

BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI 2026



2026 PERFORMANS PROGRAMI

2026 Yılı Performans Programı
Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Elektronik dosya örneğini,
www.buski.gov.tr
adresinde bulabilirsiniz.



*Dünyada her şey için, medeniyet için,
hayat için, başarı için, en hakiki mürşit
bilimdir, fendir.*

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER



Başkan ve Üst Yöneticinin Sunuşu

Genel Bilgiler

- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- Teşkilat Yapısı ve Organizasyon Şeması
- Fiziksel Kaynaklar
- İnsan Kaynakları

Performans Bilgileri

- Temel Politika ve Öncelikler
- Amaç ve Hedefler
- İdare Performans Bilgisi
- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı
- Diğer Hususlar

Ekler

- Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo
- Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimlere İlişkin Tablo



MUSTAFA BOZBEY
BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Bir kentin sağlıklı, güvenli, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasının temelinde, güçlü bir altyapı sistemi bulunur. Altyapı, kent yaşamının görünmeyen ama en hayati damar sistemidir. Bu sistemin çağın koşullarına göre kendini yenileyebilmesi, o kentin huzurlu, konforlu ve geleceğe güvenle bakan bir kent olmasını sağlar.

Altyapı hizmetlerinin sürekliliği, nitelikli personel ve ileri teknolojinin iş süreçlerine dahil edilmesiyle mümkündür. Çünkü çağdaş ve örnek şehircilik uygulamaları, ancak sağlam altyapılar üzerinde yükselebilir. Yenilenebilir, sürdürülebilir, sorunsuz işleyen bir altyapı ağı; bugünü geleceğe bağlayan en önemli yatırımdır. Bu nedenle altyapı hizmetlerini her zaman öncelikli görüyor, planlama süreçlerimizi de bu anlayışla yürütüyoruz.

Bursamızın içme suyu ve atık su yönetiminden sorumlu kurumumuz BUSKİ, sahip olduğu bilgi birikimi ve deneyimiyle her yıl performansını bir önceki yılın üzerine taşımayı başarıyor. 2026 yılı da BUSKİ için önemli projelerle dolu bir dönem olacak. Belirlenen hedeflere ulaşmak için tüm ekiplerimizin yüksek bir performans sergileyeceğine inancım tam.

Önümüzdeki yılın en önemli yatırımı, Çınarcık Barajı projesinin tamamlanmasıdır. Bursamızın su ihtiyacını 2060 yılına kadar Doğancı ve Nilüfer barajlarıyla birlikte karşılaması planlanan bu proje, kentimizin içme suyu alanındaki en önemli yatırımlarından biri olacak. Göreve başladığımızda projenin ilerleme oranı yalnızca yüzde 5'ti. Bugün ise Çınarcık Artıma Tesisi'nde yüzde 63'e, inşaat kısmında ise yüzde 90 seviyesine ulaştık. Hedefimiz, bu önemli projeyi Haziran 2026'da tamamlayarak Bursamıza kazandırmak. Bunun yanında, su kayıp-kaçak oranlarını azaltmak ve ilçelerimizdeki altyapı ağını yenilemek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Ancak yalnızca üretmek ve yenilemek değil, aynı zamanda tasarruf bilincini geliştirmek de büyük önem taşıyor.

Biz, suyun bir kamu hakkı ve gelecek kuşakların emaneti olduğunun farkındayız. Bu nedenle, suyun bilinçli kullanımı ve israfın önlenmesi için sürdürülebilir çözümler üretiyoruz. Kaynaklarımızı korumak, geliştirmek ve verimli kullanmak; hem ahlaki hem vicdani olarak sorumluluğumuzdur. Bu anlayışla, çevreci bir projeyi de hayata geçirdik. Musluk başlıklarına takılarak su akışını düzenleyen ve tasarruf sağlayan perlatörleri ücretsiz olarak dağıtmaya başladık. Uygulamayı ilk etapta okullarımızda başlattık.

Önümüzdeki süreçte devlet kurumlarına ve Bursalı hemşehrilerimizin evlerine de ulaştıracağız. Bu sayede Bursalılar hem ev ekonomilerine katkı sağlayacak hem de su kaynaklarımız için önemli bir adım atmış olacaklar.

Bursamızın altyapıdan çevreye, ulaşımdan sosyal yaşama kadar her alanda daha yaşanabilir, daha dirençli ve daha yeşil bir kent haline gelmesi için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.

Güzel Bursamızı, hep birlikte geleceğe taşıyacağız. Hepinizi sevgi ve saygılarımla selamlıyorum.

Mustafa BOZBEY
Marmara Belediyeler Birliği Başkanı
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı



MEHMET ERCİHAN SUBAŞIOĞLU
BUSKİ GENEL MÜDÜRÜ

Su kaynaklarının bütüncül havza yönetimi anlayışı çerçevesinde korunması, kesintisiz içme suyu temininde hayati öneme sahip bulunmaktadır. Bununla birlikte, içme suyu kaynaklarının geliştirilmesi ve alternatif kaynakların oluşturulması, bütünü tamamlayan diğer önemli unsurları oluşturmaktadır. Sağlıklı ve kesintisiz içme suyu temininden, sorunsuz kanalizasyon ağına; arıtma tesislerinden, çevre yatırımlarına kadar geniş yelpazedeki altyapı faaliyetlerimizi çözüm odaklı anlayışla sürdürüyoruz. Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonuyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız hizmetin en iyisini hedefliyor.

Hizmet performansımızı her yıl bir önceki yıla göre daha üst seviyelere taşıyabilmenin gayretindeyiz. Bu kapsamda 2026'da bizi bekleyen en önemli performans göstergesi Çınarcık Su Projesi'nin tam anlamıyla içme suyu sistemine dahil edilmesi olacak. Büyükşehir Belediyemizin öncülüğüyle sürdürdüğümüz çalışmalar doğrultusunda Çınarcık Barajı İsale Hattı ve Arıtma Tesisi Projesi'ni Haziran 2026 gibi hizmete sunmayı hedefliyoruz. Yıllık 145 milyon metreküplük su tahsisi bulunan Çınarcık Barajı faaliyete geçtiğinde, Doğancı ve Nilüfer barajlarıyla birlikte 2060 yılına kadar Bursa'nın su ihtiyacı karşılanmış olacak. Bunun yanı sıra, özellikle ilçelerimizde yoğunlaştırdığımız altyapı çalışmalarını 2026'da ivme kazanacak. Uzun yıllar itibarıyla bulunulan çalışmalar kapsamında şehir merkezindeki sudaki kayıp kaçak oranının yüzde 19'lar seviyesine geriletilmiş olması büyük başarı. Biz bu başarıyı, ilçelerimizde de tekrarlayabilmenin üstün gayretinde olacağız. Önümüzdeki yıl ilçelerimiz bağlamında bu konuya ilişkin köklü adımlar atmayı plânlıyoruz.

Su temininin sürekliliğinde su kaynaklarının geliştirilerek korunması kadar suyun tasarruflu kullanımı da büyük önem arz ediyor. Burada 7'den 70'e herkese büyük görevler düştüğüne kimsenin şüphesi bulunmuyor. Bir de kamu adına Büyükşehir Belediyemizin öncülüğünde gerçekleştirilen bir uygulama var ki belirtmeden geçemeyeceğim. O da musluklara takılan ve ciddi oranda su tasarrufu sağlayan perlatörlerin ücretsiz dağıtımı uygulaması. İlk etapta okullara dağıtılan perlatörler, önümüzdeki günlerde diğer tüm kamu kurumlarına ve tüm hane sakinlerine de ulaştırılacak. Perlatör uygulaması su tasarrufunda köklü bir adım olmakla birlikte kalıcı büyük adımların atılması, insanımızın sahip olacağı su bilinci ile mümkün. Bu vesileyle, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mustafa Boz-bey başta olmak üzere, genel kurul üyelerimizi saygıyla selamlıyorum.

Mehmet Ercihan Subaşıoğlu
BUSKİ Genel Müdürü

TABLÖLAR

TABLO NO	TABLO ADI	SAYFA NO
1	Kanunlar ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14-15
2	Yönetmelikler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	16
3	Yönergeler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	17
4	Merkez Hizmet Binaları	22
5	İlçe Hizmet Binaları	22
6	Tahsilat Şubeleri	23
7	Sosyal Tesisler	23
8	Büro Makine ve Teçhizatlar	23
9	İçmesuyu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	24-25
10	Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	25
11	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	26-27
12	Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	27-28
13	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç ve İş Makineleri Listesi	29
14	Araç Cinsi Bazında Araç ve İş Makineleri Listesi	29
15	SCADA Kapsamında İşletilen İstasyonlar	30
16	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri	31
17	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı	32
18	Cinsiyete Göre Personel Sayısı	32
19	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı	32
20	Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı	33
21	Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi	40
22	İdare Performans Bilgisi	41-65
23	Faaliyet Maliyetleri Tablosu	66-74
24	Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti	75-76
25	Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Performans Programı Maliyeti	77
26	Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo	82
27	Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimlere İlişkin Tablo	83-86

GRAFİKLER

GRAFİK NO	GRAFİK ADI	SAYFA NO
1	Kadro Durumuna Göre Personel Oranları	32
2	Cinsiyete Göre Personel Oranları	32
3	Çalışma Süresine Göre Personel Oranları	32
4	Öğrenim Durumlarına Göre Personel Oranları	33

BUSKİ GENEL BAKIŞ

(HAZİRAN 2025)



Hizmet Verilen Nüfus
3.238.618 kişi



Hizmet Alanı
10.819 km²



Abone Sayısı
1.563.234 kişi



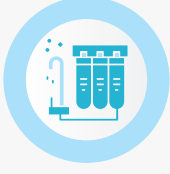
Kanalizasyon Hattı Uzunluğu **6.109 km**
Yağmursuyu Hattı Uzunluğu **2.171 km**



İçmesuyu Hattı Uzunluğu
12.632 km



Su Deposu
980 adet



Atıksu Arıtma Tesisleri
132 adet
Atıksu Arıtma Tesisleri Kapasitesi
465.726 m³



İçmesuyu Arıtma Tesisleri
40 adet
İçmesuyu Arıtma Tesisleri Kapasitesi
826.177 m³



Dere Islahı **51 km**
Dere Temizliği **698 km**



Sulama Tesisi **330 adet**
Sulama Havuzu **68 adet**
Gölet **54 adet**



Yenilenebilir Enerji Tesisleri
9 adet



SCADA Sistemindeki Tesisler
1.170 adet

GENEL BİLGİLER

1



A- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. Kanunlarla Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.2. Yönetmelik ve Yönergelerle Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. Karar Alma Organları

B.2. Organizasyon Şeması

C-FİZİKSEL KAYNAKLAR

C.1. Hizmet Binaları

C.2. Tahsilat Şubeleri

C.3. Sosyal Tesisler

C.4. Büro Makine ve Teçhizatlar

C.5. Arıtma Tesisleri

C.6. Araç ve İş Makinesi Parkı

C.7. SCADA Sistemi

C.8. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

D- İNSAN KAYNAKLARI

D.1. Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı

D.2. Cinsiyete Göre Personel Sayısı

D.3. Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı

D.4. Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı

A- YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. Kanunlar ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü; 20.11.1981 tarihli ve 2560 Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. Madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

Yetki, görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

Tablo 1 - Kanunlar ile Verilen Yetki Görev ve Sorumluluklar

NO	SAYI	KANUNLAR
1	167	Yeraltı Suları Hakkında Kanun
2	213	Vergi Usul Kanunu
3	237	Taşıt Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıda Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra ve İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayram ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2634	Turizmi Teşvik Kanunu
15	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
16	2872	Çevre Kanunu
17	2918	Karayolları Trafik Kanunu
18	2942	Kamulaştırma Kanunu
19	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
20	3152	İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu İle İl Yatırım Ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
21	3194	İmar Kanunu
22	3213	Maden Kanunu
23	3516	Ölçüler ve Ayar Kanunu
24	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
25	4373	Taşkın Sulara Ve Su Baskınlarına Karşı Korunma Kanunu
26	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
27	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
28	4650	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
29	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
30	4734	Kamu İhale Kanunu
31	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
32	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
33	4857	İş Kanunu
34	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
35	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

NO	SAYI	KANUNLAR
36	5070	Elektronik İmza Kanunu
37	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
38	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
39	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
40	5237	Türk Ceza Kanunu
41	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
42	5393	Belediye Kanunu
43	5434	Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
44	5442	İl İdaresi Kanunu
45	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
46	5779	İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
47	6085	Sayıştay Kanunu
48	6098	Türk Borçlar Kanunu
49	6102	Türk Ticaret Kanunu
50	6107	İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
51	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
52	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
53	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun
54	6245	Harcırah Kanunu
55	6306	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
56	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
57	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
58	6360	On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
59	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
60	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
61	6831	Orman Kanunu
62	7155	Abonelik Sözleşmesinden Kaynaklanan Para Alacaklarına İlişkin Takibin Başlatılması Usulü Hakkında Kanun
63	7201	Tebliğat Kanunu
64	7269	Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısı ile Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
65	7315	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Kanunu
66	7420	Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
67	7440	Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun



A.2. Yönetmelik ve Yönergelerle Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmelik ve yönergeler de işleyişini devam ettirmektedir.

Bu yönetmelik ve yönergeler;

Tablo 2 - Yönetmelikler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

NO	YÖNETMELİKLER	
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik	(21.09.2017 tarih ve 2539 sayılı G.K.K.)
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	(17.10.1990 tarih ve 2-11 sayılı G.K.K.)
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği	(27.09.2017 tarih ve 3036 sayılı G.K.K.)
4	BUSKİ Tarifeler Yönetmeliği	(11.07.2024 tarih ve 717 sayılı G.K.K.)
5	BUSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği	(22.11.2018 tarih ve 2695 sayılı G.K.K.)
6	BUSKİ İçme Suyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik	(18.07.2019 tarih ve 1003 sayılı G.K.K.)
7	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Yönetmeliği	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
8	BUSKİ Disiplin Amirleri Yönetmeliği	(16.02.2017 tarih ve 254 sayılı G.K.K.)
9	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-7 sayılı G.K.K.)
10	BUSKİ Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik	(24.02.1992 tarih ve 15-8 sayılı G.K.K.)
11	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-10 sayılı G.K.K.)
12	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği	(11.02.2016 tarih ve 296 sayılı G.K.K.)
13	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği	(28.05.2018 tarih ve 61 sayılı G.K.K.)
14	İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik	(28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı R.G.)
15	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(29.07.2022 tarih ve 31907 Sayılı R.G.)
16	Atık Yönetimi Yönetmeliği	(02.04.2015 tarih ve 29314 Sayılı R.G.)
17	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 tarih ve 26482 Sayılı R.G.)
18	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
19	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(04.04.2014 tarih ve 28962 Sayılı R.G.)
20	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(22.04.2021 tarih ve 31462 sayılı R.G.)
21	Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği	(21.06.2005 tarih ve 25852 Sayılı R.G.)
22	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 tarih ve 22000 Sayılı R.G.)
23	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 tarih ve 29214 sayılı R.G.)
24	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2016 tarih ve 29724 sayılı R.G.)
25	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.09.1984 tarih ve 18524 sayılı R.G.)
26	Kamu İç Kontrol Yönetmeliği	(05.03.2025 tarih ve 32832 sayılı R.G.)
27	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
28	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 tarih ve 26315 Sayılı R.G.)
29	Taşınır Mal Yönetmeliği	(10.10.2024 tarih ve 32688 Sayılı R.G.)
30	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 tarih ve 26324 Sayılı R.G.)
31	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları,Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 tarih ve 18134 Sayılı R.G.)
32	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 tarih ve 30433 Sayılı R.G.)
33	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(10.06.2020 tarih ve 31151 Sayılı R.G.)
34	Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	(07.07.1993 tarih ve 21630 Sayılı R.G.)

Tablo 3 - Yönergeler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

NO	YÖNERGELER
1	BUSKİ Arşiv Yönergesi
2	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
3	BUSKİ Genel Evrak Yönergesi
4	BUSKİ Tarifeler Yönergesi
5	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
6	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
7	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
8	Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönergesi
9	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
11	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yönergesi
12	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
13	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
14	Gölet ve Sulama Tesisleri Yönergesi
15	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi
16	İcra Birimi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi
17	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
18	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi
19	İç Kontrol Sistemi Yönergesi
20	İmza Yetkileri Yönergesi
21	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
22	İşletme Tabipliği Görev ve Çalışma Yönergesi
23	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
24	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
25	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
26	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
27	Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi
28	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
29	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
30	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
31	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
32	Yönetim Sistemleri ve Süreç İyileştirme Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
33	Taşıt Kullanım Yönergesi
34	İçme - Kullanma Suyu Havzaları Koruma Yönergesi



BİR DAMLA SU BİR DAMLA UMUTTUR



B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. Karar Alma Organları

GENEL KURUL

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Genel Kuruludur.

YÖNETİM KURULU

Başkan

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

Üyeler

BUSKİ Genel Müdürü

Üye

Üye

Üye

Üye

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı,
BUSKİ Genel Müdürü ve 4 üyeden
oluşmaktadır.

DENETÇİLER

Genel Kurulca seçilen iki denetçiden oluşmaktadır. BUSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yükseköğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir.

Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür.

Denetçiler BUSKİ'nin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklikler, aksaklıklar ve yasadışı işlemler hakkındaki raporlarını Genel Kurula verirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca Genel Kurul'un Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor verirler.

Denetçilerin istedikleri bilgi ve belgelerin Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükçe verilmesi zorunludur.

GENEL MÜDÜR

BUSKİ Genel Müdürü, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur.

Genel Müdür Yardımcıları Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir.

Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

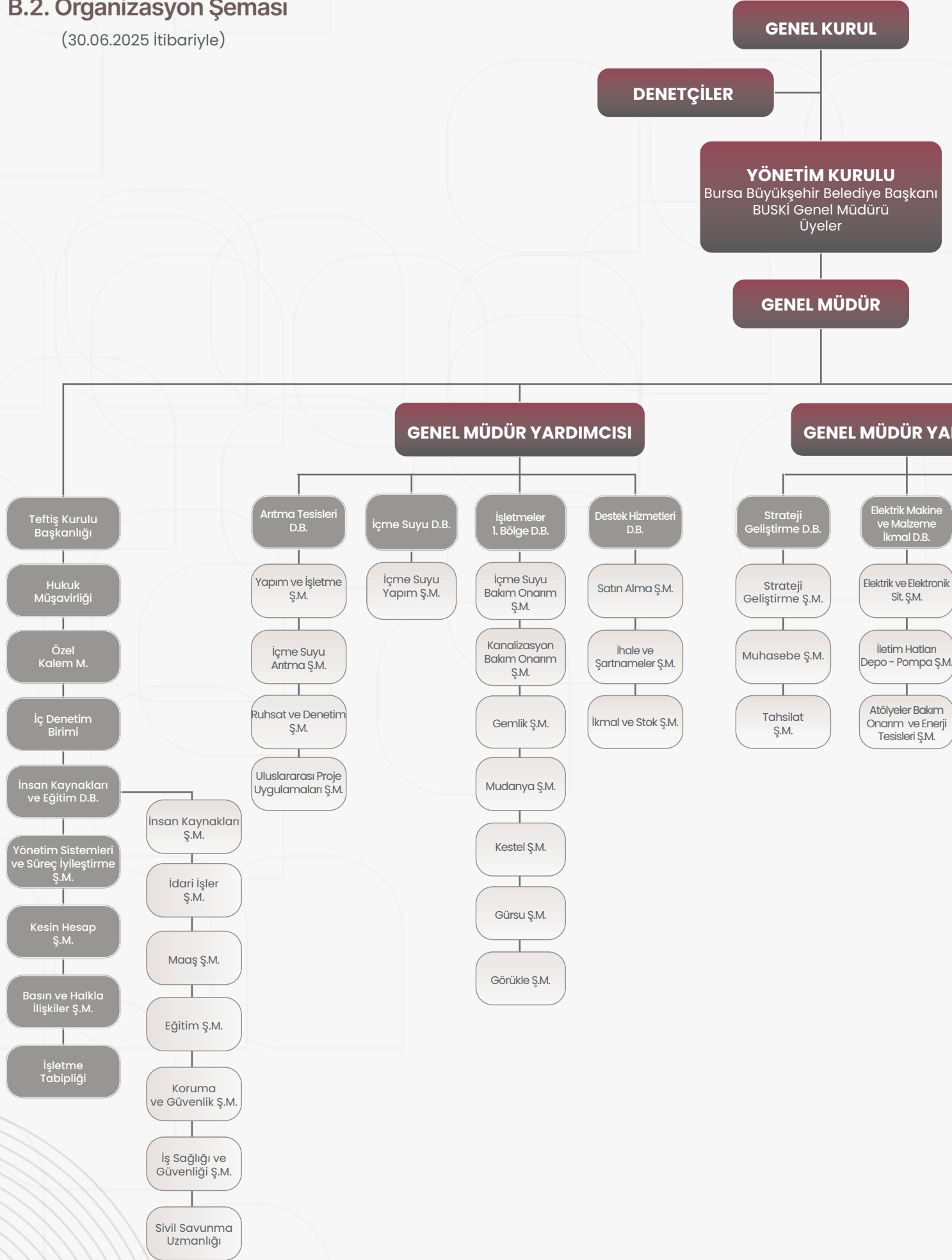
Genel Müdürlük, hizmetin gerektirdiği sayıda daire başkanlığı, müdürlük ve bunlara bağlı kademe birimlerinden teşekkül eder ve BUSKİ'nin ihtisas isteyen kadroları, o ihtisasla ilgili meslek erbabından oluşturulur.

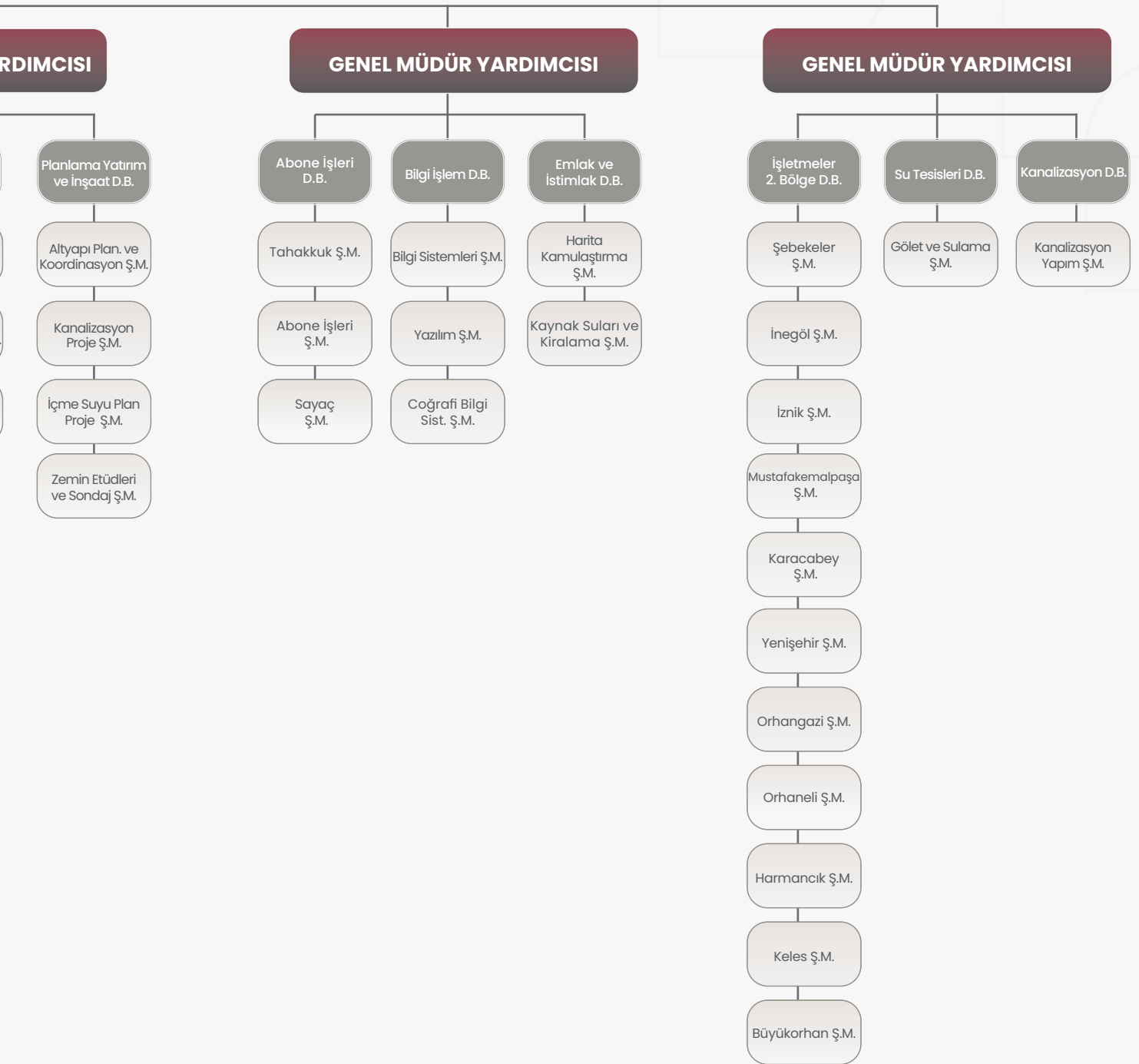
Daire Başkanları, Teftiş Kurulu Başkanı ve Hukuk Müşaviri Genel Müdürün teklifi, Yönetim Kurulu'nun kararı ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile; müdürler, teknik elemanlar, avukatlar, müfettişler, daire başkan yardımcıları ve doktorlar Genel Müdürün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile; BUSKİ'nin diğer personelleri Genel Müdür tarafından atanır.

Genel Müdür'ün birinci derecede tezkiye amiri Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, ikinci derece Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı'dır.

B.2. Organizasyon Şeması

(30.06.2025 itibariyle)





C-FİZİKSEL KAYNAKLAR

C.1. Hizmet Binaları

Ana hizmet binası Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarında yer alan Genel Müdürlüğümüz 31 adet Merkez Hizmet Binaları ve 22 adet İlçe Hizmet Binaları ile birlikte hizmet vermektedir. Ayrıca abonelerimizin tahsilat, abonelik vb. işlemlerinin yerinde hizmet anlayışı ile yapabilmesi adına 24 adet Tahsilat Şubemiz bulunmaktadır.

Tablo 4 - Merkez Hizmet Binaları (Acemler Kampüsü)

1	Ana Hizmet Binası (D blok)
2	Başkanlık Binası (E blok)
3	İşletmeler Hizmet Binası (G blok)
4	Sayaç Servisi Hizmet Binası (N blok)
5	Elektrik Makine İkmal D.B. ve SCADA Hizmet Binası (K Blok)
6	Kapalı Saha Ambarı (I Blok)
7	Açık Saha Ambarı (P Blok)
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası (M Blok)
9	Kapalı Araç Parkı (L Blok)
10	Arşiv Binası (L Blok)
11	Konteyner Ek Hizmet Binaları
12	Güvenlik Binası
13	Atölye Binası (P Blok)
14	Basın, Açma- Kapama- G. Evrak (T Blok)
15	Kurum Arşiv Binası (L Blok)
16	Bilgi İşlem Servisi - SCADA ve Haberleşme Sistemleri Atölye Binası (R Blok)
17	Bilgi İşlem Sistem Binası
18	A Blok Hizmet Binası
19	B Blok Hizmet Binası
20	Konferans Salonu Binası
21	Ayniyat Saymanlığı Binası
22	Şoför Odası Binası
23	Kaynak Atölyesi ve Sayaç Deposu Binası
24	S blok Veteriner Hizmet Şube Müdürlüğü
25	BBB Saha Amirliği (Prefabrik)
26	BBB İlaçlama (Prefabrik)
27	Pompa 1 Su İstasyonu
28	Tenis Kafe
29	Kapalı Spor Salonu
30	Yemekhane (F Blok)
31	Kapalı Ambar Plastik Ambarı (J Blok)

Tablo 5 - İlçe Hizmet Binaları

1	Gemlik Şube Müdürlüğü Binası
2	Gemlik Taşocakları İşletmesi Binası
3	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası
4	Kestel Şube Müdürlüğü Binası
5	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası
6	Görükle Şube Müdürlüğü Binası
7	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası
8	Merkez Abone İşleri Hizmet Binası
9	Osmangazi Şube Hizmet Binası
10	Setbaşı Tahsilat Şube Binası
11	İznik Şube Müdürlüğü Binası
12	M.Kemalpaşa Şube Müdürlüğü Binası
13	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
14	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
15	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
16	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
17	Nilüfer Şube Müdürlüğü Binası
18	Yıldırım Şube Hizmet Binası
19	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
20	Keles Şube Müdürlüğü Binası
21	Harmancık Şube Müdürlüğü Binası
22	Güzelyalı Tahsilat Şube Müdürlüğü Binası



C.2. Tahsilat Şubeleri

Tablo 6 - Tahsilat Şubeleri					
1	Merkez Tahsilat Şubesi	9	Kestel Tahsilat Şubesi	17	Keles Tahsilat Şubesi
2	Yıldırım Tahsilat Şubesi	10	Gürsu Tahsilat Şubesi	18	Harmancık Tahsilat Şubesi
3	Osmangazi Tahsilat Şubesi	11	İnegöl Tahsilat Şubesi	19	Orhaneli Tahsilat Şubesi
4	Demirtaş Tahsilat Şubesi	12	Gemlik Tahsilat Şubesi	20	M.Kemalpaşa Tahsilat Şubesi
5	Setbaşı Tahsilat Şubesi	13	Mudanya Tahsilat Şubesi	21	Karacabey Tahsilat Şubesi
6	Nilüfer Tahsilat Şubesi	14	Mudanya Sahil Tahsilat Şubesi	22	Orhangazi Tahsilat Şubesi
7	Emek Tahsilat Şubesi	15	Mudanya-Güzelyalı Tahsilat Şubesi	23	Yenişehir Tahsilat Şubesi
8	Görükle Tahsilat Şubesi	16	Büyükorhan Tahsilat Şubesi	24	İznik Tahsilat Şubesi

C.3. Sosyal Tesisler

Kurumumuza ait 5 adet sosyal tesisimiz fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

Tablo 7 - Sosyal Tesisler
Düğün Salonu ve Yemekhane (BUSKİ Kampüsü)
Spor Tesisleri
Mudanya Sosyal Tesisleri
Dobruca Lojmanları
Dobruca Sosyal Tesisleri



C.4. Büro Makine ve Teçhizatlar

Kurumumuzun 2025 yılı Haziran ayı itibarıyla kullandığı büro, makine ve teçhizatlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 8 - Büro Makine ve Teçhizatlar					
Donanım ve Ekipmanlar	Adet	Donanım ve Ekipmanlar	Adet	Donanım ve Ekipmanlar	Adet
Masaüstü Bilgisayar	1.371	Tablet	438	Sunucu Bilgisayar (Server)	18
Taşınır Bilgisayar	116	Taşınabilir Yazıcı	271	Çizici (Plotter)	9
Yazıcı	507	Aktif Cihaz	132	Depolama Sistemleri (Storage)	15
El Bilgisayarı	174	Fotokopi Makinesi	59	Veri Koruma Ünitesi	2
Tarayıcı	197	Faks Cihazı	5		

C.5. Arıtma Tesisleri

Genel Müdürlüğümüze bağlı 40 adet İçmesuyu Arıtma, 14 adet Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma, 54 adet Paket Atıksu Arıtma Tesisi ve 62 adet Doğal Atıksu Arıtma Tesisimiz de ilk 6 ayda arıtılan su miktarları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Tablo 9 - İçmesuyu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
1	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesis	220.538	39.917.390
2	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	74	13.470
3	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	87	15.690
4	Gemlik	Haydariye (Nacaklı) İçmesuyu Arıtma Tesis	3.502	633.854
5	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	349	63.185
6	Gemlik	Gemlik Büyükkumla İçmesuyu Arıtma Tesis	14.742	2.668.280
7	Keles	Keles Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	547	98.990
8	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	106	19.150
9	Keles	Kıranışıklar İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	0	0
10	İnegöl	Kurşunlu Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	0	0
11	İnegöl	Mezitler1-2 İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	378	68.500
12	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	109	19.800
13	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	3.333	103.331
14	İnegöl	Eymir Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	62	11.145
15	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	5.699	512.906
16	Karacabey	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	11.601	2.099.752
17	Karacabey	Dağkadi – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	861	155.800
18	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	9	1.550
19	Karacabey	Gölkıy İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	79	14.310
20	Karacabey	Harmanlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	0	0
21	Mustafakemalpaşa	Akarca İçmesuyu Arıtma Tesis	9.934	1.798.036
22	Mustafakemalpaşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma Tesis	14.387	2.604.069
23	Mustafakemalpaşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	5.664	1.025.232
24	Mustafakemalpaşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	0	0
25	Mustafakemalpaşa	Kömürcükadi-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	642	116.150
26	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	662	119.763
27	Mustafakemalpaşa	Karacalar Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	79	14.340
28	Mustafakemalpaşa	Yenice Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	630	114.100
29	İznik	Mustafalı Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	86	15.518
30	Nilüfer	Ürünü Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	29.749	5.384.556
31	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	4.152	751.497

Tablo 9 - İçmesuyu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
32	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	0	0
33	Kestel	Çataltepe Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	94	16.985
34	Büyükorhan	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	499	90.364
35	Orhaneli	Karıncalı İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	74	13.400
36	Orhaneli	Sadağı Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	80	14.445
37	Karacabey	Güngörmez Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	1.026	185.657
38	Yıldırım	Vakıf Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	40.563	7.341.890
39	Harmancık	Kışmanlar Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	82	14.770
40	Osmangazi	Demirtaş Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	11.391	2.061.693
Toplam			381.868	68.099.568

Tablo 10 - Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
1	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesis	127.179	23.067.624
2	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesis	76.806	13.884.938
3	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesis	15.942	2.890.253
4	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesis	14.726	1.755.841
5	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesis	17.445	3.157.079
6	Mustafakemalpaşa	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesis	3.556	642.906
7	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesis	15.489	2.799.832
8	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesis	3.123	566.034
9	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesis	7.056	1.277.057
10	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesis	5.558	1.006.017
11	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesis	4.787	866.136
12	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesis	4.385	793.587
13	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesis	887	160.841
14	Harmancık	Harmancık Atıksu Arıtma Tesis	554	100.492
Toplam			297.493	52.968.636

Tablo 11 - Paket Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Artılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
1	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı PAAT	36	6.516
2	Karacabey	Boğaz PAAT	120	21.720
3	Karacabey	Ovahamiyde PAAT	72	13.032
4	Karacabey	Ekinli PAAT	75	13.575
5	Karacabey	Ovaesemen PAAT	99	17.919
6	Karacabey	Şahinköy PAAT	100	18.100
7	Karacabey	Karacabey Kurşunlu PAAT	100	18.100
8	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı PAAT	270	48.870
9	Mustafakemalpaşa	Tümbüldek PAAT	10	1.810
10	Mustafakemalpaşa	Çeltikçi PAAT	400	72.400
11	Osmangazi	Küçük Deliller PAAT	359	64.979
12	Osmangazi	Çaybaşı PAAT	100	18.100
13	Osmangazi	Dağakça PAAT	120	21.720
14	Osmangazi	Kirazlı PAAT	100	18.100
15	Osmangazi	Bağlı PAAT	100	18.100
16	Osmangazi	Seferişıklar PAAT	100	18.100
17	Osmangazi	Güneybayır PAAT	100	18.100
18	Osmangazi	Soğukpınar PAAT	100	18.100
19	Osmangazi	Güneybudaklar PAAT	100	18.100
20	Osmangazi	Karaislah PAAT	100	18.100
21	Osmangazi	Mürseller PAAT	100	18.100
22	İnegöl	Alanyurt PAAT	120	21.720
23	İnegöl	Çitli PAAT	60	10.860
24	İnegöl	Kulaca 2 PAAT	120	21.720
25	İnegöl	Yeniyörük PAAT	100	18.100
26	Orhaneli	Göynükbelen PAAT	100	18.100
27	Keles	Kemaliye PAAT	60	10.860
28	Keles	Davutlar PAAT	120	21.720
29	Keles	Pınarcık PAAT	120	21.720
30	Keles	Baraklı PAAT	120	21.720
31	Keles	Kozbudaklar PAAT	150	27.150
32	Keles	Gököz PAAT	100	18.100
33	Yenişehir	Yenişehir Çelebi PAAT	100	18.100
34	Harmancık	Karaca PAAT	100	18.100
35	Gürsu	Adaköy PAAT	100	18.100
36	Gemlik	Narlı PAAT	998	180.638
37	Gemlik	Hamidiye PAAT	37	6.697
38	İznik	Çiçekli PAAT	60	10.860
39	İznik	Dırazali PAAT	72	13.032
40	İznik	Göllüce PAAT 1	120	21.720
41	İznik	Göllüce PAAT 2	120	21.720

Tablo 11 - Paket Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Artılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
42	İznik	Orhaniye PAAT	58	10.498
43	İznik	Boyalıca PAAT	375	67.875
44	İznik	Elbeyli PAAT	100	18.100
45	Orhangazi	Dutluca PAAT	72	13.032
46	Orhangazi	Gölyaka PAAT	72	13.032
47	Orhangazi	Heceler PAAT 1	60	10.860
48	Orhangazi	Heceler PAAT 2	60	10.860
49	Orhangazi	Ortaköy PAAT 1	60	10.860
50	Orhangazi	Ortaköy PAAT2	60	10.860
51	Orhangazi	Paşapınar PAAT	72	13.032
52	Mudanya	Eğerce PAAT	62	11.222
53	Mudanya	Çayönü PAAT	100	18.100
54	Mudanya	Yaman PAAT	100	18.100
Toplam			6.789	1.228.809

Tablo 12 - Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Artılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
1	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	108	19.541
2	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesis	178	32.282
3	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.815
4	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.673
5	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.813
6	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
7	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.813
8	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	156	28.221
9	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.270
10	İznik	Aydınlar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	78	14.185
11	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	72	12.997
12	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.815
13	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesis	179	32.483
14	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	180	32.560
15	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.700
16	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
17	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	132	23.855
18	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	132	23.855
19	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.698
20	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.698

Tablo 12 - Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri 2025 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2025	
			m ³ /gün	m ³ /6 ay
21	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.838
22	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	48	8.681
23	Karacabey	Eski Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesis	42	7.592
24	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	36	6.499
25	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
26	Karacabey	Hürriyet 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
27	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
28	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
29	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.813
30	Karacabey	Gölkıy Doğal Atıksu Arıtma Tesis	36	6.499
31	Mustafakemalpaşa	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
32	Mustafakemalpaşa	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
33	Mustafakemalpaşa	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
34	Mustafakemalpaşa	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesis	54	9.772
35	Mustafakemalpaşa	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	48	8.681
36	Mustafakemalpaşa	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesis	180	32.533
37	Mustafakemalpaşa	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	42	7.590
38	Mustafakemalpaşa	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	36	6.499
39	Mustafakemalpaşa	Akçapınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
40	Orhangazi	Üreğil Doğal Atıksu Arıtma Tesis	179	32.483
41	Orhangazi	Akharem Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.698
42	Orhangazi	Keramet Doğal Atıksu Arıtma Tesis	124	22.365
43	Orhangazi	Gürle Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
44	Yenişehir	Söylemiş 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	120	21.673
45	Yenişehir	Söylemiş 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.813
46	Yenişehir	Selimiye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	90	16.268
47	Yenişehir	İncirli Doğal Atıksu Arıtma Tesis	81	14.730
48	Yenişehir	Karacaali Doğal Atıksu Arıtma Tesis	72	13.020
49	Yenişehir	Demirboğa Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.788
50	Yenişehir	Fethiye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	64	11.606
51	Yenişehir	Menteşe Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.838
52	İnegöl	Alibeyköy Doğal Atıksu Arıtma Tesis	180	32.535
53	İnegöl	Deydinler Doğal Atıksu Arıtma Tesis	180	32.535
54	İnegöl	Gündüzlü Doğal Atıksu Arıtma Tesis	180	32.535
55	İnegöl	Hasanpaşa Doğal Atıksu Arıtma Tesis	84	15.202
56	İnegöl	İskaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.838
57	Harmancık	Hopandanişment 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
58	Harmancık	Hopandanişment 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	30	5.408
59	Harmancık	Gülözü Doğal Atıksu Arıtma Tesis	54	9.772
60	Orhaneli	Çivili 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	36	6.499
61	Orhaneli	Çivili 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	12	2.135
62	Osmangazi	Hüseyin Alan Doğal Atıksu Arıtma Tesis	60	10.815
Toplam			5.287	956.875

C.6. Araç ve İş Makinesi Parkı

Genel Müdürlüğümüze ait ve kiralık araçlar ile iş makineleri bilgileri ilçe ve araç cinsi bazında aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Tablo 13 - İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç ve İş Makineleri Listesi (adet)

İlçeler	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Osmangazi-Yıldırım-Nilüfer	197	212	409
İnegöl	31	17	48
Gemlik	15	11	26
M.Kemalpaşa	23	20	43
Mudanya	12	9	21
Gürsu	5	6	11
Karacabey	20	11	31
Orhangazi	12	7	19
Kestel	8	5	13
Yenişehir	11	10	21
İznik	15	11	26
Orhaneli	11	8	19
Keles	5	5	10
Büyükorhan	7	7	14
Harmancık	6	5	11
Toplam	378	344	722

Tablo 14 - Araç Cinsi Bazında Araç ve İş Makineleri Listesi (adet)

Araçlar	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Kamyonet (4x2)-(4x4)	43	173	216
Damperli Kamyon	72	5	77
İş Makinaları	88	9	97
Panelvan (Kapalı Kasa)	12		12
Muhtelif Makine	159	5	164
Toplu Taşıma Araçları	3	1	4
Binek Grubu	1	151	152
Toplam	378	344	722



C.7. SCADA Sistemi

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemine sahip olan Genel Müdürlüğümüz bu sistem ile kurumumuza ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözlenmesi sağlanabilmektedir. 2025 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla SCADA sistemine dahil tesis bilgilerimiz aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 15 - SCADA Kapsamında İşletilen İstasyonlar

İSTASYONLAR	ADET
İçmesuyu Depoları	327
Pompa İstasyonları	93
Kuyular	402
Alt Bölge Debi Ölçüm İstasyonları	214
Toplu Su Satışı Debi Ölçüm İstasyonları	10
Kaynak Suları Debi Ölçüm İstasyonları	25
Yer Altı Suyu Debi Ölçüm İstasyonları	10
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonları	4
İsale Hattı Vana Kontrol İstasyonları	17
İçmesuyu Arıtma Tesisi Ölçüm Noktaları	3
Diğer Ölçüm Kontrol İstasyonları	65
Toplam	1.170

C.8. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri kurumsal amaç ve hedeflere varmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını ve kurumun uçtan uca dijital dönüşümünü sağlamaktadır. Bu amaçla Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki tabloda yer alan yazılım, donanım ve bilgi sistemleri ilgili faaliyetlerimizde kullanılmaktadır.

Tablo 16 - Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Bilgi İşlem Modülü	Otomatik Ödeme Vezneleri Bakım ve Destek Hizmeti
Arıza-Takip Talep Modülü	Bilgi Güvenliği Tümüleşik Güvenlik Yönetimi Sistemi İşletimi
Arşiv Modülü	Bilgi Sistemleri İş Sürekliliği Sağlama Hizmetleri
İnsan Kaynakları Modülü	Bilgi Sistemleri Veri Tabanı Yönetim Sistemi Hizmeti
Bütçe ve Muhasebe Modülü	Kurumsal Network (Ağ) Altyapısı Yönetimi
Taşınır Modülü	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkiki
Proje Yönetim Modülü	Bilgi Sistemleri Donanım Takibi Sistemi (RFID Etiketleme ve kontrolü)
Araç Puantaj Takip Modülü	Ödeme Kuruluşları Entegrasyonu
Arıtma Modülü	6698 Sayılı KVKK'nun Kurumda Uygulanması ve Takibinin Yapılması Hizmetleri
185 İş Emri Yönetim Modülü	Banka Ödeme Sistemi Entegrasyonu
Ulakbel Whatsapp, Chatbot ve IVR	EVeP Enerji Verimliliği Platformu Entegrasyonu
Tesis Takip Modülü	Alt Yapı Bağlantı Gelirleri Modülü
Stratejik Plan Performans Modülü	WiFi Hizmetleri Yönetimi (Halka açık)
VGS Veri Giriş Sistemi Modülü	Varlık Yönetimi ve Entegre Yönetimi Sistemleri a-VYS Abone Bilgi ve Yönetim Sistemi b-VYS 185 Arıza Bilgi Yönetim Sistemi
FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)	Araç Talep ve Görevlendirme
Sivil Savunma Malzeme Stok Takip Modülü	İç Kontrol Veri Giriş Modülü
Yazılım Lisans Yönetimi	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM)
İş Takip Modülü	Abone Yönetim Sistemi, BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) ve Online Şube EK Geliştirme Taleplerinin Karşılama Hizmetleri
Online Endeks Okuma Uygulaması	Uzaktan İnteraktif Fatura Tahsilatı ve Ön Ödemeli Sayaçlar için Kontör Yükleme Sistemi İşletimi
Online Açma-Kapama Uygulaması	Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) Bilgi Güvenliği Denetim Sistemi Tetkik Çalışmaları
Online Sayaç Arıza Yönetimi Uygulaması	CAD Yazılımları Güncellenmesi (NetCAD, AutoCAD, Microstation)
BUSKİ Biz Kurumsal Mobil Uygulaması Projesi	PDKS Yazılımı İşletimi ve Entegrasyonu
BUSKİ Mobil Uygulaması Projesi	EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yönetiminin Sağlanması (İçişleri Bakanlığı yetkisinde)
Online Eğitim Portalı Projesi	

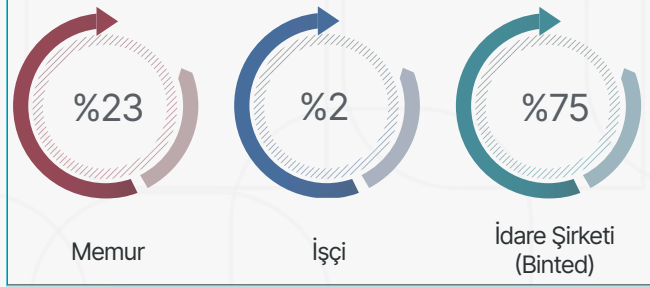
D- İNSAN KAYNAKLARI

D.1. Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı

Tablo 17 - Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı

Personel Türü	Kişi
Memur	571
İşçi	48
İdare Şirketi (Binted)	1.878
Toplam	2.497

Grafik 1 - Kadro Durumuna Göre Personel Oranları

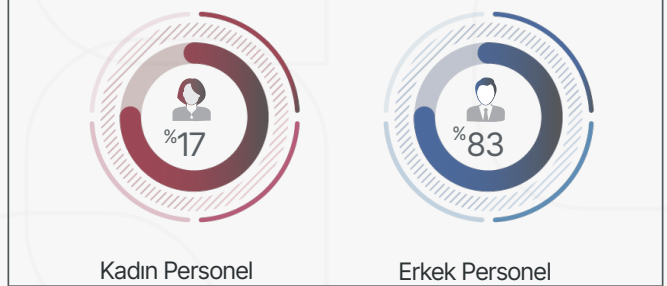


D.2. Cinsiyete Göre Personel Sayısı

Tablo 18 - Cinsiyete Göre Personel Sayısı

Personel Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	150	421	571
İşçi	9	39	48
İdare Şirketi (Binted)	258	1.620	1.878
Toplam	417	2.080	2.497

Grafik 2 - Cinsiyete Göre Personel Oranları

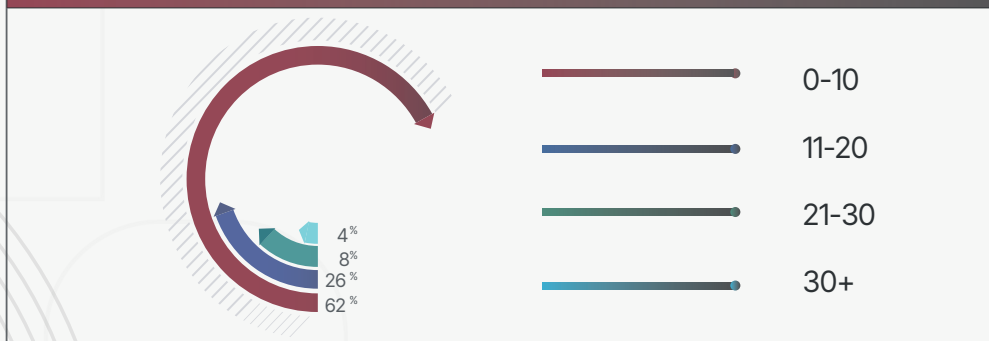


D.3. Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı

Tablo 19 - Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı

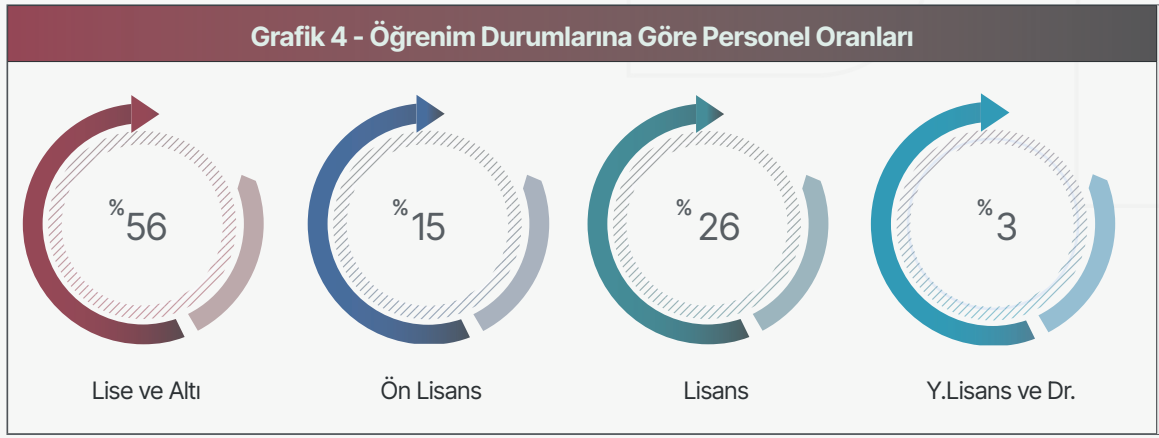
Personel Türü	0-10	11-20	21-30	30+	Toplam
Memur	109	189	186	87	571
İşçi		43	5		48
İdare Şirketi (Binted)	1.450	407	19	2	1.878
Toplam	1.559	639	210	89	2.497

Grafik 3 - Çalışma Süresine Göre Personel Oranları



D.4. Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı

Tablo 20 - Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı					
Personel Türü	Lise ve altı	Önlisans	Lisans	Y. Lisans ve Dr.	Toplam
Memur	76	62	375	58	571
İşçi	39	4	5		48
İdare Şirketi (Binted)	1.291	313	263	11	1.878
Toplam	1.406	379	643	69	2.497



PERFORMANS BİLGİLERİ

2



A-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

B-ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER

- B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler
- B.2. Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

C-İDARE PERFORMANS BİLGİSİ

- C.1. İdare Performans Bilgisi
- C.2. Faaliyet Maliyetleri

D-İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

- D.1. Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti
- D.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Performans Programı Maliyeti

E-DİĞER HUSUSLAR

- E.1. İzleme ve Değerlendirme

A- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Kalite Belgelerimiz

BUSKİ Genel Müdürlüğü Türk Standartları Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen kalite yönetim sistemleri sertifikalandırılmasında 30 Büyükşehir'e bağlı su ve kanalizasyon idareleri arasında 8 kalite belgesiyle Türkiye'de en fazla kalite yönetim sistemi belgesine sahip olan Su ve Kanalizasyon İdarelerinden biridir.



TS EN ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi



TS EN ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi



TS ISO 45001:2018
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



TS EN ISO 50001:2018
Enerji Yönetim Sistemi



TS ISO 10002
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



TS EN ISO 31000:2018
Risk Yönetim Sistemi



TS EN ISO-IEC 27001
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



TS EN ISO-IEC 17025
İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları
Akreditasyon Sertifikası

BUSKİ Genel Müdürlüğü ;

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarını Türk Standartları Enstitüsü tarafından alan Türkiye'deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresidir.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi,
- ISO 31000 Risk Yönetim sertifikalarını da Bursa'da ki kamu kurum kuruluşları arasında Türk Standartları Enstitüsü tarafından alan ilk kamu kurumudur.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen Entegre

(KYS, ÇYS, İSGYS, MMYs, EnYS, ve RYS) Yönetim Sistemleri faaliyetleri, Tüm Hizmet Alanlarımızı (17 ilçe) kapsamakta olup, Kapsam;

- İçmesuyunun Arıtılması, Dağıtılması, Su Havzalarının Korunması,
- Kanalizasyon Ve Yağmur Suyunun Toplanması, Arıtılması, Alıcı Ortama Deşarjı İle İlgili Hizmetlerinin Sunumu Olarak Belirlenmiştir.



B- ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler

MİSYON



Bursa'nın, su ihtiyacını karşılamak ve suyun yaşamsal döngüsünün sürdürülebilirliğini sağlamak.

VİZYON



Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

İLKELER



- Çevreye ve İnsana Saygı
- Güvenilirlik
- Katılımcılık
- Sürdürülebilirlik
- İnsan Odaklılık
- Çevreye Duyarlı
- İşbirlikçi
- Akıllı Teknolojilere Uyum
- Yenilikçi

B.2. Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

Alanlar	Amaçlar	Hedefler
Su kaynakları Yönetimi	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak	İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
		Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak
		Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek
		İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak
Kanalizasyon ve Atıksu	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak	Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak
		Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların arıtımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak
Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek	Alternatif enerji kaynakları kullanmak
		Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek
		Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak
		Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak
Kurumsal Kapasite Geliştirme	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak
		Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak
		Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak
		İnsan kaynaklarının etkin yönetimi ve gelişimini sağlamak
		İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek
		Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak
	Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak	Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak
		Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak

Tablo 21 - Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi

Alt Program	Alt Program Hedefi	İlişkili Olduğu Stratejik Amaçlar
Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Koruma	Alternatif enerji kaynakları kullanmak	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek
	Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların artırımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak.	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak
	Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak	
	Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek
	Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
Yenilenebilir Enerji	Alternatif enerji kaynakları kullanmak	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek
Tarımsal Sulama	Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek
İçme Suyu Temini	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
	Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak
	Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
	Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak
	Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
	Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak
	İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak	
	İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak	
Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
	Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak	
	Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak	
	Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek
	İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
	İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak
	İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak	Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak
	Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak	
	Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak

C- İDARE PERFORMANS BİLGİSİ

C.1. İdare Performans Bilgisi

BUSKİ Genel Müdürlüğümüz 2025-2029 Stratejik Plandaki Performans Göstergeleri kümülatif değeri baz alınmıştır.

Mahalli İdarelerde performans esaslı program bütçe sistemi ilk defa uygulanacağından; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın 2026-2028 Mahalli İdareler Bütçe Hazırlama Rehberi doğrultusunda ilgili tablolarda faaliyetlere ilişkin içinde bulunulan yıl (2025) bilgisi girilememiştir.

Tablo 22 - İdare Performans Bilgisi

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Sürdürülebilir Çevre Ve İklim Değişikliği
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi Ve Koruma
Gerekçe Ve Açıklamalar:	2560 sayılı İSKİ Kanunu ve ilgili çevre mevzuatı uyarınca idaremize verilen atık suların toplanması, arıtılması ve zararsız bir şekilde bertaraf edilmesi temel görevinin yürütülmesini kapsamaktadır. 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı'nda yer alan Dijital Devlet bölümündeki amaçlara, Değişen İklimle Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı'nda bulunan Su Verimliliği hedeflerine, ÇŞİD Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan Doğal Kaynakları Korumak ve Şehirlerimizi Daha Yeşil ve Ferah Yaşam Alanlarına Dönüştürmek amaçlarına, 12. Kalkınma Planı'nın Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilir Çevre hedefleriyle doğrudan ilişkilidir. Aynı zamanda, İdaremizin Stratejik Planı'nda yer alan Atıksuların ve Yağmursularının Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırılmasını Sağlamak, İklim Değişikliğinin Şehrimize Etkisi ve Sürdürülebilirliğini Yönetmek, Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi ve Gelişimini Sağlamak amaçlarına ulaşılmasına hizmet etmektedir.
Alt Programın Hedefi:	Alternatif enerji kaynakları kullanmak / Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların artımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak. Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.1.2 Yapım çalışmalarına esas talep edilen yağmursuyu projelerinin tamamlanma oranı	%	100	75	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yağmursuyu projelerinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Tamamlanan yağmursuyu proje sayısı / Talep edilen yağmursuyu proje sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	6.114	6.093	6.251	6.418	6.605
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kanalizasyon hattı döşenmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam kanalizasyon hattı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.1.4 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	2.173	2.168	2.219	2.277	2.337
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yağmursuyu hattı döşenmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam yağmursuyu hattı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.1.5 Yağmursuyu ızgara temizliğinin yapılması adedi (yıllık)	adet	42.000	51.559	44.000	46.000	48.000
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Izgara temizliğinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Temizlenen toplam yağmursuyu ızgara adedi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.2.1 Kentsel atıksu arıtma tesisine ulaşan atıksuların ileri arıtma oranı	%	98	92	98	98	100
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Atıksu arıtma tesisi inşaatlarının yapılması, işletilmesi ve atıksuların uygun proseste arıtılması					
Hesaplama Yöntemi:	İleri arıtılan su miktarı / Atıksu arıtma tesislerine ulaşan su miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.2.2 Kırsal yerleşim alanlarındaki atıksuların foseptikler ile toplanma oranı	%	73	64,70	75	80	83
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Kırsal yerleşim alanlardaki atıksuların foseptikler ile toplanması					
Hesaplama Yöntemi:	Kırsal alanlarda foseptikle toplanan atıksu miktarı / Kırsal alanlarda toplanan atıksu miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.2.3 Atıksuyun geri kazanım oranı	%	1	0	2	3	4
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Atıksuların geri kazanımının artırılması					
Hesaplama Yöntemi:	Geri kazanılan atıksu miktarı / Toplam atıksu miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.2.4 Atıksu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı	adet	110	110	110	110	111
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Atıksu laboratuvarlarında analiz yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Atıksu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.2.5 Atıksu akredite parametre sayısı	adet	95	94	96	97	98
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Atıksu akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Akredite olan atıksu parametre sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.6 Kentsel arıtma çamurlarının yakma tesisinde bertaraf oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Arıtma Çamurunun Bertarafının yapılması ve elektrik üretim faaliyetinin sağlanması					
Hesaplama Yöntemi:	Yakmaya ulaşan arıtma çamur miktarı / Toplam oluşan arıtma çamur miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.3.1 İslah edilen dere uzunluğu	km	52	51	53	54	55
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Dere ıslahı yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam dere ıslahı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.3.2 Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	259	264	284	309	334
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Dere temizliği yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam temizliği yapılan dere uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.11 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	20	9,77	20	18	18
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kanalizasyon ihbarlarına müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik ve Mudanya ilçelerinde kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.12 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	saat	24	29	24	24	24
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kanalizasyon ihbarlarına müdahale edilmesi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl ilçelerinde kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.7 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	3	3	3	2,5	2,5
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik ve Mudanya ilçelerinde yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.8 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	5	8	5	5	4
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık ve İnegöl ilçelerinde yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Atıksu Arıtma				97.164.000,00	105.908.760,00	114.381.460,80
Bütçe İçi				35.164.000,00	38.328.760,00	41.395.060,80
Bütçe Dışı				62.000.000,00	67.580.000,00	72.986.400,00
Atıksu Yönetimi				5.246.028.000,00	5.718.170.520,00	6.175.624.161,60
Bütçe İçi				5.005.528.000,00	5.456.025.520,00	5.892.507.561,60
Bütçe Dışı				240.500.000,00	262.145.000,00	283.116.600,00
Yağmursuyu Yönetimi				432.740.000,00	471.686.600,00	509.421.528,00
Bütçe İçi				432.740.000,00	471.686.600,00	509.421.528,00
Toplam				5.775.932.000,00	6.295.765.880,00	6.799.427.150,40
Bütçe İçi				5.473.432.000,00	5.966.040.880,00	6.443.324.150,40
Bütçe Dışı				302.500.000,00	329.725.000,00	356.103.000,00
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Atıksu Arıtma					
Evsel, endüstriyel ve tarımsal kullanımlar sonucu kirlenmiş suların, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde fiziksel, kimyasal ve biyolojik proseslerle arındırılarak tekrar doğaya salınması veya geri kazanılması sürecidir.						
Faaliyet Adı:	Atıksu Yönetimi					
Evlerden, endüstriden, tarımdan ve diğer kaynaklardan gelen suların toplanması, arıtılması, bertaraf edilmesi veya yeniden kullanılması süreçlerini kapsayan kapsamlı bir faaliyettir.						
Faaliyet Adı:	Yağmursuyu Yönetimi					
Yağmur sularının toplanması, kontrol edilmesi ve doğal su kaynaklarına yönlendirilmesi süreçlerini kapsayan selleri ve taşkınları önlemeyi, su kirliliğini azaltmayı ve su kaynaklarının korunmasını amaçlayan faaliyetlerdir.						

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Enerji Arz Güvenliği, Verimliliği Ve Enerji Piyasası
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Yenilenebilir Enerji
Gerekçe Ve Açıklamalar:	İdaremizin enerji maliyetlerini düşürmek, ulusal enerji politikalarına katkı sağlamak amacıyla kendi tesis ve arazilerinde yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretme görevini kapsamaktadır. Atık su arıtma tesislerinde çamurdan biyogaz üretimi, hidroelektrik santraller (HES) kurulması ve hizmet binaları ile rezerv alanlara güneş enerji santralleri (GES) kurulması gibi faaliyetler bu programın merkezindedir. Bu çalışmalar, On İkinci Kalkınma Planı'nın "Enerji Arz Güvenliğinin Sağlanması" ve "Yeşil Dönüşümün Hızlandırılması" hedefleriyle tam uyumludur. Aynı zamanda, İdaremizin Stratejik Planı'ndaki İklim Değişikliğinin Şehrimize Etkisi ve Sürdürülebilirliğini Yönetmek amacına doğrudan hizmet etmektedir.
Alt Programın Hedefi:	Alternatif enerji kaynakları kullanmak

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.1 0-1000kW arası HES Enerji Tesisi sayısı	adet	3	2	4	5	6
Göstergeye ilişkin Açıklama:	HES tesislerini yapmak ve elektrik enerjisi elde edilmesi (0-1000kW arası)					
Hesaplama Yöntemi:	0-1000 kW arası HES enerji tesisi sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.2 1000-5000kW arası HES Enerji Tesisi sayısı	adet	1	1	2	2	2
Göstergeye ilişkin Açıklama:	HES tesislerini yapmak ve elektrik enerjisi elde edilmesi (1000-5000kW arası)					
Hesaplama Yöntemi:	1000-5000 kW arası HES sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.3 0-1000kW Arası GES Enerji Tesisi sayısı	adet	6	5	8	10	12
Göstergeye ilişkin Açıklama:	GES tesislerini yapmak ve elektrik enerjisi elde edilmesi (0-1000kW arası)					
Hesaplama Yöntemi:	0-1000 kW arası GES sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.4 1000-5000kW Arası GES Enerji Tesisi sayısı	adet	0	0	0	1	2
Göstergeye ilişkin Açıklama:	GES tesislerini yapmak ve elektrik enerjisi elde edilmesi (1000-5000kW arası)					
Hesaplama Yöntemi:	1000-5000 kW arası GES sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.1.5 Yenilenebilir enerji ile üretilen elektriğin tüketilen enerjiyi karşılama oranı	%	17	13	25	33	35
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yenilenebilir enerji ile üretilen elektriğin tüketilen enerjiyi karşılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yenilenebilir enerji tesisinden üretilip tüketilen miktar / Toplam tüketilen enerji miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Yerel Yönetimlerin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına İlişkin Faaliyetleri				68.744.000,00	74.930.960,00	80.925.436,80
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				48.744.000,00	53.130.960,00	57.381.436,80
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				20.000.000,00	21.800.000,00	23.544.000,00
TOPLAM				68.744.000,00	74.930.960,00	80.925.436,80
BÜTÇE İÇİ				48.744.000,00	53.130.960,00	57.381.436,80
BÜTÇE DIŞI				20.000.000,00	21.800.000,00	23.544.000,00
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Yerel Yönetimlerin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına İlişkin Faaliyetleri					
Enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarından fayda sağlamak ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek amacıyla yapılan faaliyetleri kapsar.						

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Toprak Ve Su Kaynaklarının Kullanımı Ve Yönetimi
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Tarımsal Sulama
Gerekçe Ve Açıklamalar:	İdaremizin sorumluluk alanında bulunan su kaynaklarının entegre yönetimi ilkesi çerçevesinde ham su kaynaklarının tarımsal faaliyetlerde kullanılmasına yönelik görevleri içermektedir. Bu faaliyetler, suyun döngüsel ekonomi prensiplerine uygun olarak yeniden kullanımını teşvik etmektedir. Program, On İkinci Kalkınma Planı'nda belirtilen Ulusal Su Planı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları hedeflerine hizmet etmektedir. Ayrıca, İdaremizin Stratejik Planı'nda yer alan İklim Değişikliğinin Şehrimize Etkisi ve Sürdürülebilirliğini Yönetmek amacını desteklemektedir.
Alt Programın Hedefi:	Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yılı Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.2.1 Yapımı tamamlanan tanker dolum istasyonu sayısı (Tarımsal sulama ve ilaçlama)	adet	65	113	68	72	76
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Tarımsal sulama ve ilaçlama suyu havuzu ile ilaçlama suyu deposu yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	İlaçlama havuzu sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yılı Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.2.2 Sulama sondaj kuyusu adedi	adet	79	77	84	89	94
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması					
Hesaplama Yöntemi:	Açılan sulama sondaj kuyusu sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Tarımsal Sulama Faaliyetleri				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60
TOPLAM				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60
BÜTÇE İÇİ				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Tarımsal Sulama Faaliyetleri					
Doğal yağışlarla yeterince karşılanamayan su miktarının artırılması için yapılan faaliyetleri kapsamaktadır.						

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Toprak Ve Su Kaynaklarının Kullanımı Ve Yönetimi
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	İçme Suyu Temini
Gerekçe Ve Açıklamalar:	Anayasa ve 2560 sayılı Kanun ile idaremize tevdi edilen, vatandaşlara kesintisiz, sağlıklı ve güvenilir içme suyu temin etme asli görevinin ifasına yöneliktir. Program kapsamında, su kaynaklarından ham suyun alınması, modern teknolojiye sahip tesislerde İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik standartlarına uygun olarak arıtılması ve kayıp-kaçak oranları minimize edilmiş bir şebeke aracılığıyla nihai tüketiciye ulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bu hizmetler, Orta Vadeli Program'da yer alan Dijital Dönüşüm, TSE Standartları çerçevesinde sahip olduğumuz 8 adet belgenin hükümleri gereği, On İkinci Kalkınma Planı'nın Sosyal Hizmetler ve Sürdürülebilir Çevre hedeflerine ve İdaremizin Stratejik Planı'ndaki Sağlıklı İçmesuyu ve Kullanma Suyu Temin Ederrek Verimli Kullanımını Sağlamak, Atıksuların ve Yağmursularının Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırılmasını Sağlamak, Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi ve Gelişimini Sağlamak stratejik amacına doğrudan katkı sağlamaktadır.
Alt Programın Hedefi:	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak / Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek / İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.1 Yapım çalışmalarına esas talep edilen içmesuyu projelerinin tamamlanma oranı	%	100	90	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu projelerinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Tamamlanan içmesuyu proje sayısı / Talep edilen içmesuyu proje sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.2 İnşaatı tamamlanan içme-suyu şebeke uzunluğu	km	10.237	10.198	10.447	10.647	10.847
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yapılan toplam şebeke hattı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.3 Yapımı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	1.983	2.003	2.022	2.063	2.103
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu isale hattı yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yapılan toplam isale hattı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.4 Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	974	974	994	1.014	1.034
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu deposu yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam depo adedi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.5 İnşaatı tamamlanan pınar kaynağı uzunluğu	km	301	301	321	341	361
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Pınar kaynağı inşaatı yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Toplam pınar kaynağı uzunluğu					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.1.6 İşletmeye alınan içmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	238	256	248	258	268
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İşletmeye alınabilecek içilebilir içmesuyu sondaj kuyusu açılması					
Hesaplama Yöntemi:	Açılan sondaj kuyusu adedi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.2.1 İçmesuyu arıtma tesislerinde (İAT) yönetmeliklere uygun üretilip şehre verilen su oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu arıtma tesislerinde yönetmeliklere uygun üretilip şehre verilen su oranının artırılması					
Hesaplama Yöntemi:	İçmesuyu arıtma tesislerinden şehre verilen su miktarı / Yönetmeliklere uygun şekilde verilmesi gereken su miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.2.2 Mevcut içmesuyu arıtma tesisleri (İAT) sayısı	adet	41	40	42	43	44
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu arıtma tesisi inşaatının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yeni içmesuyu arıtma tesisi sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.2.3 İçmesuyu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı	adet	395	396	400	410	420
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu laboratuvarlarında analiz yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	İçmesuyu laboratuvarlarında yapılan analiz sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.2.4 İçmesuyu akredite parametre sayısı	adet	345	336	360	370	380
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Akredite olan parametre sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	19	20	19	19
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Su kayıp kaçak oranlarının düşürülmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)					
Hesaplama Yöntemi:	Tahakkuk ettirilen su miktarı / Üretilen su miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	32	26,55	30	28	26
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Su kayıp kaçak oranlarının düşürülmesi (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)					
Hesaplama Yöntemi:	Tahakkuk ettirilen su miktarı / Üretilen su miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	50	28,94	44	39	35
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Su kayıp kaçak oranlarının düşürülmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Tahakkuk ettirilen su miktarı / Üretilen su miktarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.3.4 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme sayısı (yıllık)	adet	60.000	70.000	80.000	100.000	120.000
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Sayaç değişiminin, tesisat uygunluğuna göre sağlanması					
Hesaplama Yöntemi:	10 yılını doldurmuş sayaçların yenilenme sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.3.5 Yapımı tamamlanan isale hatlarının katodik korumasının sağlanma oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu isale hatlarının yeni katodik korumasının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yeni yapılan isale hatlarının katodik koruma faaliyeti / Yeni yapılan isale hattı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.4.1 İçmesuyu barajlarının mutlak koruma bantlarının kamulaştırılması oranı	%	20	20	23	26	29
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Çınarcık, Doğancı ve Büyükkumla içmesuyu baraj havzalarına ait mutlak koruma bantlarının, kamulaştırma işlemlerinin yapılması ve hukuki süreçlerin takip edilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Gerçekleşen mutlak koruma bant alanı / Planlanan mutlak koruma bant alanı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
2.1.1.1 Yapım çalışmalarına esas talep edilen atıksu projelerinin tamamlanma oranı	%	100	85	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Atıksu projelerinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Tamamlanan atıksu proje sayısı / Talep edilen atıksu proje sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.5 Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	85	83	87	90	95
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılması ve arşivlenmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Dijital ortama aktarılan abonelik sözleşme sayısı / Abonelik sözleşme sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.6 Uzaktan okuma sistemli (GPRS-RF-LoRa-EKS) sayaç sayısı	adet	26.000	17.000	46.000	71.000	101.000
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Uzaktan okumalı sayaç değişimi					
Hesaplama Yöntemi:	Uzaktan okumalı sayaç sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.3 Master Plan tamamlanma oranı	%	5	0	15	45	85
Göstergeye İlişkin Açıklama:	30 yıllık içmesuyu ve atıksu yatırımlarının kısa, orta ve uzun vadeli programlarının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Master Plan tamamlanan iş sayısı / Master Plan planlanan iş sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.1 Merkez 3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2	1,85	2	1,9	1,9
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde iş günü bazında ortalama sayaç takma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.10 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl) oranı	saat	24	27	24	24	24
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu ihbarlarına müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl ilçelerinde içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.2 Diğer ilçelerde ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	2,25	2,15	2,25	2	2
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Abonelik keşif işlemleri (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Diğer ilçelerde iş günü bazında ortalama sayaç takma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.3 3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	1	1	1	1	1
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde iş günü bazında ortalama keşif süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.4 Diğer ilçelerde keşif tamamlama günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	1,75	2,20	1,75	1,75	1,75
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Abonelik keşif işlemleri (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Diğer ilçelerde iş günü bazında ortalama keşif süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.5 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	2	5	2	2	2
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yeni su abonelerin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik ve Mudanya ilçelerinde yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.6 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	gün	6	8	6	5	4
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Yeni su abonelerin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)					
Hesaplama Yöntemi:	Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık ve İnegöl ilçelerinde yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılma süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.3.9 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	saat	26	10,68	25	25	24
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İçmesuyu ihbarlarına müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)					
Hesaplama Yöntemi:	Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik ve Mudanya ilçelerinde içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Abone Hizmetleri				1.447.071.000,00	1.577.307.390,00	1.703.491.981,20
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				1.447.071.000,00	1.577.307.390,00	1.703.491.981,20
İçmesuyu Temini				5.958.452.000,00	6.494.712.680,00	7.014.289.694,40
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				3.943.452.000,00	4.298.362.680,00	4.642.231.694,40
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				2.015.000.000,00	2.196.350.000,00	2.372.058.000,00
TOPLAM				7.405.523.000,00	8.072.020.070,00	8.717.781.675,60
BÜTÇE İÇİ				5.390.523.000,00	5.875.670.070,00	6.345.723.675,60
BÜTÇE DIŞI				2.015.000.000,00	2.196.350.000,00	2.372.058.000,00
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Abone Hizmetleri					
Abonelerle olan tüm ilişkilerin yürütüldüğü faaliyetler bütünüdür. Bu hizmetler, aboneliğin başlangıcından sonlandırılmasına kadar geçen tüm süreci kapsar hizmetlere kolayca erişimini sağlamayı hedefler.						
Faaliyet Adı:	İçmesuyu Temini					
Suyun kaynağından alınarak artırılması, depolanması ve kullanıcılara ulaştırılmasını kapsayan faaliyet sürecidir.						

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Yönetim Ve Destek Programı
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler
Gerekçe Ve Açıklamalar:	İdaremizin ana hizmet faaliyetlerinin etkin, verimli ve kesintisiz bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli olan stratejik yönetim, insan kaynakları, bütçe ve finans yönetimi, satın alma, bilgi işlem ve destek hizmetleri gibi tüm idari ve mali görevleri kapsamaktadır. Program, kurumsal hedeflere ulaşılmasında temel bir destekleyici rol üstlenir. Mali ve idari konulara 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunu hükümleri gereğinde faaliyetler yapılmaktadır. Bu faaliyetler, On İkinci Kalkınma Planı'nın Yerel Yönetimler başlığı altında Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi hedefini desteklerken, doğrudan İdaremizin Stratejik Planı'nda yer alan tüm amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan kurumsal altyapıyı ve kaynak yönetimini sağlamaktadır.
Alt Programın Hedefi:	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
1.1.4.2 Kamulaştırılan alanlarının CBS ye uyum oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Kamulaştırılan alanların Coğrafi Bilgi Sistemine entegre edilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	CBS' ye eklenen kamulaştırılan alan / Kamulaştırılan alan					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.4.1 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	279.407	279.407	319.407	359.407	399.407
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Öğrencilerin bilgilendirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Eğitim verilen toplam öğrenci sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
3.1.4.2 Su kullanım bilincini artırmaya yönelik etkinlik sayısı	adet	4	4	6	8	10
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Etkinliklerin gerçekleştirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Gerçekleştirilen toplam etkinlik sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.1 Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	1.150	1.150	1.250	1.300	1.350
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Tesislerin SCADA projelerinin hazırlanması, kullanılacak malzemelerin tedarik edilmesi, imalatların gerçekleştirilmesi ve tesislerin SCADA'ya dahil edilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	SCADA sisteminde takip edilen tesis adedi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.2 BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) uygulamalarının yeni teknolojilere uyarılma oranı	%	0	0	10	30	70
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kurumsal Bilgi Güvenliği altyapısının güçlendirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Uyarılan BBS uygulaması sayısı / Yeni teknolojik sistem sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.3 e-Devlet üzerinden verilen aboneliğe bağlı hizmet sayısı	adet	5	8	6	7	8
Göstergeye İlişkin Açıklama:	e-Devlet üzerinden verilen hizmet çeşitliliğini artırılması					
Hesaplama Yöntemi:	e-Devlet üzerinden verilen hizmetlerin sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.4 Ambar malzeme sirkülasyonunun dijital ortamdan tamamlanma oranı	%	50	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Ambar malzeme hareketlerinin dijital yazılım sistemine dahil edilmesi ve sürekliliğinin sağlanması					
Hesaplama Yöntemi:	Dijital ortamda yapılan ambar malzeme sirkülasyonu sayısı / Ambar malzeme sirkülasyon sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.1.7 Demirbaş malzemelerde hurdaya ayırma işleminin dijital ortamda yapılma oranı	%	100	100			
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Demirbaş malzeme iade kabulünde onay verebilecek iç paydaşları belirlemek ve gerekli yazılımsal düzenlemeyi yapmak					
Hesaplama Yöntemi:	Dijital ortamda yapılan demirbaş malzeme hurdaya ayırma işlemi / Demirbaş malzeme hurdaya ayırma işlemi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.1 Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	400	374	430	460	490
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Araç satın alma işlemlerinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Mevcut araç sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.2 Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	157	157	172	187	202
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Tesislerin izlenmesi ve görüntülerin depolanması					
Hesaplama Yöntemi:	Kamera ile izlenen tesis sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.4 Stratejik planın gerçekleştirme oranı	%	89	89	90	91	92
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Stratejik planın izlenmesi ve ölçülmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Stratejik Plan gerçekleştirme durumu / Stratejik Plan hedefi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.5 Hizmet binası yapımı	adet	1	0,10	2	3	4
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Hizmet tesisi inşaatı yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yeni yapılan hizmet binası sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.6 Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye ilişkin Açıklama:	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yasal süre içerisinde sonuçlanan teşvik başvuru sayısı / Teşvik başvuru sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.2.7 Genel Müdürlüğümüz güvenlik noktalarında yapılan denetim ve kontrol uygulama sayısı	adet	700	1.089	725	750	775
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Güvenlik denetimlerinin gerçekleştirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Genel Müdürlük güvenlik noktalarında yapılan denetim ve kontrol uygulama sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.4.1 Personel başına ortalama eğitim saati	saat	11	11	12	13	14
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Sürekli iyileştirme kapsamında eğitimlerin gerçekleştirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Eğitim verilen toplam süre / Personel sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.4.2 Yapılan çalışan anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	%	74	0	76	78	80
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Çalışan memnuniyeti oranının artırılması					
Hesaplama Yöntemi:	Memnun olan çalışan sayısı / Ankete katılan personel sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.5.1 Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitim süresi	saat	16	16	16	16	16
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin verilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Temel iş sağlığı ve güvenliği konusunda verilen eğitim süresi					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.5.2 Periyodik sağlık taramalarının yapılması oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanların sağlık taramalarının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Periyodik sağlık taraması yapılan personel sayısı / Periyodik sağlık taraması yapılması gereken personel sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.5.3 İş ekipmanlarının periyodik kontrollerinin yapılması oranı	%	100	100	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Ekipmanların periyodik olarak kontrol edilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Periyodik kontrolü yapılan ekipman sayısı / Periyodik kontrolü yapılması gereken ekipman sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.1 Genel tahakkuk-tahsilat oranı	%	91	99	92	93	94
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Tahakkuk etmiş su faturası alacakların tahsilatının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Yapılan tahsilat tutarı / Toplam tahakkuk tutarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.3 Başvuru yapılan ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı	adet	3	4	4	5	6
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kurum çalışmalarına değer katan yenilikçi hibe projelerin geliştirilmesi ve başvuru yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Başvuru yapılan ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.4 Kabul edilen ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı	adet	3	4	3	4	4
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Başvuru yapılan ulusal ve uluslararası hibe projelerin kabul edilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Başvurusu kabul edilen ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.5 Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	%	95	95	96	96	97
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Gelir bütçe kalemlerinin gerçekçi tahmini, tahsilatı, takibinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Gerçekleşen gelir bütçesi tutarı / Planlanan gelir bütçesi tutarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.6 Gider bütçesi gerçekleşme oranı	%	91	91	92	93	94
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Gider bütçesinin takibinin yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Gerçekleşen gider bütçesi tutarı / Planlanan gider bütçesi tutarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler				200.621.000,00	218.676.890,00	236.171.041,20
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				200.621.000,00	218.676.890,00	236.171.041,20
Diğer Destek Hizmetleri				227.029.000,00	247.461.610,00	267.258.538,80
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				227.029.000,00	247.461.610,00	267.258.538,80
Genel Destek Hizmetleri				2.223.535.000,00	2.423.653.150,00	2.617.545.402,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				2.223.535.000,00	2.423.653.150,00	2.617.545.402,00
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler				142.396.000,00	155.211.640,00	167.628.571,20
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				142.396.000,00	155.211.640,00	167.628.571,20
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi				75.192.000,00	81.959.280,00	88.516.022,40
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				75.192.000,00	81.959.280,00	88.516.022,40
Özel Kalem Hizmetleri				41.593.000,00	45.336.370,00	48.963.279,60
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				41.593.000,00	45.336.370,00	48.963.279,60
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler				1.498.784.000,00	1.633.674.560,00	1.764.368.524,80
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				1.498.784.000,00	1.633.674.560,00	1.764.368.524,80
TOPLAM				4.409.150.000,00	4.805.973.500,00	5.190.451.380,00
BÜTÇE İÇİ				4.409.150.000,00	4.805.973.500,00	5.190.451.380,00

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

Faaliyet Adı: Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler

İdarenin bilgi işlem sistemlerinin işletilmesi ve geliştirilmesi ile teknolojik kapasitelerinin artırılmasına yönelik iş, işlem ve süreçlere ilişkin giderleri bu faaliyet altında izlenir.

Faaliyet Adı: Diğer Destek Hizmetleri

İdarenin tüm programlarına hizmet etmekle birlikte diğer faaliyetler kapsamına girmeyen diğer destek hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.

Faaliyet Adı:	Genel Destek Hizmetleri
İdarenin tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma vb. mal ve hizmetlerin temini; fiziki çalışma ortamlarının düzenlenmesi, genel evrak ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sivil savunma ve seferberlik hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.	
Faaliyet Adı:	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler
İdarelerin personel planlamasının yapılması; personel atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerinin yürütülmesi; insan kaynağı kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimlerin planlanması ve düzenlenmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.	
Faaliyet Adı:	İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi
İdare adına kayıtlı olan taşınmazlara ilişkin her türlü yapım, kiralama, satım, işletme, bakım onarım vb. iş, işlem ve süreçlerin yürütülmesine yönelik giderler bu faaliyet altında izlenir.	
Faaliyet Adı:	Özel Kalem Hizmetleri
Üst düzey yöneticinin programını, iletişimini ve idari süreçlerini organize ederek yöneticinin asli görevlerine odaklanmasını sağlayan iş ve işlemler bu faaliyet altında izlenir.	
Faaliyet Adı:	Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler
İdare tarafından yürütülen ve idarenin tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan mali yönetim ve kontrole ilişkin iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenir.	

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Yönetim Ve Destek Programı
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri
Gerekçe Ve Açıklamalar:	
Program, idarenin tüm birimlerinin mevzuata, belirlenen standartlara ve stratejik hedeflere uygun çalışmasını temin ederek kurumsal risklerin yönetilmesini amaçlar. Bu hizmetler, 2024 Programı Cumhurbaşkanlığı Programı'nın Maliye Politikası ve Yerel Yönetimler hedeflerine, On İkinci Kalkınma Planı'nın Maliye Politikası hedefine, Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı'ndaki kurumumuzla ilgili olan hedeflerine ve İdaremizin Stratejik Planı'ndaki Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi ve Gelişimini Sağlamak ve Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak amaçlarına ulaşılmasına zemin hazırlamaktadır.	
Alt Programın Hedefi:	
Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak	

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.1.6.2 Hukuki süreç başlatılmış alacaklarının tahsilat oranı	%	25	13	45	60	70
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması					
Hesaplama Yöntemi:	Hukuki süreç başlamış alacakların tahsilat tutarı / Hukuki süreç başlamış alacak tutarı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Hukuk Müşavirliği					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.2.1.1 Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	100	0	100	100	100
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Müşteri memnuniyeti anketinin sahada gerçekleştirilmesi					
Hesaplama Yöntemi:	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi sayısı / Planlanan müşteri memnuniyeti anketi sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.2.1.2 Yapılan müşteri anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	%	70	0	72	73	74
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Müşteri memnuniyeti oranını artırılması					
Hesaplama Yöntemi:	Memnun olan müşteri sayısı / Anket yapılan müşteri sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü					

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.2.1.3 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	79	79	80	81	82
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi, gelen ihbarların ve taleplerin kayıt altına alınması					
Hesaplama Yöntemi:	İlk 20 saniyede karşılanan çağrı sayısı / Çağrı merkezine gelen çağrı sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü					
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Planlanan	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2026 Hedef	2027 Tahmin	2028 Tahmin
4.2.2.1 Kurum tarafından kamuoyuna yapılan haber ve bilgilendirme sayısı	adet	375	725	400	425	450
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Kurumsal faaliyetlerin ve su bilincinin kamuoyuna duyurulması					
Hesaplama Yöntemi:	Kamuoyuna yapılan bilgilendirme sayısı					
Verinin Kaynağı	BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS)					
Sorumlu İdare:	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü					

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri				104.929.000,00	114.372.610,00	123.522.418,80
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				104.929.000,00	114.372.610,00	123.522.418,80
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi				75.648.000,00	82.456.320,00	89.052.825,60
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				75.648.000,00	82.456.320,00	89.052.825,60
Teftiş, İnceleme ve Soruş-turma				17.696.000,00	19.288.640,00	20.831.731,20
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				17.696.000,00	19.288.640,00	20.831.731,20
TOPLAM				198.273.000,00	216.117.570,00	233.406.975,60
BÜTÇE İÇİ				198.273.000,00	216.117.570,00	233.406.975,60
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri					
Kurumun hukuki süreçlerinin yönetilmesi, doğru ve mevzuata uygun kararlar alınmasına destek olunması ve adli/idari davalarda kurumu temsil edilmesi faaliyetlerini kapsar.						
Faaliyet Adı:	Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi					
İdarenin basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi; 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla gerekli tedbirlerin alınması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.						
Faaliyet Adı:	Teftiş, İnceleme ve Soruşturma					
İdarelerin her türlü faaliyet ve işlemleriyle ilgili teftiş, inceleme, soruşturma işlemlerinin yürütülmesi; idare amaçlarının ve görevlerinin daha iyi gerçekleştirilmesi; idarelerin mevzuat, plan ve programlara uygun çalışmasının temin edilmesi amacıyla gerekli tekliflerin hazırlanması ve üst yö-netime sunulması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik faaliyetlerden oluşmaktadır.						

Bütçe Yılı:	2026
Program Adı:	Program Dışı Giderler
İdare / Birim Adı:	BUSKİ Genel Müdürlüğü
Alt Program Adı:	Yedek Ödenekler
Gerekçe Ve Açıklamalar:	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, bütçe yılında ortaya çıkabilecek öngörülemeyen ve aciliyet gerektiren hizmet ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla oluşturulmuştur. Özellikle büyük çaplı altyapı arızaları, doğal afetler veya halk sağlığını tehdit eden acil durumlar gibi beklenmedik olaylar karşısında, İdaremizin temel görevleri olan içme suyu temini ve atık su yönetimi hizmetlerinin kesintiye uğramamasını güvence altına almaktadır.
Alt Programın Hedefi:	Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri						
Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Yedek Ödenek				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
TOPLAM				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
BÜTÇE İÇİ				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:						
Faaliyet Adı:	Yedek Ödenek					
Bütçede öngörülemeyen hizmet ve amaçları gerçekleştirmek, ödenek yetersizliğini gidermek veya bütçede tertibi bulunmayan ancak yerine getirilmesi zorunlu hizmetlere ilişkin giderleri karşılamak üzere, gerektiğinde diğer tertiplere aktarma yapmak amacıyla bütçe gelirleri toplamının % 5 i oranında ödenek konulmaktadır.						

C.2. Faaliyet Maliyetleri

Mahalli İdarelerde performans esaslı program bütçe sistemi ilk defa uygulanacağından; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın 2026-2028 Mahalli İdareler Bütçe Hazırlama Rehberi doğrultusunda ilgili tablolarda faaliyetlere ilişkin içinde bulunulan yıl (2025) bilgisi girilememiştir.

Tablo 23 - Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Toprak Ve Su Kaynaklarının Kullanımı Ve Yönetimi					
Alt Program Adı	İçme Suyu Temini					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak / Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek / İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak					
Faaliyet Adı	Abone Hizmetleri					
Açıklama	Suyun kaynağından alınarak artırılması, depolanması ve kullanıcılara ulaştırılmasını kapsayan faaliyet sürecidir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				171.239.000,00	186.650.510,00	201.582.550,80
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				18.012.000,00	19.633.080,00	21.203.726,40
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				1.107.820.000,00	1.207.523.800,00	1.304.125.704,00
Sermaye Giderleri				150.000.000,00	163.500.000,00	176.580.000,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				1.447.071.000,00	1.577.307.390,00	1.703.491.981,20
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				1.447.071.000,00	1.577.307.390,00	1.703.491.981,20

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Sürdürülebilir Çevre Ve İklim Değişikliği					
Alt Program Adı	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi Ve Koruma					
Alt Program Hedefi	Alternatif enerji kaynakları kullanmak / Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların arıtımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak. / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak					
Faaliyet Adı	Atıksu Arıtma					
Açıklama	Evsel, endüstriyel ve tarımsal kullanımlar sonucu kirlenmiş suların, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde fiziksel, kimyasal ve biyolojik proseslerle arındırılarak tekrar doğaya salınması ve geri kazanılması sürecidir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				18.979.000,00	20.687.110,00	22.342.078,80
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				1.555.000,00	1.694.950,00	1.830.546,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				3.530.000,00	3.847.700,00	4.155.516,00
Sermaye Giderleri				11.100.000,00	12.099.000,00	13.066.920,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				35.164.000,00	38.328.760,00	41.395.060,80
Sermaye Giderleri				62.000.000,00	67.580.000,00	72.986.400,00
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				62.000.000,00	67.580.000,00	72.986.400,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				97.164.000,00	105.908.760,00	114.381.460,80

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Sürdürülebilir Çevre Ve İklim Değişikliği					
Alt Program Adı	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi Ve Koruma					
Alt Program Hedefi	Alternatif enerji kaynakları kullanmak / Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların artımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak. / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak					
Faaliyet Adı	Atıksu Yönetimi					
Açıklama	Evlerden, endüstriden, tarımdan ve diğer kaynaklardan gelen suların toplanması, arıtılması, bertaraf edilmesi veya yeniden kullanılması süreçlerini kapsayan kapsamlı bir faaliyettir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				177.152.000,00	193.095.680,00	208.543.334,40
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				15.482.000,00	16.875.380,00	18.225.410,40
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				2.103.654.000,00	2.292.982.860,00	2.476.421.488,80
Sermaye Giderleri				2.709.240.000,00	2.953.071.600,00	3.189.317.328,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				5.005.528.000,00	5.456.025.520,00	5.892.507.561,60
Sermaye Giderleri				240.500.000,00	262.145.000,00	283.116.600,00
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				240.500.000,00	262.145.000,00	283.116.600,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				5.246.028.000,00	5.718.170.520,00	6.175.624.161,60

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler					
Açıklama	İdarenin tüm programlarına hizmet etmekle birlikte diğer faaliyetler kapsamına girmeyen diğer destek hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				18.151.000,00	19.784.590,00	21.367.357,20
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				1.470.000,00	1.602.300,00	1.730.484,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				86.000.000,00	93.740.000,00	101.239.200,00
Sermaye Giderleri				95.000.000,00	103.550.000,00	111.834.000,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				200.621.000,00	218.676.890,00	236.171.041,20
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				200.621.000,00	218.676.890,00	236.171.041,20

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	Diğer Destek Hizmetleri					
Açıklama	İdarenin tüm programlarına hizmet etmekle birlikte diğer faaliyetler kapsamına girmeyen diğer destek hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				60.949.000,00	66.434.410,00	71.749.162,80
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				6.696.000,00	7.298.640,00	7.882.531,20
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				158.948.000,00	173.253.320,00	187.113.585,60
Cari Transferler				436.000,00	475.240,00	513.259,20
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				227.029.000,00	247.461.610,00	267.258.538,80
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				227.029.000,00	247.461.610,00	267.258.538,80

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	Genel Destek Hizmetleri					
Açıklama	İdarenin tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma vb. mal ve hizmetlerin temini; fiziki çalışma ortamlarının düzenlenmesi, genel evrak ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sivil savunma ve seferberlik hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				76.839.000,00	83.754.510,00	90.454.870,80
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				8.141.000,00	8.873.690,00	9.583.585,20
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				2.136.830.000,00	2.329.144.700,00	2.515.476.276,00
Sermaye Giderleri				1.725.000,00	1.880.250,00	2.030.670,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				2.223.535.000,00	2.423.653.150,00	2.617.545.402,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				2.223.535.000,00	2.423.653.150,00	2.617.545.402,00

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri					
Alt Program Hedefi	Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak					
Faaliyet Adı	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri					
Açıklama	Kurumun hukuki süreçlerinin yönetilmesi, doğru ve mevzuata uygun kararlar alınmasına destek olunması ve adli/ idari davalarda kurumu temsil edilmesi faaliyetlerini kapsar.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				30.251.000,00	32.973.590,00	35.611.477,20
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				2.638.000,00	2.875.420,00	3.105.453,60
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				72.040.000,00	78.523.600,00	84.805.488,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				104.929.000,00	114.372.610,00	123.522.418,80
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				104.929.000,00	114.372.610,00	123.522.418,80

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Toprak Ve Su Kaynaklarının Kullanımı Ve Yönetimi					
Alt Program Adı	İçme Suyu Temini					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak / Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek / İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak					
Faaliyet Adı	İçmesuyu Temini					
Açıklama	Suyun kaynağından alınarak artırılması, depolanması ve kullanıcılara ulaştırılmasını kapsayan faaliyet sürecidir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				294.853.000,00	321.389.770,00	347.100.951,60
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				25.099.000,00	27.357.910,00	29.546.542,80
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				1.334.265.000,00	1.454.348.850,00	1.570.696.758,00
Sermaye Giderleri				2.289.235.000,00	2.495.266.150,00	2.694.887.442,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				3.943.452.000,00	4.298.362.680,00	4.642.231.694,40
Sermaye Giderleri				2.015.000.000,00	2.196.350.000,00	2.372.058.000,00
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				2.015.000.000,00	2.196.350.000,00	2.372.058.000,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				5.958.452.000,00	6.494.712.680,00	7.014.289.694,40

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler					
Açıklama	İdarelerin personel planlamasının yapılması; personel atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerinin yürütülmesi; insan kaynağı kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimlerin planlanması ve düzenlenmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				51.815.000,00	56.478.350,00	60.996.618,00
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				3.582.000,00	3.904.380,00	4.216.730,40
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				27.535.000,00	30.013.150,00	32.414.202,00
Cari Transferler				59.464.000,00	64.815.760,00	70.001.020,80
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				142.396.000,00	155.211.640,00	167.628.571,20
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				142.396.000,00	155.211.640,00	167.628.571,20

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi					
Açıklama	İdare adına kayıtlı olan taşınmazlara ilişkin her türlü yapım, kiralama, satım, işletme, bakım onarım vb. iş, işlem ve süreçlerin yürütülmesine yönelik giderler bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				10.192.000,00	11.109.280,00	11.998.022,40
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				800.000,00	872.000,00	941.760,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				5.300.000,00	5.777.000,00	6.239.160,00
Sermaye Giderleri				58.900.000,00	64.201.000,00	69.337.080,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				75.192.000,00	81.959.280,00	88.516.022,40
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				75.192.000,00	81.959.280,00	88.516.022,40

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri					
Alt Program Hedefi	Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak					
Faaliyet Adı	Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi					
Açıklama	İdarenin basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi; 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla gerekli tedbirlerin alınması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				6.476.000,00	7.058.840,00	7.623.547,20
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				555.000,00	604.950,00	653.346,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				68.617.000,00	74.792.530,00	80.775.932,40
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				75.648.000,00	82.456.320,00	89.052.825,60
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				75.648.000,00	82.456.320,00	89.052.825,60

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	Özel Kalem Hizmetleri					
Açıklama	Kurumumuzla ilgili üst yönetimin gördüğü hizmetler ve temsil, tanıtma ve ağırlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				27.082.000,00	29.519.380,00	31.880.930,40
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				2.336.000,00	2.546.240,00	2.749.939,20
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				12.175.000,00	13.270.750,00	14.332.410,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				41.593.000,00	45.336.370,00	48.963.279,60
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				41.593.000,00	45.336.370,00	48.963.279,60

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler					
Alt Program Hedefi	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak / Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak / İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak / İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak / İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.					
Faaliyet Adı	Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler					
Açıklama	İdare tarafından yürütülen ve idarenin tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan mali yönetim ve kontrole ilişkin iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				92.415.000,00	100.732.350,00	108.790.938,00
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				8.369.000,00	9.122.210,00	9.851.986,80
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				172.900.000,00	188.461.000,00	203.537.880,00
Faiz Giderleri				1.144.000.000,00	1.246.960.000,00	1.346.716.800,00
Cari Transferler				80.100.000,00	87.309.000,00	94.293.720,00
Sermaye Transferleri				1.000.000,00	1.090.000,00	1.177.200,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				1.498.784.000,00	1.633.674.560,00	1.764.368.524,80
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				1.498.784.000,00	1.633.674.560,00	1.764.368.524,80

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Toprak Ve Su Kaynaklarının Kullanımı Ve Yönetimi					
Alt Program Adı	Tarımsal Sulama					
Alt Program Hedefi	Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek					
Faaliyet Adı	Tarımsal Sulama Faaliyetleri					
Açıklama	Doğal yağışlarla yeterince karşılanamayan su miktarının artırılması için yapılan faaliyetleri kapsamaktadır.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				38.888.000,00	42.387.920,00	45.778.953,60
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				3.494.000,00	3.808.460,00	4.113.136,80
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				17.996.000,00	19.615.640,00	21.184.891,20
Sermaye Giderleri				197.000.000,00	214.730.000,00	231.908.400,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				257.378.000,00	280.542.020,00	302.985.381,60

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı					
Alt Program Adı	Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri					
Alt Program Hedefi	Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak / Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak / Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak					
Faaliyet Adı	Teftiş, İnceleme ve Soruşturma					
Açıklama	İdarelerin her türlü faaliyet ve işlemleriyle ilgili teftiş, inceleme, soruşturma işlemlerinin yürütülmesi; idare amaçlarının ve görevlerinin daha iyi gerçekleştirilmesi; idarelerin mevzuat, plan ve programlara uygun çalışmasının temin edilmesi amacıyla gerekli tekliflerin hazırlanması ve üst yönetime sunulması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik faaliyetlerden oluşmaktadır.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				13.032.000,00	14.204.880,00	15.341.270,40
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				1.134.000,00	1.236.060,00	1.334.944,80
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				3.530.000,00	3.847.700,00	4.155.516,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				17.696.000,00	19.288.640,00	20.831.731,20
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				17.696.000,00	19.288.640,00	20.831.731,20

Faaliyet Maliyetleri Tablosu						
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Sürdürülebilir Çevre Ve İklim Değişikliği					
Alt Program Adı	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi Ve Koruma					
Alt Program Hedefi	Alternatif enerji kaynakları kullanmak / Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların antımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak. / Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak / Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak / Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak					
Faaliyet Adı	Yağmur Suyu Yönetimi					
Açıklama	Yağmur sularının toplanması, kontrol edilmesi ve doğal su kaynaklarına yönlendirilmesi süreçlerini kapsayan selleri ve taşkınları önlemeyi, su kirliliğini azaltmayı ve su kaynaklarının korunmasını amaçlayan faaliyetlerdir.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				4.935.000,00	5.379.150,00	5.809.482,00
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				305.000,00	332.450,00	359.046,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				51.200.000,00	55.808.000,00	60.272.640,00
Sermaye Giderleri				376.300.000,00	410.167.000,00	442.980.360,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				432.740.000,00	471.686.600,00	509.421.528,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				432.740.000,00	471.686.600,00	509.421.528,00

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Program Dışı Giderler					
Alt Program Adı	Yedek Ödenekler					
Alt Program Hedefi	Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak					
Faaliyet Adı	Yedek Ödenek					
Açıklama	Bütçede öngörülemeyen hizmet ve amaçları gerçekleştirmek, ödenek yetersizliğini gidermek veya bütçede tertibi bulunmayan ancak yerine getirilmesi zorunlu hizmetlere ilişkin giderleri karşılamak üzere, gerektiğinde diğer tertiplere aktarma yapmak amacıyla bütçe gelirleri toplamının % 5 i oranında ödenek konulmaktadır.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Yedek Ödenekler				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				885.000.000,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü					
Program Adı	Enerji Arz Güvenliği, Verimliliği Ve Enerji Piyasası					
Alt Program Adı	Yenilenebilir Enerji					
Alt Program Hedefi	Alternatif enerji kaynakları kullanmak					
Faaliyet Adı	Yerel Yönetimlerin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına İlişkin Faaliyetleri					
Açıklama	Enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarından fayda sağlamak ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek amacıyla yapılan faaliyetleri kapsar.					
Ekonomik Ad	2025 Bütçe	2025 Haziran Sonu Harcama	2025 Yıl Sonu Har. Tah.	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri				6.752.000,00	7.359.680,00	7.948.454,40
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri				332.000,00	361.880,00	390.830,40
Mal ve Hizmet Alım Giderleri				17.660.000,00	19.249.400,00	20.789.352,00
Sermaye Giderleri				24.000.000,00	26.160.000,00	28.252.800,00
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK				48.744.000,00	53.130.960,00	57.381.436,80
Sermaye Giderleri				20.000.000,00	21.800.000,00	23.544.000,00
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK				20.000.000,00	21.800.000,00	23.544.000,00
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI				68.744.000,00	74.930.960,00	80.925.436,80

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

D.1. Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti

Program Sınıflandırması	2026			2027			2028		
	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
ENERJİ ARZ GÜVENLİĞİ, VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ PİYASASI	48.744.000,00	20.000.000,00	68.744.000,00	53.130.960,00	21.800.000,00	74.930.960,00	57.381.436,80	23.544.000,00	80.925.436,80
YENİLENEBİLİR ENERJİ	48.744.000,00	20.000.000,00	68.744.000,00	53.130.960,00	21.800.000,00	74.930.960,00	57.381.436,80	23.544.000,00	80.925.436,80
Yerel Yönetimlerin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına İlişkin Faaliyetleri	48.744.000,00	20.000.000,00	68.744.000,00	53.130.960,00	21.800.000,00	74.930.960,00	57.381.436,80	23.544.000,00	80.925.436,80
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	5.473.432.000,00	302.500.000,00	5.775.932.000,00	5.966.040.880,00	329.725.000,00	6.295.765.880,00	6.443.324.150,40	356.103.000,00	6.799.427.150,40
ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ VE KORUMA	5.473.432.000,00	302.500.000,00	5.775.932.000,00	5.966.040.880,00	329.725.000,00	6.295.765.880,00	6.443.324.150,40	356.103.000,00	6.799.427.150,40
Atıksu Yönetimi	5.005.528.000,00	240.500.000,00	5.246.028.000,00	5.456.025.520,00	262.145.000,00	5.718.170.520,00	5.892.507.561,60	283.116.600,00	6.175.624.161,60
Atıksu Arıtma	35.164.000,00	62.000.000,00	97.164.000,00	38.328.760,00	67.580.000,00	105.908.760,00	41.395.060,80	72.986.400,00	114.381.460,80
Yağmur Suyu Yönetimi	432.740.000,00	0,00	432.740.000,00	471.686.600,00	0,00	471.686.600,00	509.421.528,00	0,00	509.421.528,00
TOPRAK VE SU KAYNAKLARININ KULLANIMI VE YÖNETİMİ	5.647.901.000,00	2.015.000.000,00	7.662.901.000,00	6.156.212.090,00	2.196.350.000,00	8.352.562.090,00	6.648.709.057,20	2.372.058.000,00	9.020.767.057,20
TARIMSAL SULAMA	257.378.000,00	0,00	257.378.000,00	280.542.020,00	0,00	280.542.020,00	302.985.381,60	0,00	302.985.381,60
Tarimsal Sulama Faaliyetleri	257.378.000,00	0,00	257.378.000,00	280.542.020,00	0,00	280.542.020,00	302.985.381,60	0,00	302.985.381,60
İÇME SUYU TEMİNİ	5.390.523.000,00	2.015.000.000,00	7.405.523.000,00	5.875.670.070,00	2.196.350.000,00	8.072.020.070,00	6.345.723.675,60	2.372.058.000,00	8.717.781.675,60
İçmesuyu Temini	3.943.452.000,00	2.015.000.000,00	5.958.452.000,00	4.298.362.680,00	2.196.350.000,00	6.494.712.680,00	4.642.231.694,40	2.372.058.000,00	7.014.289.694,40
Abone Hizmetleri	1.447.071.000,00	0,00	1.447.071.000,00	1.577.307.390,00	0,00	1.577.307.390,00	1.703.491.981,20	0,00	1.703.491.981,20

Program Sınıflandırması	2026			2027			2028		
	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	4.607.423.000,00	0,00	4.607.423.000,00	5.022.091.070,00	0,00	5.022.091.070,00	5.423.858.355,60	0,00	5.423.858.355,60
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	4.409.150.000,00	0,00	4.409.150.000,00	4.805.973.500,00	0,00	4.805.973.500,00	5.190.451.380,00	0,00	5.190.451.380,00
Özel Kalem Hizmetleri	41.593.000,00	0,00	41.593.000,00	45.336.370,00	0,00	45.336.370,00	48.963.279,60	0,00	48.963.279,60
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	1.498.784.000,00	0,00	1.498.784.000,00	1.633.674.560,00	0,00	1.633.674.560,00	1.764.368.524,80	0,00	1.764.368.524,80
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	142.396.000,00	0,00	142.396.000,00	155.211.640,00	0,00	155.211.640,00	167.628.571,20	0,00	167.628.571,20
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	200.621.000,00	0,00	200.621.000,00	218.676.890,00	0,00	218.676.890,00	236.171.041,20	0,00	236.171.041,20
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	75.192.000,00	0,00	75.192.000,00	81.959.280,00	0,00	81.959.280,00	88.516.022,40	0,00	88.516.022,40
Genel Destek Hizmetleri	2.223.535.000,00	0,00	2.223.535.000,00	2.423.653.150,00	0,00	2.423.653.150,00	2.617.545.402,00	0,00	2.617.545.402,00
Diğer Destek Hizmetleri	227.029.000,00	0,00	227.029.000,00	247.461.610,00	0,00	247.461.610,00	267.258.538,80	0,00	267.258.538,80
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	198.273.000,00	0,00	198.273.000,00	216.117.570,00	0,00	216.117.570,00	233.406.975,60	0,00	233.406.975,60
Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	17.696.000,00	0,00	17.696.000,00	19.288.640,00	0,00	19.288.640,00	20.831.731,20	0,00	20.831.731,20
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	104.929.000,00	0,00	104.929.000,00	114.372.610,00	0,00	114.372.610,00	123.522.418,80	0,00	123.522.418,80
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	75.648.000,00	0,00	75.648.000,00	82.456.320,00	0,00	82.456.320,00	89.052.825,60	0,00	89.052.825,60
PROGRAM DIŞI GİDERLER	885.000.000,00	0,00	885.000.000,00	964.650.000,00	0,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00	0,00	1.041.822.000,00
YEDEK ÖDENEKLER	885.000.000,00	0,00	885.000.000,00	964.650.000,00	0,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00	0,00	1.041.822.000,00
Yedek Ödenek	885.000.000,00	0,00	885.000.000,00	964.650.000,00	0,00	964.650.000,00	1.041.822.000,00	0,00	1.041.822.000,00
Genel Toplam	16.662.500.000,00	2.337.500.000,00	19.000.000.000,00	18.162.125.000,00	2.547.875.000,00	20.710.000.000,00	19.615.095.000,00	2.751.705.000,00	22.366.800.000,00

D.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Performans Programı Maliyeti

Ekonomik Kod	2026						2027			2028		
	Tablo 25 - Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Performans Programı Maliyeti											
	Hizmet Programları Toplamı	Yönetim Ve Destek Program	Toplam	Hizmet Programları Toplamı	Yönetim Ve Destek Program	Toplam	Hizmet Programları Toplamı	Yönetim Ve Destek Program	Toplam	Hizmet Programları Toplamı	Yönetim Ve Destek Programı	Toplam
Personel Giderleri	712.798.000,00	387.202.000,00	1.100.000.000,00	776.949.820,00	422.050.180,00	1.199.000.000,00	839.105.805,60	455.814.194,40	1.294.920.000,00			
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	64.279.000,00	35.721.000,00	100.000.000,00	70.064.110,00	38.935.890,00	109.000.000,00	75.669.238,80	42.050.761,20	117.720.000,00			
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.636.125.000,00	2.743.875.000,00	7.380.000.000,00	5.053.376.250,00	2.990.823.750,00	8.044.200.000,00	5.457.646.350,00	3.230.089.650,00	8.687.736.000,00			
Faiz Giderleri	0,00	1.144.000.000,00	1.144.000.000,00	0,00	1.246.960.000,00	1.246.960.000,00	0,00	1.346.716.800,00	1.346.716.800,00			
Cari Transferler	0,00	140.000.000,00	140.000.000,00	0,00	152.600.000,00	152.600.000,00	0,00	164.808.000,00	164.808.000,00			
Sermaye Giderleri	5.756.875.000,00	155.625.000,00	5.912.500.000,00	6.274.993.750,00	169.631.250,00	6.444.625.000,00	6.776.993.250,00	183.201.750,00	6.960.195.000,00			
Sermaye Transferleri	0,00	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	1.090.000,00	1.090.000,00	0,00	1.177.200,00	1.177.200,00			
Yedek Ödenekler	0,00	885.000.000,00	885.000.000,00	0,00	964.650.000,00	964.650.000,00	0,00	1.041.822.000,00	1.041.822.000,00			
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	11.170.077.000,00	5.492.423.000,00	16.662.500.000,00	12.175.383.930,00	5.986.741.070,00	18.162.125.000,00	13.149.414.644,40	6.465.680.355,60	19.615.095.000,00			
Sermaye Giderleri	2.337.500.000,00	0,00	2.337.500.000,00	2.547.875.000,00	0,00	2.547.875.000,00	2.751.705.000,00	0,00	2.751.705.000,00			
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	2.337.500.000,00	0,00	2.337.500.000,00	2.547.875.000,00	0,00	2.547.875.000,00	2.751.705.000,00	0,00	2.751.705.000,00			
GENEL TOPLAM	13.507.577.000,00	5.492.423.000,00	19.000.000.000,00	14.723.258.930,00	5.986.741.070,00	20.710.000.000,00	15.901.119.644,40	6.465.680.355,60	22.366.800.000,00			

E- DİĞER HUSUSLAR

E.1. İzleme ve Değerlendirme

Performans esaslı program bütçeleme sisteminin etkin bir şekilde işletilebilmesi için, performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri büyük önem arz etmektedir. Bu veriler, bütçe hazırlık aşamasından faaliyet raporlarının tanzimine ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerine kadar geniş bir yelpazede temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün 2025-2029 Stratejik Planı referans alınmak suretiyle, 2026 Yılı Performans Programı ile 2026 Mali Yılı Performans Esaslı Program Bütçesi, ilgili birimlerin ortak çalışmaları neticesinde hazırlanmış ve bütçe ile performans programı arasında gerekli irtibat tesis edilmiştir. Stratejik Plan bünyesinde yer alan 80 adet performans göstergesi;

- 15 adet faaliyete,
- Söz konusu faaliyetler 6 adet alt programa,
- Alt programlar ise 5 adet ana programa ilişkilendirilmiştir.

Performans programında, bahsi geçen göstergelerin 2025 hedefi ve gerçekleşme tahmini ile 2026, 2027 ve 2028 yılları için öngörülen hedeflere yer verilmiştir. Benzer şekilde, faaliyetlerin 2026, 2027 ve 2028 yıllarına ait tahmini toplam kaynak ihtiyacı da program kapsamına dahil edilmiştir. Performans göstergelerine ilişkin verilerin sorumlu birimlerden temin edilebilmesini sağlamak maksadıyla, BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programı altında bir Performans Programı İzleme modülü geliştirilmiştir. Kurumumuzda her birimden verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla asıl ve yedek statüde "performans görevlileri" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Performans göstergelerinin nitelikleri doğrultusunda icra edilen periyodik değerlendirmeler vasıtasıyla, stratejik amaç ve hedeflerimize ulaşma yolundaki mevcut durumun yeterliliği denetlenmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda, hedeflenen seviyenin gerisinde kalan göstergeler tespit edilmekte; hedeflere ulaşılmasını teminen toplantılar yapılmakta ve ilgili harcama birimlerine yönelik bilgilendirme raporları sunulmaktadır.

BUSKİ Genel Müdürlüğü

Ana Sayfa
Sistem
Arıza-Talep Takip
Arşiv
İnsan Kaynakları
Bütçe ve Muhasebe
Tayınır
Proje Yönetim
Araç Takip
Stratejik Plan
Stratejik Plan
Plan İzleme

Faaliyet Performans Raporları

Rapor Türü: Seçiniz
PDF: Seçiniz
Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan ilişkisi
Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Performans Programı Maliyeti
Faaliyet Maliyetleri Tablosu
Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti
Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri
İdare Performans Bilgisi
Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimler

Yönetim Dönem İzleme
Yönetim Performans İzleme(Dönemsel)
Yönetim Performans İzleme(Yıllık)
Yıl: 2025
Hedef: 1.1.3 Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek
Sorumlu Birim: Seçiniz
Temizle
Listele

Yıllık Performans İzleme				
(1 of 1)				
Gösterge	Birim	Başl. Değeri	Yıl Sonu Hec	
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi	20 %	20 %	
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Kestel, Gürsu, Mudanya, Ger	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	34 %	32 %	
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Ka	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	52 %	50 %	
1.1.3.4 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçları	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	40000 Adet	60000 Adet	
		100 %	100 %	

A1. Su Kaynakları Yönetimi					
H1.1 Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımı sağlamak					
H1.1.3 Performansı: Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek					
Sorumlu Birim Abone İşleri Dairesi Başkanlığı, Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı, İçme Suyu Dairesi Başkanlığı, İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı, İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%)
PG1.1.3.1: Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	% 30	20 %	20 %	18 %	111
Açıklama	Sorumlu Birim: Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Küresel ısınma, su kullanma alışkanlıklarının değişmesi gibi sebeplerle sağlıklı içme suyu olan gereksinin her geçen yıl daha önem kazanmaktadır. Mevcut kaynakların daha verimli kullanımı için su kayıp oranlarının daha da düşürülmesi önem arz etmektedir.				
PG1.1.3.2: Kayıp su oranı (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	% 20	34 %	32 %	26,55 %	121
Açıklama	Sorumlu Birim: İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı 4 İlçenin Kayıp Su Oranları %26.55 olarak çıkmıştır.				
PG1.1.3.3: Kayıp su oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhanlı, Keles, Büyükorhan, Harmançik, İnegöl)	% 25	52 %	50 %	36,84 %	136
Açıklama	Sorumlu Birim: İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı 10 ilçemizde devam eden içmesuyu hattı yenileme çalışmaları, şube müdürlüğü çalışmalarımız ve hat devir işlemleri ile birlikte, Kayıp su oranı 6 aylık gerçekleşme verileri hedef değerinin üstünde olumlu olarak gerçekleşmiştir.				

Daha az su, daha çok yaşam



**TASARRUF
ETMELİSİN**



EKLER

3



A- EKLER

- A- Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo
- B- Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimlere İlişkin Tablo

A- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

Tablo 26 - Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri			
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü		
Yıl	2026		
Program	Alt Program	Faaliyet	Sorumlu Harcama Birimi
ENERJİ ARZ GÜVENLİĞİ, VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ PİYASASI	YENİLENEBİLİR ENERJİ	Yerel Yönetimlerin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına İlişkin Faaliyetleri	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ VE KORUMA	Atıksu Arıtma	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		Atıksu Yönetimi	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		Yağmur Suyu Yönetimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
TOPRAK VE SU KAYNAKLARININ KULLANIMI VE YÖNETİMİ	TARIMSAL SULAMA	Tarımsal Sulama Faaliyetleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	İÇME SUYU TEMİNİ	Abone Hizmetleri	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		İçmesuyu Temini	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Bşk. Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İçme Suyu Dairesi Başkanlığı İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Diğer Destek Hizmetleri	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Kesin Hesap Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		Genel Destek Hizmetleri	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Bşk. Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		Özel Kalem Hizmetleri	Özel Kalem Müdürlüğü Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü
		Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	Hukuk Müşavirliği
		Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
		Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	Teftiş Kurulu Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü
PROGRAM DIŞI GİDERLER	YEDEK ÖDENEKLER	Yedek Ödenek	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

B- PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN İZLENMESİ VE TAKİBİNDEN SORUMLU BİRİMLERE İLİŞKİN TABLO

Tablo 27 - Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimler			
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü		
Program	Alt Program	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
ENERJİ ARZ GÜVENLİĞİ, VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ PİYASASI	YENİLENEBİLİR ENERJİ	3.1.1.1 0-1000kW arası HES Enerji Tesisi sayısı	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
		3.1.1.2 1000-5000kW arası HES Enerji Tesisi sayısı	
		3.1.1.3 0-1000kW Arası GES Enerji Tesisi sayısı	
		3.1.1.4 1000-5000kW Arası GES Enerji Tesisi sayısı	
		3.1.1.5 Yenilenebilir enerji ile üretilen elektriğin tüketilen enerjiyi karşılama oranı	
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ VE KORUMA	2.1.1.2 Yapım çalışmalarına esas talep edilen yağmursuyu projelerinin tamamlanma oranı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		2.1.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
		2.1.1.4 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	
		2.1.1.5 Yağmursuyu ızgara temizliğinin yapılması adedi (yıllık)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		2.1.2.1 Kentsel atıksu arıtma tesisine ulaşan atıksuların ileri arıtma oranı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		2.1.2.2 Kırsal yerleşim alanlardaki atıksuların foseptikler ile toplanma oranı	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		2.1.2.3 Atıksuyun geri kazanım oranı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		2.1.2.4 Atıksu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı	
		2.1.2.5 Atıksu akredite parametre sayısı	
		3.1.1.6 Kentsel arıtma çamurlarının yakma tesisinde bertarafı oranı	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
		3.1.3.1 Islah edilen dere uzunluğu	
		3.1.3.2 Temizliği yapılan dere uzunluğu	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.11 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
		4.1.3.12 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.7 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.8 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimler

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü		
Program	Alt Program	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
TOPRAK VE SU KAYNAKLARININ KULLANIMI VE YÖNETİMİ	İÇME SUYU TEMİNİ	1.1.1.1 Yapım çalışmalarına esas talep edilen içmesuyu projelerinin tamamlanma oranı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		1.1.1.2 İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
		1.1.1.3 Yapımı tamamlanan isale hattı uzunluğu	
		1.1.1.4 Yapımı tamamlanan depo adedi	
		1.1.1.5 İnşaatı tamamlanan pınar kaynağı uzunluğu	
		1.1.1.6 İşletmeye alınan içmesuyu sondaj kuyusu adedi	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		1.1.2.1 İçmesuyu arıtma tesislerinde (İAT) yönetmeliklere uygun üretilip şehre verilen su oranı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		1.1.2.2 Mevcut içmesuyu arıtma tesisleri (İAT) sayısı	
		1.1.2.3 İçmesuyu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı	
		1.1.2.4 İçmesuyu akredite parametre sayısı	
		1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
		1.1.3.2 Kayıp su oranı (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		1.1.3.3 Kayıp su oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzniç, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmançık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		1.1.3.4 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme sayısı (yıllık)	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
		1.1.3.5 Yapımı tamamlanan isale hatlarının katodik korumasının sağlanma oranı	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
		1.1.4.1 İçmesuyu barajlarının mutlak koruma bantlarının kamulaştırılması oranı	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
		2.1.1.1 Yapım çalışmalarına esas talep edilen atıksu projelerinin tamamlanma oranı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		4.1.1.5 Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
		4.1.1.6 Uzaktan okuma sistemli (GPRS-RF-LoRa-EKS) sayaç sayısı	
		4.1.2.3 Master Plan tamamlanma oranı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.1 Merkez 3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.10 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzniç, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmançık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.2 Diğer ilçelerde ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzniç, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmançık, İnegöl)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.3 3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimler			
İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü		
Program	Alt Program	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
TOPRAK VE SU KAYNAKLARININ KULLANIMI VE YÖNETİMİ	İÇME SUYU TEMİNİ	4.1.3.4 Diğer ilçelerde keşif tamamlama günü (Görsu, Kestel, Gemlik, Mudanya Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.5 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Görsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
		4.1.3.6 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
		4.1.3.9 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Görsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
	TARIMSAL SULAMA	3.1.2.1 Yapımı tamamlanan tanker dolum istasyonu sayısı (Tarımsal sulama ve ilaçlama)	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		3.1.2.2 Sulama sondaj kuyusu adedi	
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.1.4.2 Kamulaştırılan alanlarının CBS ye uyum oranı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		3.1.4.1 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		3.1.4.2 Su kullanım bilincini artırmaya yönelik etkinlik sayısı	
		4.1.1.1 Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
		4.1.1.2 BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) uygulamalarının yeni teknolojilere uyarlama oranı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		4.1.1.3 e-Devlet üzerinden verilen aboneliğe bağlı hizmet sayısı	
		4.1.1.4 Ambar malzeme sirkülasyonunun dijital ortamdaki tamamlanma oranı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		4.1.1.7 Demirbaş malzemelerinde hurdaya ayırma işleminin dijital ortamda yapılma oranı	
		4.1.2.1 Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
		4.1.2.2 Kamera ile izlenen tesis sayısı	
		4.1.2.4 Stratejik planın gerçekleşme oranı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
		4.1.2.5 Hizmet binası yapımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		4.1.2.6 Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		4.1.2.7 Genel Müdürlüğümüz güvenlik noktalarında yapılan denetim ve kontrol uygulama sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		4.1.4.1 Personel başına ortalama eğitim saati	
		4.1.4.2 Yapılan çalışan anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	
		4.1.5.1 Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitim süresi	

Performans Göstergelerinin İzlenmesi ve Takibinden Sorumlu Birimler

İdare Adı	BUSKİ Genel Müdürlüğü		
Program	Alt Program	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARI VE MALİ HİZMETLER	4.1.5.2 Periyodik sağlık taramalarının yapılması oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		4.1.5.3 İş ekipmanlarının periyodik kontrollerinin yapılması oranı	
		4.1.6.1 Genel tahakkuk-tahsilat oranı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
		4.1.6.3 Başvuru yapılan ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı	
		4.1.6.4 Kabul edilen ulusal ve uluslararası hibe proje sayısı	
		4.1.6.5 Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı	
	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	4.1.6.6 Gider bütçesi gerçekleştirme oranı	Hukuk Müşavirliği
		4.1.6.2 Hukuki süreç başlatılmış alacaklarının tahsilat oranı	
		4.2.1.1 Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
		4.2.1.2 Yapılan müşteri anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	
		4.2.1.3 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	
		4.2.2.1 Kurum tarafından kamuoyuna yapılan haber ve bilgilendirme sayısı	



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sırameşeler Mh.
Avrupa Konseyi Bulvarı
No:6/3 D Blok 16190
Osmangazi / BURSA

T. 0224 270 24 00

F. 0224 233 95 73

buskihizmet@buski.gov.tr

buski.gov.tr