



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ
BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Bursa Bölge Koordinatörü
Bursa Regional Coordinator

Mehmet HÜSREV

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ
BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-BRS-02/21

Belge Tarihi / Date of Certificate

01.04.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

01.04.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.01.2021

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.