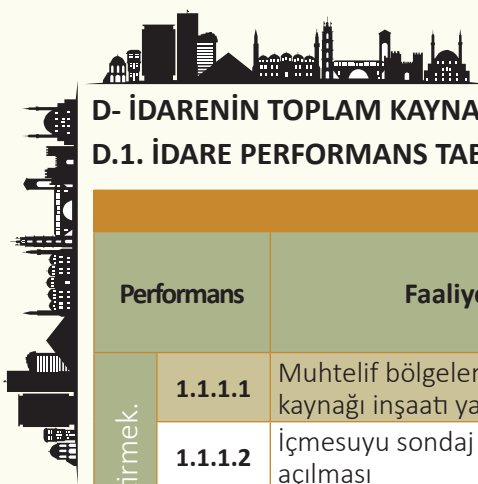
İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı : 4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.	
Açıklamalar	Tesislerin güvenlik kameralarıyla izlenmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	268.967
2	SGK Devlet Primi Giderleri	48.760
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.817.727
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.817.727

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.	
Faaliyet Adı : 4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.	
Açıklamalar	Suyun önemini vurgulayan, tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren yazılı ve görsel medya aracılığıyla su bilincinin yaygınlaştırılması giderlerini kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	91.471
2	SGK Devlet Primi Giderleri	10.635
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.753.500
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.855.606
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.855.606



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kültür ve bilincini oluşturmak.	
Faaliyet Adı : 4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.	
Açıklamalar	Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir.	
Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	36.589
2	SGK Devlet Primi Giderleri	4.254
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		40.843
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		40.843

Ekonomik Kod	2022	
1	Personel Giderleri	73.215.609
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.612.816
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	70.723.500
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	328.670.994
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		486.222.919
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	178.550.000
	Yurt Dışı	271.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		449.550.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		935.772.919



D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

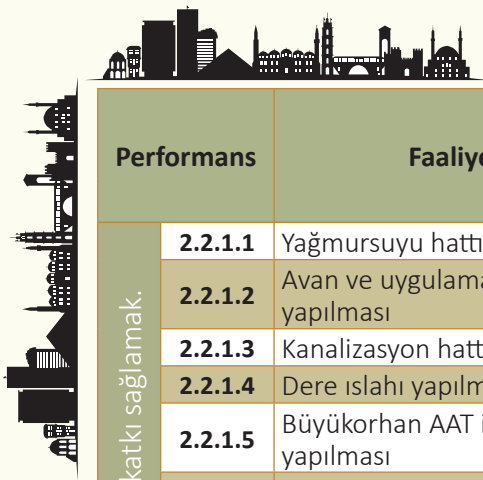
D.1. İDARE PERFORMANS TABLOSU

TABLO-28: İDARE PERFORMANS TABLOSU

Performans		Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
				(%)		(%)		(%)
Alternatif su kaynakları geliştirmek.	1.1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	1.134.144	0,2		0	1.134.144	0,1
	1.1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	2.636.172	0,5			2.636.172	0,3
	1.1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	35.101	0,0			35.101	0,0
	1.1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	1.210.605	0,2			1.210.605	0,1
	1.1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	41.995.706	8,6			41.995.706	4,5
	1.1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	352.651	0,1			352.651	0,0
	1.1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	31.130.807	6,4			31.130.807	3,3
	1.1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	370.202	0,1			370.202	0,0
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	60.644.384	12,5	89.000.000	19,8	149.644.384	16,0
	1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	34.562.192	7,1	45.000.000	10,0	79.562.192	8,5
	1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	15.176.582	3,1			15.176.582	1,6
	1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	1.055.614	0,2			1.055.614	0,1
	1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT projesinin yapılması	371.209	0,1			371.209	0,0
	1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT projesinin yapılması	376.913	0,1			376.913	0,0
	1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT projesinin yapılması	365.506	0,1			365.506	0,0
	1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT projesinin yapılması	1.125.474	0,2			1.125.474	0,1
	1.1.2.9	M. Kemalpaşa Karadere İAT projesinin yapılması	388.319	0,1			388.319	0,0
	1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT projesinin yapılması	387.179	0,1			387.179	0,0
	1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT projesinin yapılması	1.128.896	0,2			1.128.896	0,1
	1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT projesinin yapılması	1.127.755	0,2			1.127.755	0,1
	1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT projesinin yapılması	1.126.615	0,2			1.126.615	0,1
	1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT projesinin yapılması	366.647	0,1			366.647	0,0
	1.1.2.15	Keles İAT inşaatının yapılması	855.505	0,2	450.000	0,1	1.305.505	0,1
	1.1.2.16	Avan ve uygulama projesi yapılması	1.191.103	0,2			1.191.103	0,1
	1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	4.588.635	0,9			4.588.635	0,5



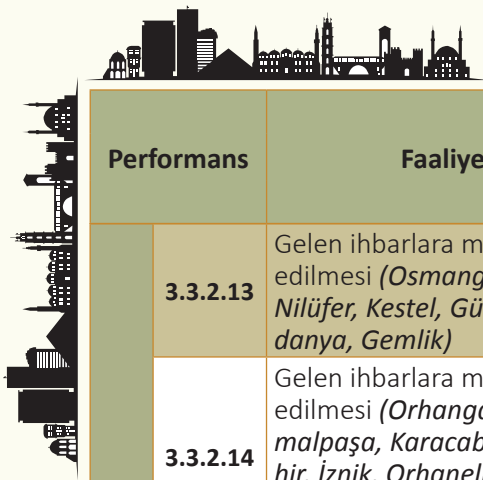
Performans	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY (%)	TL	PAY (%)	TL	PAY (%)
Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.	1.1.3.1	3 İlçede kayıp su oranını ölçmek	1.017.403	0,2		1.017.403	0,1
	1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	738.746	0,2		738.746	0,1
	1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	873.432	0,2		873.432	0,1
	1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	523.247	0,1		523.247	0,1
	1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	711.808	0,1		711.808	0,1
	1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	903.386	0,2		903.386	0,1
	1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	842.929	0,2		842.929	0,1
	1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	722.017	0,1		722.017	0,1
	1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	480.191	0,1		480.191	0,1
	1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	383.461	0,1		383.461	0,0
	1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	456.008	0,1		456.008	0,0
	1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	673.651	0,1		673.651	0,1
	1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	431.826	0,1		431.826	0,0
	1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	504.373	0,1		504.373	0,1
	1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	407.643	0,1		407.643	0,0
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	1.1.4.1	Sayaç revizyonu	38.226.105	7,9		38.226.105	4,1
	1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	408.683	0,1		408.683	0,0
	1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	490.420	0,1		490.420	0,1
	1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	253.917	0,1		253.917	0,0
	1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	256.335	0,1		256.335	0,0
	1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	258.754	0,1		258.754	0,0
	1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	261.172	0,1		261.172	0,0
	1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	263.590	0,1		263.590	0,0
	1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	229.734	0,0		229.734	0,0
	1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	232.153	0,0		232.153	0,0
	1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	234.571	0,0		234.571	0,0
	1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	236.989	0,0		236.989	0,0
	1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	239.407	0,0		239.407	0,0
	1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	3.559.090	0,7		3.559.090	0,4



Performans		Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
				(%)		(%)		(%)
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	35.245.383	7,2	35.000.000	7,8	70.245.383	7,5
	2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	846.034	0,2			846.034	0,1
	2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	33.734.785	6,9	35.000.000	7,8	68.734.785	7,3
	2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	522.120	0,1	96.500.000	21,5	97.022.120	10,4
	2.2.1.5	Büyükorhan AAT inşaatının yapılması	844.098	0,2	8.000.000	1,8	8.844.098	0,9
	2.2.1.6	Harmancık AAT inşaatının yapılması	832.692	0,2	3.600.000	0,8	4.432.692	0,5
	2.2.1.7	Keles AAT inşaatının yapılması	821.285	0,2	10.000.000	2,2	10.821.285	1,2
	2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	809.878	0,2	45.000.000	10,0	45.809.878	4,9
	2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	1.766.912	0,4	5.000.000	1,1	6.766.912	0,7
	2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	2.793.729	0,6			2.793.729	0,3
	2.2.1.11	Orhangazi, İznik AAT kapasite artışının yapılması	3.270.337	0,7	15.000.000	3,3	18.270.337	2,0
	2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	878.319	0,2	15.000.000	3,3	15.878.319	1,7
	2.2.1.13	Büyükorhan, Kınık PAAT inşaatının yapılması	1.399.236	0,3			1.399.236	0,1
Alacak takibini etkin yönetmek.	3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	2.900.594	0,6			2.900.594	0,3
	3.3.1.2	Su kesim işlemi (<i>Osman-gazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	1.185.235	0,2			1.185.235	0,1
	3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	1.208.702	0,2			1.208.702	0,1
	3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	3.190.305	0,7			3.190.305	0,3
	3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	2.615.051	0,5			2.615.051	0,3
	3.3.1.6	Su kesim işlemi (<i>Osman-gazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	2.559.042	0,5			2.559.042	0,3
	3.3.1.7	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	1.692.780	0,3			1.692.780	0,2
	3.3.1.8	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	1.716.963	0,4			1.716.963	0,2



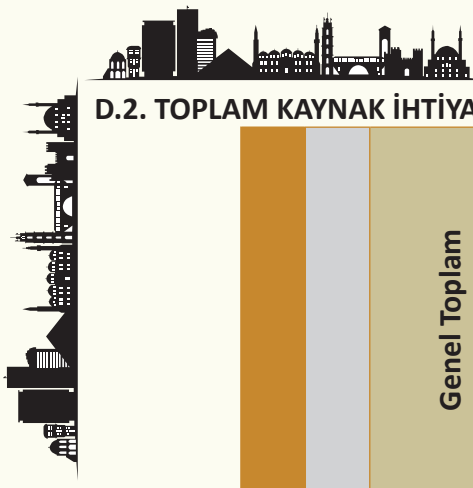
Performans	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY (%)	TL	PAY (%)	TL	PAY (%)
Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.1 Kat abonelerinin sayaçlarının takılması(<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer</i>)	449.572	0,1			449.572	0,0
	3.3.2.2 Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	2.424.356	0,5			2.424.356	0,3
	3.3.2.3 Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Orhangazi,M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.741.145	0,4			1.741.145	0,2
	3.3.2.4 Abonelik keşif işlemleri (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer</i>)	245.221	0,1			245.221	0,0
	3.3.2.5 Abonelik keşif işlemleri (<i>Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu,)</i>	2.585.979	0,5			2.585.979	0,3
	3.3.2.6 Abonelik keşif işlemleri (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.209.129	0,2			1.209.129	0,1
	3.3.2.7 Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	8.963.101	1,8			8.963.101	1,0
	3.3.2.8 Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	3.426.431	0,7			3.426.431	0,4
	3.3.2.9 Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	10.712.917	2,2			10.712.917	1,1
	3.3.2.10 Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi,M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	3.184.606	0,7			3.184.606	0,3
	3.3.2.11 Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	1.616.237	0,3			1.616.237	0,2
	3.3.2.12 Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Orhangazi,M.Ke-malpaşa, Karacabey, Yenişe-hir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.450.954	0,3			1.450.954	0,2



Performans		Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY (%)	TL	PAY (%)	TL	PAY (%)
Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	1.346.864	0,3			1.346.864	0,1
	3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.233.311	0,3			1.233.311	0,1
	3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	2.639.854	0,5			2.639.854	0,3
	3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	1.958.788	0,4			1.958.788	0,2
	3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	49.118.179	10,1	47.000.000	10,5	96.118.179	10,3
	3.3.2.18	Teşvik Başvurularının zamanında sonuçlandırılması	233.793	0,0			233.793	0,0
	3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	1.402.760	0,3			1.402.760	0,1
	3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	81.685	0,0			81.685	0,0
Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak, elektrik enerjisi üretmek	3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	356.909	0,1			356.909	0,0
	3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi	3.311.818	0,7			3.311.818	0,4

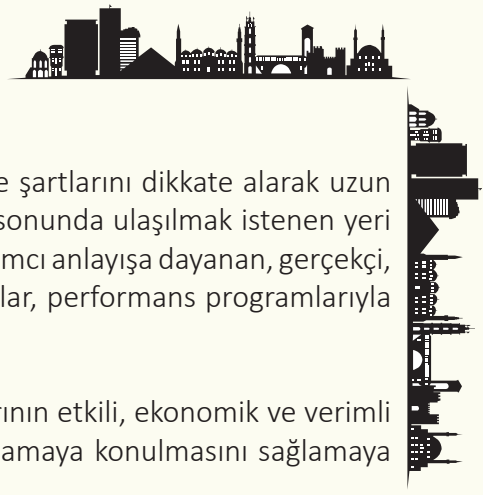


Performans		Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
				(%)		(%)		(%)
Personel çalışma verimliliğini arttırmak	4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	2.421.530	0,5			2.421.530	0,3
	4.4.1.2	4 D.B.'nin çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	584.306	0,1			584.306	0,1
	4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	1.664.354	0,3			1.664.354	0,2
Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	276.059	0,1			276.059	0,0
	4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	92.020	0,0			92.020	0,0
	4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	286.091	0,1			286.091	0,0
	4.4.2.6	Tesis bilgilerine ait mali bedellerin tespiti	204.342	0,0			204.342	0,0
	4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	8.797.010	1,8			8.797.010	0,9
	4.4.2.8	Yazılım geliştirme çalışması	848.505	0,2			848.505	0,1
	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	1.275.345	0,3			1.275.345	0,1
	4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	165.069	0,0			165.069	0,0
	4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	798.500	0,2			798.500	0,1
	4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	6.043.569	1,2			6.043.569	0,6
Su kültürü ve bilincini oluşturmaktır.	4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	1.817.727	0,4			1.817.727	0,2
	4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	1.855.606	0,4			1.855.606	0,2
	4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi	40.843	0,0			40.843	0,0
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			486.222.919	24	449.550.000	22	935.772.919	45
Genel Yönetim Giderleri			993.127.081	48	105.500.000	5	1.098.627.081	54
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı			25.100.000	1			25.100.000	1
Genel Toplam			1.504.450.000	73	555.050.000	27	2.059.500.000	100



D.2. TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

TABLO-29: TOPLAM KAYNAK İHTİYACI					
İdare Adı: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ					
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kod	Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
	1 Personel Giderleri	73.215.609	43.784.391		117.000.000
	2 SGK Devlet Primi Giderleri	13.612.816	5.887.184		19.500.000
	3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	70.723.500	554.276.500		625.000.000
	4 Faiz Giderleri		66.850.000		66.850.000
	5 Cari Transferler			25.100.000	25.100.000
	6 Sermaye Giderleri	328.670.994	237.329.006		566.000.000
	7 Sermaye Transferleri				
	8 Borç verme				
	9 Yedek Ödenek		85.000.000		85.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		486.222.919	993.127.081	25.100.000	1.504.450.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye				
	Diğer Yurt İçi	178.550.000	67.500.000		246.050.000
	Yurt Dışı	271.000.000	38.000.000		309.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		449.550.000	105.500.000		555.050.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		935.772.919	1.098.627.081	25.100.000	2.059.500.000



E. DİĞER HUSUSLAR

E.1.İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlamaktadır. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır. Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımının yanı sıra mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin uygulamaya konulmasını sağlamaya çalışan yöntem ve araçlardan biri de performans programıdır.

Performans esaslı bütçeleme, kaynakların idarenin amaç ve hedefleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayan, yıl içerisinde performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izleme ve değerlendirme yöntemi ile raporlayan, elde edilen sonuçlara göre hedeflerin revize edilmesini gerektiren, idarenin farkındalığını arttırarak kurumsal kültürün yerleşmesini sağlayan bir sistemdir. Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır.

BUSKİ 2020- 2024 Stratejik Plan'ı esas alınarak, 2022 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2022 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. 2022 Yılı Performans Programı; 4 adet Stratejik Alan, 4 adet Stratejik Amaç, 11 adet Stratejik Hedef ve 113 adet performans göstergesi ile faaliyetler hazırlanıp, 2022 bütçe mali kaynak dağılımı gerçekleştirilmiştir.

Performans göstergelerinin sorumlu birimlerden alınabilmesi adına Buski Bilgi Sistemi (BBS) programı altında Performans Programı İzleme Yazılımı geliştirilmiştir. Kurumumuzda her birimden verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla asıl ve yedek olmak üzere "performans görevlileri" belirlenmiş ve görevlendirilen personellere konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde İzleme ve Değerlendirme kapsamı doğrultusunda her 3 ayda bir tüm performans göstergeleri gerçekleşme ve açıklamalarıyla birlikte ilgili birimlerden istenerek izlenmiş ve belirli dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin bilgisine sunulmuştur. Yılsonunda ise değerlendirme raporu hazırlanarak performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiştir.

Stratejik amaçlarımız bazında hazırlanmış olan hedeflerin gerçekleşme ve sapma düzeyleri 2021 Haziran ayı itibarıyla aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO-30 : PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ TABLOSU	
2020 - 2024 STRATEJİK PLAN AMAÇLARIMIZ	PERFORMANS (01.01.2021- 30.06.2021)
1. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.	69 %
2. Atıksuların çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.	55 %
3. Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak finansal kaynakları yönetmek.	78 %
4. Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak.	64 %
2021 YILI 2. DÖNEM PERFORMANSI (BEKLENEN PERFORMANS %50)	66 %



BUSKi 2022 PERFORMANS PROGRAMI

EKLER

**A- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA
BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO**

TABLO-30: FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Alternatif su kaynakları geliştirmek.	1.1.1.1 Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	İçmesuyu D.B.
	1.1.1.2 İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	1.1.1.3 İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	Su Tesisleri D.B.
	1.1.1.4 Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	Su Tesisleri D.B.
	1.1.1.5 Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	Su Tesisleri D.B.
	1.1.1.6 Tarımsal sulama göleti proje yapılması	Su Tesisleri D.B.
	1.1.1.7 Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	Su Tesisleri D.B.
	1.1.1.8 Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	Su Tesisleri D.B.
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	1.1.2.1 İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.2.2 İçmesuyu isale hattı yapılması	İçmesuyu D.B.
	1.1.2.3 İçmesuyu deposu yapılması	İçmesuyu D.B.
	1.1.2.4 İnegöl Kurşunlu İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.5 İnegöl İsaören İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.6 Karacabey Gölecik İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.7 Karacabey Şahmelek İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.8 Karacabey Güngörmez İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.9 M.Kemalpaşa Karadere İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.10 M.Kemalpaşa Taşpınar İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.11 M.Kemalpaşa Bostandere İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.12 M.Kemalpaşa Yenice İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.13 M.Kemalpaşa Karacalar İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.14 M.Kemalpaşa Akarcılar İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.15 Keles İAT projesinin yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	1.1.2.16 Avan ve uygulama projesi yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	1.1.2.17 İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.



Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.

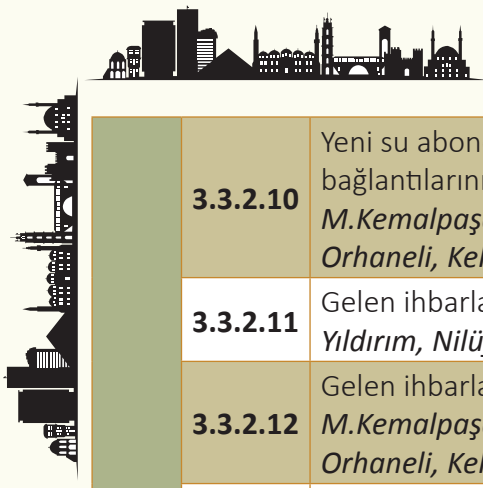
1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Mudanya</i>)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gemlik</i>)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Kestel</i>)	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Gürsu</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B., Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>M.Kemalpaşa</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Karacabey</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>İznik</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Harmancık</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Orhaneli</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Orhangazi</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Keles</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Yenişehir</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (<i>Büyükorhan</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B. İçmesuyu D.B.



Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	1.1.4.1	Sayaç revizyonu	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	Emlak ve İstimlak D.B.
	1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	Emlak ve İstimlak D.B.
	1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.5	Büyükorhan AAT inşaatının yapılması	Kanalizasyon D.B.
	2.2.1.6	Harmancık AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.7	Keles AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.8	Karacabey AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.9	Yeniköy AAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	2.2.1.11	Orhangazi, İznik AAT kapasite artışının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.12	Uludağ AAT yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.13	Büyükorhan, Kınık PAAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.14	M.Kemalpaşa, Çeltikçi, Orhaneli, Karıncalı, Göynükbelen PAAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
	2.2.1.15	Keles, Pınarcık PAAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.



Alacak takibini etkin yönetmek.	3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	Strateji Geliştirme D.B.
	3.3.1.2	Su kesim işlemi (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	Abone İşleri D.B.
	3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	Abone İşleri D.B.
	3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	Hukuk Müşavirliği
	3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	Hukuk Müşavirliği
	3.3.1.6	Su kesim işlemi (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.1.7	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.1.8	Su kesim işlemi (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer</i>)	Abone İşleri D.B.
	3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer</i>)	Abone İşleri D.B.
	3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (<i>Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.



Hizmet seviyesini geliştirmek.	3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (<i>Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (<i>Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik</i>)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (<i>Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl</i>)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
	3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
	3.3.2.18	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	Destek Hizmetleri D.B.
	3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	Destek Hizmetleri D.B.
	3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	Basın ve Halkla İlişkiler ř.M, İşletmeler 1. Bölge D.B.
	3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
	3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.1.2	4 D.B.'nin çalışanlarının statü ve unvan bazlı sayılarının belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.



Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması	Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.5	Eksik olan sicil bilgilerinin tamamlanması	Abone İşleri D.B.
	4.4.2.6	Tesis bilgilerine ait mali bedellerin tespiti	Emlak ve İstimlak D.B.
	4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	Bilgi İşlem D.B. - Strateji Geliştirme D.B.
	4.4.2.8	Yazılım geliştirme çalışması	Bilgi İşlem D.B.
	4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
	4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.12	Hizmet tesisi inşaatı yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
	4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
Su kültürü ve bilincini oluşturmaktır.	4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M., Bilgi İşlem D.B.
	4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.

**BUSKİ ARIZA
ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN
7 GÜN 24 SAAT
HİZMETİNİZDEYİZ**

 **444 5 185**  **buskibasın**  **bursabuski**

İletişim

BUSKİ Genel Müdürlüğü 16190
Sırameşeler Mh. Avrupa Konseyi
Bulvarı No: 6/3 D Blok
Osmangazi / BURSA

Tel.: (0.224) 270 24 00

Faks: (0.224) 233 95 73

www.buski.gov.tr

Alo BUSKİ: 185

Hizmet Masası: 270 24 96

Santral: 270 24 00

Faks: 233 95 73



*SU GELECEKTİR,
AKIP GİDEN GELECEĞİNİZİN
ELİNDEN TUTUN*